

SCHEDA PRODOTTO – Servizi VoIP – Servizio VoIPlus – Piano tariffario SSBase

Servizio VoIP in standard SIP (Session Initiation Protocol), utilizzabile con qualsiasi linea a larga banda dotata di caratteristiche prestazionali idonee.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine
- Modulo per l'"Inserimento in elenco (DBU)"
- Moduli opzionali per "Number portability" e "Sbarramento selettivo"

ed è disponibile integralmente sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA ESCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE

| PRESTAZIONE | Costo | Periodicità |
|--|---------------------|-------------|
| Costo di attivazione | € 10,00 | Una tantum |
| Canone mensile | € 2,48 ¹ | Mensile |
| Canone mensile account slave (oltre il primo gratuito) | € 0,83 ¹ | Mensile |
| Portabilità del numero da altro operatore | € 20,00 | Una tantum |
| Costo di disattivazione | € 0,00 | Una tantum |
| Costo per voltura contrattuale | € 15,00 | Una tantum |
| Costo di riattivazione a seguito di sospensione | € 5,00 | Una tantum |

1) Il canone mensile verrà fatturato anticipatamente per l'intera annualità nel caso di servizi prepagati, mensilmente nel caso di servizi postpagati

PIANO TARIFFARIO SS BASE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA

Costi per minuto di conversazione. Tariffazione al secondo con scatto alla risposta.

| PRESTAZIONE | Scatto | Costo minuto |
|---|---|--------------|
| Numerazioni interne con numero VoIP a prefisso Panservice 6565. (raggiungibile solo da rete VoIP Panservice) | Chiamate gratuite | |
| Rete telefonica fissa nazionale Telecomitalia e altri OLO | € 0,06 | € 0,0172 |
| Rete telefonica mobile italiana TIM / Vodafone / Wind / H3G | € 0,12 | € 0,2238 |
| Rimanenti destinazioni | Listino disponibile su www.panservice.it | |
| Invio SMS su rete mobile nazionale tramite il sito web servizioclienti.panservice.it | € 0,11 cad. | |
| Invio Fax tramite email su numeri verdi nazionali e rete fissa nazionale | € 0,06 a pagina | |

(segue alla pagina successiva)

SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA

1) Servizi inclusi

Account master + un account slave gratuito e ulteriori a pagamento, con associati per ognuno un numero telefonico con prefisso 6565 utilizzabile esclusivamente tra utenti del servizio Panservice VoIPPlus

Possibilità di associare un nuovo numero di rete fissa nazionale o portare il proprio numero di altro operatore

Servizi "chi mi chiama", "inibizione presentazione CLI", blocco chiamate internazionali abilitabile autonomamente dal pannello di gestione sul sito <http://servizioclienti.panservice.it>

Possibilità di effettuare chiamate voce verso numeri di rete fissa e mobile nazionale e internazionale e numeri verdi

Invio di sms tramite il sito panservice, e fax verso numeri geografici di rete fissa nazionale e numeri verdi tramite email

Possibilità di configurare il numero VoIP per la ricezione di fax tramite allegato in email. In tal caso qualsiasi telefonata entrante sarà gestita direttamente dai server Panservice e non potrà pertanto essere utilizzato per ricevere chiamate.

2) Limitazioni

Non è possibile effettuare chiamate verso numeri speciali (899, 892, 144, 166, 199, 187, ecc.)

Le chiamate verso numeri di emergenza (112, 113, ecc.) verranno inoltrate alla centrale del distretto di appartenenza del numero 0 abbinato e sono soggette a limitazioni, come dettagliato nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di contratto.

Il servizio con associato un numero di telefono di rete fissa potrà essere utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza come dettagliato nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di contratto.

Ogni chiamata effettuata tramite il servizio VoIPPlus necessita di una banda passante che varia dai 32 agli 80 kbit/sec in entrambe le direzioni (upload/download) e di un tempo di latenza costante e con minimo jitter; inoltre non dovranno esistere sulla linea blocchi sulle porte tcp/udp utilizzate da tale servizio e sui protocolli SIP. E' pertanto necessario verificare con il proprio fornitore della connessione internet la compatibilità della stessa con i servizi VoIP in standard SIP.

Il servizio VoIP differisce dalla linea telefonica tradizionale; non è infatti possibile inviare fax o effettuare collegamenti tramite modem o POS, e la qualità della conversazione può essere influenzata dallo stato della rete internet e risultare in ogni caso inferiore a quella di una linea telefonica tradizionale.

Per l'utilizzo del servizio è necessario un adattatore VoIP/FXS, un router VoIP, un telefono VoIP, o un software VoIP. Il protocollo utilizzato è il S.I.P.

Modalità di pagamento: Prepagato (con canone annuale anticipato unica soluzione) o postpagato (con fatturazione bimestrale)

3) Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- **Posta elettronica all'indirizzo helpdesk@panservice.it**
- **Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>**
- **Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084**
- **Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)**

4) Validità e variazioni

Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.