

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet su rete ETHERNET per palazzi cablati– ETHERNET MINI**

Servizio di accesso ad internet tramite cavo ethernet o fibra ottica, utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, ecc.

| CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI  | DOWNLOAD   | UPLOAD     |
|--|--|------------|
| Velocità dell'accesso  | 10 Mbit/s  | 512 kbit/s |
| Banda minima in downloading / uploading  | 512 kbit/s   | 128 kbit/s |
| Velocità della connessione fisica  | 100/1000 simmetrica in base alla rete disponibile e alla tecnologia rame/fibra |            |
| Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base". |  |            |

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA INCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE**

| TIPOLOGIA      | PRESTAZIONE  | Costo   | Periodicità |
|----------------|--|---|-------------|
| ATTIVAZIONE    | Costo di attivazione   | € 50,84   | Una tantum  |
| CANONE         | Canone mensile   | € 17,08   | Mensile     |
| DISATTIVAZIONE | Costo di disattivazione in qualsiasi momento entro 30gg.   | NESSUNO   |             |
| ALTRO          | Installazione a domicilio del router, configurazione di un singolo pc, escluso cablaggio interno   | GRATUITA  |             |
|                | Noleggio ROUTER/CPE<br>TP-Link wan+4 fast ethernet (non idoneo per profilo Plus) o equivalente<br>Tenda wan+4 fast ethernet + wireless 802.11n (non idoneo per profilo Plus) o equivalente<br>Mikrotik RB951-2n wan+4 fast ethernet + wireless 802.11b/g/n o equivalente<br>Mikrotik RB951G-2HnD wan+4 gigabit ethernet + wireless 802.11b/g/n o equivalente | Costo Mensile<br>€ 0,66<br>€ 1,22<br>€ 2,44<br>€ 3,66 |             |
|                | Costo di riattivazione a seguito di sospensione  | € 6,10  | Una tantum  |
|                | Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>1</sup>   | € 36,60   | Per guasto  |
|                | Costo per intervento di fornitura a vuoto <sup>2</sup>   | € 36,60   | Una tantum  |

1) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

2) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

3) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per cause non imputabili a Panservice, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, rifiuto per tubazioni interne ostruite, rifiuto per ripensamento, rifiuto per problematiche tecniche non riconducibili a Panservice.

(segue alla pagina successiva)

**SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA****1a) Servizi inclusi***Indirizzo IP pubblico univoco**Tre mailbox da 500 megabyte con alias, servizio antispam, servizio antivirus server-side**Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP***1b) Servizi opzionali**

|  |                |                   |
|--|----------------|-------------------|
| <i>Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico</i>  | <b>€ 6,10</b>  | <b>Mensile</b>    |
| <i>Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>                               | <b>€ 9,76</b>  | <b>Mensile</b>    |
| <i>Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>                              | <b>€ 12,20</b> | <b>Mensile</b>    |
| <i>Configurazione presso sede Panservice di router fornito dal cliente e approvato da Panservice</i> | <b>€ 12,20</b> | <b>Una Tantum</b> |

**2) Limitazioni***L'attivazione del servizio è limitata ad alcuni edifici cablati da Panservice o da propri partner**La consegna del servizio avviene su porta Fast Ethernet per cui la velocità massima lorda del servizio è pari a 100 Mbit/s**Sono previste limitazioni in banda, naturalmente mai inferiori alla banda minima garantita, in caso di traferimenti continuativi di dati a velocità più elevate per periodi di tempo prolungati.**Fatturazione bimestrale anticipata**Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.***3) Assistenza***Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- *Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)*
- *Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- *Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- *Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

**4) Validità e variazioni***Tariffe in vigore dal 11 settembre 2014, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.*