

Servizio di telefonia vocale in tecnologia digitale ISDN su rete di raccolta ULL ove disponibile<sup>1</sup>.

**PREZZI VERI** | A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né  **aumenti** o **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

**IP VERI** | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

**INTERNET VERO** | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

**NO CALL CENTER** | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

**NON UN NUMERO** | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Condizioni economiche   Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Costi di attivazione	Costo di migrazione da Telecomitalia	€ 0,0	Una tantum
	Attivazione ex-novo	€ 75,00	Una tantum
Number portability	Costo di number portability del proprio numero telefonico	€ 10,00	Una tantum
Costi mensili <sup>2</sup>	<b>Linea ISDN   Piano tariffario Start 30</b>	€ 25,00	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione	€ 75,00	Una tantum
	Cambio profilo in upgrade o downgrade	€ 50,00	Una tantum
Altri costi	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>3</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Intervento di fornitura a vuoto <sup>4</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche all'impianto <sup>5</sup>	€ 72,00	Una tantum
	Trasloco		

*Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.*

Piano tariffario Start 30   Costi per minuto di conversazione, tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi, senza scatto alla risposta.		
Rete telefonica fissa Panservice		€ 0,00
Rete telefonica fissa nazionale	Prezzo iva → inclusa ←	€ 0,0130
Rete telefonica mobile italiana	Prezzo iva → inclusa ←	€ 0,1350
Rimanenti destinazioni		Listino disponibile su <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a>

*Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.*

**Documentazione contrattuale** | Conosci i tuoi diritti

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine", moduli per "Inserimento in elenco (DBU)", "Fatturazione dettagliata", "Sbarramento selettivo", "Number portability". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

(segue alla pagina successiva)

<sup>1</sup> Area di copertura (Unbundling of the Local Loop o Shared Access): area urbana del comune di Latina (centrali di Latina Centro, Latina Sud, Latina Est).

<sup>2</sup> Il canone mensile verrà adeguato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da TelecomItalia o da Panservice della linea telefonica a cui è abbinata la linea ULTRAdsl.

<sup>3</sup> L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

<sup>4</sup> L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

<sup>5</sup> Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto Telecomitalia e si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede utente.

Opzioni tariffarie   Opzioni tariffarie abbinabili al piano tariffario Start 30	
FISSO ZERO CENT	Zero centesimi al minuto e scatto alla risposta di € 0,12 per tutte le chiamate verso rete <b>fissa nazionale</b> . Nessun canone aggiuntivo.
FISSO NO LIMIT	Zero centesimi al minuto e nessuno scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete <b>fissa nazionale</b> . Canone mensile aggiuntivo di € 7,50 per canale.
ITALIA FLAT	Zero centesimi al minuto e nessuno scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete <b>fissa e mobile nazionale</b> , in condizioni di uso lecito e corretto: canone mensile aggiuntivo di € 15,00 per canale. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e mensile di 1500 minuti verso operatori mobili. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Panservice si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione ITALIA FLAT e fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base.

Le opzioni tariffarie sono da intendersi per uso strettamente legato all'attività aziendale o professionale, e non sono utilizzabili da call center o per la rivendita e/o l'utilizzo da parte di terzi.

Servizi inclusi e opzionali   Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento			
Servizi inclusi	Numero telefonico 0773	€ 0,00	Incluso
	Compatibilità con Fax, Pos e modem analogici	€ 0,00	Incluso
	Servizi "chi mi chiama", "trasferimento di chiamata", "inibizione presentazione CLI"	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Prestazione PLUS – Possibilità di collegare alla linea ISDN apparati analogici (fax, pos, ecc.)	€ 3,00	Mensile
	Numero aggiuntivo sulla borchia ISDN (prezzo per numero)	€ 1,00	Mensile
	Arco di 10 numeri consecutivi (da 0 a 9) associati alla borchia ISDN	€ 5,00	Mensile
	Arco di 100 numeri consecutivi (da 00 a 99) associati alla borchia ISDN	€ 15,00	Mensile

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni   Condizioni particolari	
L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura. Chiamate satellitari non disponibili.	
Di default sono disabilitate le chiamate a numeri che iniziano per → Chiedere al servizio di assistenza	
Il cambio operatore (migrazione) può avvenire unicamente per utenze ADSL o VDSL di tipo naked o abbinato commercialmente a linea telefonica analogica Telecomitalia. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.	
Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.	
La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.	
In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a <a href="mailto:ufficio.contratti@panservice.it">ufficio.contratti@panservice.it</a>	

Servizio di assistenza e punti di contatto   Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa	
<b>Assistenza tecnica</b>   Segnalazione guasti o disservizi <b>Modalità prioritaria</b> Apertura ticket online su <a href="https://servizioclienti.panservice.it">https://servizioclienti.panservice.it</a> <b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:assistenza.dsl@panservice.it">assistenza.dsl@panservice.it</a> <b>Telefono</b> 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	<b>Ufficio contratti</b>   Attivazioni, rinnovi, cessazioni <b>Posta elettronica</b> Indirizzo <a href="mailto:ufficio.contratti@panservice.it">ufficio.contratti@panservice.it</a> <b>Telefono</b> 0773 / 41.00.20 <b>Fax</b> 0773 / 47.02.19
<b>Amministrazione</b>   Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture <b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:amministrazione@panservice.it">amministrazione@panservice.it</a> <b>Telefono</b> 0773 / 410020 <b>PEC</b> <a href="mailto:panservice@pec.panservice.it">panservice@pec.panservice.it</a> (Solo da caselle PEC)	<b>Informazioni commerciali</b>   Informazioni sui servizi <b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:info.commerciali@panservice.it">info.commerciali@panservice.it</a> <b>Telefono</b> 0773 / 41.00.20 <b>Numero verde</b> 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta   Da quando posso sottoscrivere quest'offerta	
Tariffe in vigore dal 9 dicembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.	