

SCHEDA PRODOTTO – Servizi Cloud – Fornitura di spazio disco  
Profili: CLOUD::DiskSpace

Servizio di fornitura di Spazio Disco basato su infrastruttura di tipo "public cloud".

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO	
<b>Cloud pubblico</b>	Il servizio è basato su una struttura cloud di tipo <i>condiviso</i> .
<b>Proprietà dei dati</b>	I dati rimangono di proprietà del Cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di trattare i dati unicamente per fornire il servizio al Cliente e non per altri usi.
<b>Dati portabili</b>	Il Cliente può esportare i propri dati verso altri fornitori o verso proprie infrastrutture per tutto il periodo di vigenza contrattuale.
<b>Dati memorizzati in Italia</b>	I dati vengono memorizzati in uno o più Data Center italiani e non vengono trasferiti all'estero.
<b>Infrastrutture coinvolte</b>	Panservice utilizza unicamente proprie infrastrutture per gestire il servizio e non si appoggia a servizi cloud né pubblici né privati di altri fornitori.
<b>Affidabilità del fornitore</b>	Panservice opera nel mondo dei servizi internet dal 1995.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it).

#### CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA ESCLUSA – FATTURAZIONE ANNUALE

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Costo	Costo	Periodicità
<b>ATTIVAZIONE</b>	Costo di attivazione	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	Una tantum
<b>CANONE Annuale</b>	<b>PROFILO DI SERVIZIO</b>	Costo con doppia copia	Costo con tripla copia	Costo con quadrupla copia	Periodicità
	CLOUD::DiskSpace 2 Gigabyte	€ 29,00	€ 39,00	€ 49,00	Annuale
	CLOUD::DiskSpace 10 Gigabyte	€ 69,00	€ 99,00	€ 119,00	Annuale
	CLOUD::DiskSpace 25 Gigabyte	€ 79,00	€ 109,00	€ 139,00	Annuale
	CLOUD::DiskSpace 50 Gigabyte	€ 99,00	€ 139,00	€ 169,00	Annuale
	CLOUD::DiskSpace 100 Gigabyte	€ 119,00	€ 159,00	€ 199,00	Annuale
	CLOUD::DiskSpace 200 Gigabyte	€ 159,00	€ 219,00	€ 269,00	Annuale
<small>Doppia copia: Panservice conserverà i dati del cliente <u>almeno</u> su <u>due</u> diversi server.            Tripla copia: Panservice conserverà i dati del cliente <u>almeno</u> su <u>tre</u> diversi server.            Quadrupla copia: Panservice conserverà i dati del cliente <u>almeno</u> su <u>quattro</u> diversi server.</small>					
<b>DISATTIVAZIONE</b>	Costo di disattivazione (La disattivazione anticipata non dà diritto alla restituzione di alcun importo precedentemente versato)			<b>NESSUNO</b>	

(segue alla pagina successiva)

## SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA

### 1a) Servizi inclusi

Singolo account abilitato in lettura / scrittura

### 1b) Servizi opzionali

Nessun servizio previsto

-

-

### 2) Limitazioni

L'uso del servizio, trattandosi di un servizio di tipo cloud, avviene tramite Internet; la qualità della propria connessione è quindi determinante in merito alla qualità di servizio percepita, che sarà differente in base alle prestazioni delle diverse connessioni utilizzate per usufruire del servizio. L'indisponibilità totale o un forte degrado del proprio collegamento potrà impattare notevolmente o rendere impossibile l'accesso ai dati; è quindi opportuno disporre di un collegamento internet di capacità e qualità adeguate.

Indipendentemente dagli accorgimenti predisposti a tutela dell'integrità e della disponibilità delle informazioni esiste sempre un rischio di perdita dei dati o di prolungata indisponibilità degli stessi, per esempio, per prolungata assenza del collegamento di rete del Cliente o per causa di forza maggiore. E' quindi sempre opportuno dotarsi di copie locali o remote da utilizzare per operazioni di disaster recovery.

I dati vengono memorizzati su piattaforme rigidamente partizionate ma comunque condivise, trattandosi di cloud pubblico. In caso di memorizzazione di dati di particolare criticità è opportuno adottare tecniche di crittografia.

Il servizio non è idoneo per la distribuzione di contenuti ad un pubblico esteso. Qualora il traffico giornalmente sia superiore alla capacità dello spazio disco acquistato la velocità di erogazione del servizio potrà essere ridotta.

I dati sono accessibili unicamente tramite gli account forniti e non su web in modalità http.

Fatturazione annuale anticipata.

Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.

### 3) Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

### 4) Validità e variazioni

Tariffe in vigore dal 4 dicembre 2012, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.