

FIBRA vera - La massima velocità per la tua azienda con la qualità della fibra ottica

Con la linea prodotto FTTH Panservice per clientela Business la **fibra ottica** non arriva più solo fino all'armadio di strada ma grazie alla tecnologia FTTH (Fiber to the Home)¹ fino dentro la tua sede dove si collega direttamente alla CPE. La CPE dispone di porte di consegna **Gigabit Ethernet** (1000base-T) per offrirti la massima velocità di accesso, anche oltre i 100 megabit.

SCOPRI I VANTAGGI DI UN ACCESSO INTERNET A BANDA ULTRALARGA, VELOCE E ILLIMITATO

FIBRA VERA | La fibra arriva direttamente dentro la tua sede, non si ferma all'armadio di strada.

PREZZI VERI | **Niente sorprese sui canoni mensili !**

I prezzi esposti infatti non sono promozionali e non prevedono né variazioni di importo né aumenti o altre sorprese durante la vigenza contrattuale, questo a tutela del Cliente e per massima trasparenza nei suoi confronti.

IP VERI | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi **IP pubblici** univoci, come previsto dalla legge, e **senza limitazioni**.

INTERNET VERO | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, **puoi usare tutte le applicazioni**.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza ti permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

NON UN NUMERO | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Caratteristiche prestazionali	Banda massima ²		Banda minima	
	download	upload	download	upload
FTTH - Fibra business	150 Megabit/s	30 Megabit/s	15 Megabit/s	3 Megabit/s

Per velocità superiori richiedere offerta specifica.

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.

Costi di attivazione	Costo di attivazione	€ 75,00	Una tantum
Costi mensili	FTTH - Fibra business	€ 55,00	Al mese
Apparati	CPE con porta Gigabit Ethernet (in alternativa all'acquisto)	€ 6,00	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione	Nessuno	Una tantum
Altri costi	Installazione a domicilio del router, configurazione singolo PC, escluso cablaggio interno	Nessuno	Una tantum
	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Intervento a vuoto per riparazione guasti ³	€ 30,00	Una tantum
	Intervento di fornitura a vuoto ⁴	€ 30,00	Una tantum
	Trasloco	Prestazione non disponibile	

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale | Conosci i tuoi diritti

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

(segue alla pagina successiva)

¹ Il servizio è disponibile unicamente negli edifici predisposti.

² L'effettiva velocità della portante, negoziata in modalità "Rate adaptive" dipenderà dalla distanza dal cabinet, dalla qualità del doppino e di altri fattori ambientali.

³ L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

⁴ L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

FIBRA vera - La massima velocità per la tua azienda con la qualità della fibra ottica

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico univoco dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008	€ 0,00	Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, puoi usare tutte le applicazioni	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente	€ 10,00	Una tantum
	Assegnazione di un indirizzi IP statici	Consultare specifica scheda prodotto	
	Servizio di backup – Collegamento di emergenza da utilizzare in caso di guasto		
	Servizio di assistenza Top di Livello 1 – Servizio di assistenza con priorità		
Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria	€ 0,80	Per fattura	

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica**, **Posta elettronica avanzata**, **PEC**, **registrazione domini**, **web hosting**, **servizi cloud**, ecc.

Limitazioni | Condizioni particolari

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura.

La consegna del servizio avviene tramite collegamento del cavo in fibra sulla CPE, gestita in esclusiva da Panservice sia in caso di noleggio che in caso di acquisto; dalla CPE la consegna avviene su porta Gigabit Ethernet.

Possono essere applicate limitazioni in banda, naturalmente mai inferiori alla banda minima garantita, in caso di trasferimenti continuativi di dati a velocità più elevate per periodi di tempo prolungati.

Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.

La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

Assistenza tecnica | Segnalazione guasti o disservizi

Modalità prioritaria Apertura ticket online su <https://servizioclienti.panservice.it>
Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it
Telefono 0773 / 410084
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)

Ufficio contratti | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

Posta elettronica ufficio.contratti@panservice.it
Telefono 0773 / 41.00.20
Fax 0773 / 47.02.19

Amministrazione | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

Posta elettronica amministrazione@panservice.it
Telefono 0773 / 410020
PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)

Informazioni commerciali | Informazioni sui servizi

Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
Telefono 0773 / 41.00.20
Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 10 novembre 2016. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.