

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC)

Fornitura di caselle di Posta Elettronica Certificata.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

CONDIZIONI ECONOMICHE – FATTURAZIONE ANTICIPATA - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

PRESTAZIONE	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa	Periodicità
Singola casella Posta Elettronica Certificata – Dimensione 200 Megabyte	€ 30,00	€ 36,30	Annuale
Singola casella Posta Elettronica Certificata – Dimensione 1 Gigabyte	€ 35,00	€ 42,35	Annuale
Singola casella Posta Elettronica Certificata – Dimensione 5 Gigabyte	€ 55,00	€ 66,55	Annuale
Costo per l'abilitazione al servizio PEC di un dominio del cliente o di un nuovo dominio che viene richiesto contestualmente	€ 45,00	€ 54,45	Una tantum

PIANO TARIFFARIO - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

(segue alla pagina successiva)

OPZIONI TARIFFARIE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

Nessuna opzione tariffaria disponibile

SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA

1) Servizi inclusi

Il servizio consiste nella fornitura di una o più caselle di posta elettronica certificata. La posta elettronica certificata garantisce alle comunicazioni via Internet lo stesso valore legale delle raccomandate con avviso di ricevimento, assicurando l'integrità del messaggio e certificando l'avvenuta consegna e conferendo quindi valore legale al messaggio nel rispetto del quadro normativo definito dal DPR 11/2/2005 n.68 e DPCM 2/11/2005.

La Posta Elettronica Certificata di ITnet fornisce al mittente le ricevute di invio e consegna previste dalla normativa con attestazioni temporali equivalenti ad un timbro postale. Le principali informazioni riguardanti la trasmissione e la consegna vengono conservate per 30 mesi dal gestore e sono anch'esse opponibili a terzi.

Ricevute di accettazione e consegna (lato gestore del destinatario)

Accesso POP3 / IMAP / SMTP in modalità SSL (Secure Sockets Layer)

Autenticazione SMTP

Interfaccia webmail su HTTPS

Manuale Operativo disponibile on line su <http://www.panservice.it> nella sezione Area Clienti, Helpdesk, Configurazioni, Manuale Posta Certificata

Sicurezza del sistema - La posta è custodita all'interno delle server farm ITnet che seguono gli standard più rigorosi e riconosciuti a livello internazionale in termini di sicurezza e di disponibilità e affidabilità del servizio (certificazione BS7799)

2) Limitazioni

Il servizio di Posta Elettronica Certificata è commercializzato da Panservice ed erogato da ITnet s.r.l., fornitore accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e che compare quindi nell'elenco pubblico dei gestori di Posta Elettronica Certificata, ed è integralmente responsabile del servizio di Posta Elettronica Certificata.

Il dominio utilizzato per il servizio di posta elettronica certificata non potrà essere utilizzato per caselle di posta elettronica standard, in quanto il record MX dello stesso dovrà essere opportunamente configurato per puntare ai server del fornitore del servizio.

3) Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- *Posta elettronica all'indirizzo helpdesk@panservice.it*
- *Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- *Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- *Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

4) Validità e variazioni

Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.