

Servizio di accesso a internet in tecnologia **G.SHDSL** su rete di raccolta ULL ove disponibile¹ o **(S)HDSL** bitstream Ethernet o ATM².

PREZZI VERI | A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né **aumenti** o **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

IP VERI | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

INTERNET VERO | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

NON UN NUMERO | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Caratteristiche prestazionali del profilo	Banda massima ³		Banda minima	
	download	upload	download	upload
G.shdsl ULL TOP (eventualmente affasciabili fino a 4)	5 Megabit/s	5 Megabit/s	1024 kilobit/s	1024 kilobit/s
(S)Hdsl BS TOP (eventualmente affasciabili fino a 4)	2 Megabit/s (portante) 1600 kilobit/s (PCR)	2 Megabit/s (portante) 1600 kilobit/s (PCR)	1024 kilobit/s	1024 kilobit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.

Costi di attivazione	Costo di attivazione (per linea)	ULL € 99,00 BS € 175,00	Una tantum
Costi mensili ⁴	G.Shdsl ULL TOP Area urbana del comune di Latina (S)Hdsl BS TOP Lazio	ULL € 119,00 BS € 175,00	Al mese
	(S)Hdsl BS TOP Resto del territorio italiano	Chiedere	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione	ULL € 47,00 BS € 60,00	Una tantum
Altri costi	Cambio profilo in upgrade o downgrade	€ 50,00	Una tantum
	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Intervento a vuoto per riparazione guasti ⁵	€ 79,00	Una tantum
	Intervento di fornitura a vuoto ⁶	€ 79,00	Una tantum
	Ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche all'impianto ⁷	€ 72,00	Una tantum
	Trasloco	Prestazione non disponibile	

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale | Conosci i tuoi diritti

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

(segue alla pagina successiva)

¹ Area di copertura (Unbundling of the Local Loop o Shared Access): area urbana del comune di Latina (centrali di Latina Centro, Latina Sud, Latina Est).

² Area di copertura (bitstream Ethernet o ATM): Italia, tutte le aree coperte dal servizio.

³ Velocità lorda - L'effettiva velocità della portante, negoziata in modalità "Rate adaptive" dipenderà dalla distanza dalla centrale, dalla qualità del doppino e di altri fattori ambientali.

⁴ Il canone mensile verrà adeguato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da TelecomItalia o da Panservice della linea telefonica a cui è abbinata la linea ULTRAdsl.

⁵ L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

⁶ L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

⁷ Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto Telecomitalia e si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede utente.

Servizi inclusi e opzionali Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento			
Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico univoco dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008	€ 0,00	Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, puoi usare tutte le applicazioni	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente	€ 10,00	Una tantum
	Assegnazione di un indirizzi IP statici	Consultare specifica scheda prodotto	
	Servizio di backup – Collegamento di emergenza da utilizzare in caso di guasto		
	Servizio di assistenza Top di Livello 1 – Servizio di assistenza con priorità		
	Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria	€ 0,80	Per fattura

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni Condizioni particolari
L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura. La copertura è in continua estensione.
Nelle aree coperte dalla rete di raccolta ULL / SHA (centro urbano di Latina) verranno applicate le condizioni tecniche ed economiche dei profili ULL, nelle aree non raggiunte verranno applicate le condizioni tecniche ed economiche dei profili BS.
Il servizio richiede l'uso di apparecchiature CPE specializzate (G.SHDSL bis nel caso di ULL, V.35 Frame Relay nel caso di BS ATM, Ethernet nel caso di BS Ethernet), quotabili separatamente.
Il cambio operatore (migrazione) andrà valutato caso per caso. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.
Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.
La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.
In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa	
Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni Posta elettronica ufficio.contratti@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Fax 0773 / 47.02.19
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture Posta elettronica amministrazione@panservice.it Telefono 0773 / 410020 PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi Posta elettronica info.commerciali@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)
Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.	

Validità dell'offerta Da quando posso sottoscrivere quest'offerta
Tariffe in vigore dal 2 novembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.