

MODULO D'ORDINE PANSERVICE per servizi di HOUSING e SERVER DEDICATI / VIRTUALI	Rivenditore o agente:
CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO RELATIVE AI SERVIZI RICHIESTI CON IL PRESENTE MODULO D'ORDINE	

a) Sottoscrivendo il presente modulo il Cliente richiede a Panservice l'attivazione dei servizi sotto indicati, la cui attivazione e fornitura è regolata dalle **condizioni generali di contratto per l'accesso ai servizi Panservice** già sottoscritte, o contestualmente sottoscritte, dal Cliente; b) Qualora Panservice fosse impossibilitata ad attivare i servizi nulla sarà dovuta dal o al Cliente; c) Qualora il Cliente non renda possibile o rifiuti l'attivazione del servizio richiesto sarà tenuto a corrispondere un rimborso di € 50,00 + IVA; d) Panservice, successivamente all'attivazione del servizio, comunicherà al Cliente per email, fax o telefono, i dati necessari all'utilizzo del servizio. Il Cliente ha a disposizione un tempo massimo di 3 giorni solari per comunicare eventuali guasti all'attivazione. In mancanza di comunicazione di guasti entro il tempo prestabilito il servizio si considererà accettato e Panservice provvederà ad emettere fattura; e) I tempi medi di attivazione sono di circa 1/2 gg. Tali tempi sono da considerarsi indicativi e non sono garantiti in quanto dipendenti per esempio dalle tempistiche di registrazione dei domini associati al servizio; f) La durata minima del servizio è pari a 12 mesi dalla data di attivazione o di successiva variazione di profilo tecnico o commerciale; g) In caso di compilazione parziale del presente Modulo d'Ordine non sarà possibile procedere con l'attivazione del servizio; h) Il Cliente è unicamente responsabile dei danni derivanti dall'indicazione di dati non corretti (es. nome a dominio errato); i) Il Cliente dichiara di avere tutte le autorizzazioni necessarie per la fornitura dei servizi per l'erogazione dei quali si avvale del servizio; j) L'upgrade del profilo di servizio comporta l'adeguamento dei canoni mensili con eventuale calcolo del rateo giornaliero, il downgrade può essere richiesto unicamente alla scadenza di ciascuna annualità contrattuale; k) Le Licenze Software delle applicazioni, salvo specifici accordi di fornitura, sono a completo carico del Cliente; l) Il servizio IPv6 eventualmente abbinato al servizio IPv4 è fornito a puro titolo sperimentale ed è quindi disattivabile a insindacabile giudizio di Panservice e senza preavviso; m) Il Cliente deve provvedere autonomamente al backup dei dati presenti sui server. In caso di guasti e/o perdite di dati Panservice fornirà un nuovo server dedicato; n) I servizi di housing vengono erogati con porta Ethernet di tipo 100Base-T o 1000Base-T e alimentazione 220V AC; o) Il servizio prevede la configurazione di due regole di firewalling: una verso l'esterno con un massimo di 15 protocolli/porte e l'altra per manutenzione remota con un massimo di 5 indirizzi sorgenti per bande fino a 10 Mbit/s. Regole aggiuntive potranno essere configurate previo accordo commerciale; p) Le caratteristiche dei server dedicati sono disponibili sul sito www.panservice.it; q) Il valore della Banda Pianificata limita la banda di picco raggiungibile dal server; in alternativa sottoscrivendo l'opzione "Smart Peak", la banda di picco raggiungibile dipenderà unicamente dal carico istantaneo delle rete e dal valore di porta scelto. Con l'opzione "Smart Peak" su base settimanale verranno calcolati i massimi valori di picco raggiunti scartando il 2% dei campioni massimi (percentile 98% separatamente calcolato per le direttrici input e output); al maggiore dei due valori verrà sottratto il quantitativo di Banda Pianificata e il valore rimanente verrà fatturato all'importo previsto per l'opzione Smart Peak su base settimanale; r) Il burst sui Server Virtuali e Dedicati viene erogato calcolando la media del traffico effettuato negli ultimi N secondi; se tale media NON supera il valore di Burst Size (es: 2Mbit), potrà essere effettuato traffico fino al valore del Burst (es: 10Mbit); in caso contrario verrà limitata la velocità al valore della Banda Minima Garantita (es: 512Kbit/sec) fino a quando la velocità media degli ultimi N secondi non tornerà sotto il valore del Burst Size (es: 2Mbit); s) In caso di mancati pagamenti e in assenza di formali e motivati reclami, non si procederà né alla restituzione dei beni del Cliente né a concedere l'accesso in sala housing anche a seguito di cessazione del servizio fino al saldo di quanto dovuto.

DATI DEL CLIENTE

SE AZIENDA INDICARE NOME E COGNOME DEL RAPPRESENTANTE LEGALE CHE SOTTOSCRIVE IL PRESENTE MODULO D'ORDINE

Ragione Sociale (se azienda):	Nome e Cognome:
Partita IVA:	Codice fiscale (se persona fisica):

Il presente Modulo d'Ordine composto di una pagina deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale alla sede Panservice.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI - Le tariffe indicate sono IVA 21% esclusa e da moltiplicare per le quantità specificate.

"SERVER VIRTUALI" - Indicare le quantità fra le parentesi quadre

Profilo - Banda Minima Garantita / Burst / Burst Size - CPU Max/riservata, RAM MAX/Riservata, Disco	Attivazione	Canone mese
<input type="checkbox"/> Platinum - 2Mbit/s / 20Mbit/s / 4Mbit x 180s - 4096/1536 MHz, 2048/1024MB, 120GB	€ 29,00	€ 89,00
<input type="checkbox"/> Gold - 2Mbit/s / 10Mbit/s / 3Mbit x 180s - 3072/1024 MHz, 1024/512MB, 80GB	€ 29,00	€ 69,00
<input type="checkbox"/> Silver - 1Mbit/s / 10Mbit/s / 2Mbit x 180s - 2048/512 MHz, 512/256MB, 40GB	€ 29,00	€ 49,00
<input type="checkbox"/> Bronze - 512Kb/s / 10 Mbit/s / 2Mbit x 180s - 1024/256 MHz, 256/128MB, 10GB	€ 29,00	€ 29,00
<input type="checkbox"/> 10 GB di spazio disco aggiuntivo € 5/mese	<input type="checkbox"/> 256MB di RAM aggiuntiva € 5/mese	<input type="checkbox"/> 1024/256 MHz CPU aggiuntivi € 5/mese

NOTA: L'estensione dello spazio disco comporta l'installazione di un nuovo server senza alcuna copia di dati o configurazioni. L'estensione di RAM o CPU va concordata con Panservice.

"SERVER DEDICATI" - Indicare le quantità fra le parentesi quadre

Profilo - Banda Minima Garantita / Burst / Burst Size - Processore, RAM, Disco, chassis	Attivazione	Canone mese
<input checked="" type="checkbox"/> Server Dedicato BMG 256 kbit/s		€ 169,00

"HOUSING" - Indicare le quantità fra le parentesi quadre

Profilo	Attivazione	Canone mese
<input type="checkbox"/> Colocation appliance 1U - Apparecchi 1U basso consumo (<0,5A-220V, singolo alimentatore., es. firewall, ecc.)	€ 130,00	€ 30,00
<input type="checkbox"/> Colocation server 1U o 2U - Server rack 1U o 2U (<1,5A-220V, singolo alimentatore, es. Dell R200)	€ 130,00	€ 90,00
<input type="checkbox"/> Colocation 4U o Minitower - Server rack 4U o minitower da pavimento (<2A-220V, singolo alimentatore)	€ 130,00	€ 105,00
<input type="checkbox"/> Colocation Armadio Rack - Spazio per armadio rack del cliente (<10A-220V, singola linea)	€ 130,00	€ 650,00
<input type="checkbox"/> Colocation Armadio Rack - Spazio per armadio rack del cliente (<16A-220V, singola linea)	€ 130,00	€ 950,00
<input type="checkbox"/> Colocation Armadio Rack - Spazio per armadio rack del cliente (<25A-220V, singola linea)	€ 250,00	€ 1,400,00
<input type="checkbox"/> Colocation Armadio Rack - Spazio per armadio rack del cliente (<32A-220V, singola linea)	€ 350,00	€ 1,750,00
<input type="checkbox"/> Server del Cliente fornito dal Cliente	<input type="checkbox"/> Server in acquisto € ,00	<input type="checkbox"/> Server in noleggio € ,00 /mese

OPZIONE "SMART PEAK" - (Porta 10 Mbit/s inclusa nei Server Dedicati Mini/Bronze, 25 Mbit/s nei Silver/Platinum)

Porta (peak):	<input type="checkbox"/> 10 Mbit/s €20,00/mese	<input type="checkbox"/> 25 Mbit/s €25,00/mese	<input type="checkbox"/> 50 Mbit/s €35,00/mese	<input type="checkbox"/> 75 Mbit/s €45,00/mese	<input type="checkbox"/> 100 Mbit/s €60,00/mese
Banda Pianificata:	N. <input type="checkbox"/> Mbit/s - Costo per Mbit/s € 30,00 / mese				
Opzione "Smart Peak"	<input type="checkbox"/> Costo per Mbit/s € 15,00/settimana in base al picco settimanale rilevato (vedere punto 'q' delle condizioni speciali di contratto)				

SERVIZI OPZIONALI - (indicare le quantità)

<input type="checkbox"/> Assegnazione subnet 8 IP	€ 8,00 /mese	<input type="checkbox"/> Licenza Windows 2003/2008 Web Edition	€ 15,00 /mese
<input type="checkbox"/> Assegnazione subnet 16 IP	€ 10,00 /mese	<input type="checkbox"/> Secondo HD SATA 160GB per Dedicato Mini	€ 7,00 /mese

CARATTERISTICHE DEI SERVER, OFFERTE SPECIFICHE, ANNOTAZIONI

Indicare in questo riquadro eventuali riferimenti a offerte specifiche, tutti i dati disponibili relativi ai server in housing (produttore, modello, numero seriale, sistema operativo ed eventuale licenza, processore, memoria RAM, numero di hard disk e relativa capacità, interfacce di rete, accessori, ecc.); Allegare bolla di accompagnamento conto 'housing' ed eventuali annotazioni.

Dichiaro di aver già sottoscritto le **Condizioni Generali di Contratto per l'accesso ai servizi Panservice** e di aver letto attentamente ed approvare specificamente le su riportate **Condizioni Speciali di Contratto** relative ai servizi richiesti tramite il presente modulo d'ordine.

Luogo e data della sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine

Firma del Cliente o del rappresentante legale dell'azienda