

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet su rete ETHERNET per palazzi cablati–ETHERNET STANDARD**

Servizio di accesso ad internet tramite cavo ethernet o fibra ottica, utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, ecc.

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	DOWNLOAD	UPLOAD
Velocità dell'accesso	25 Mbit/s	1,5 Mbit/s
Banda minima in downloading / uploading	1500 kbit/s	384 kbit/s
Velocità della connessione fisica	100/1000 simmetrica in base alla rete disponibile e alla tecnologia rame/fibra	
Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".		

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA INCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE**

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
ATTIVAZIONE	Costo di attivazione	€ 50,84	Una tantum
CANONE	Canone mensile	€ 24,40	Mensile
DISATTIVAZIONE	Costo di disattivazione in qualsiasi momento entro 30gg.	NESSUNO	
ALTRO	Installazione a domicilio del router, configurazione di un singolo pc, escluso cablaggio interno	GRATUITA	
	Noleggio ROUTER/CPE (se richiesto)	Costo Una Tantum	
	Modello base con 4 fast ethernet (non per profilo plus)	€ 16,13	
	Modello base con 4 fast ethernet + wireless b/g (non per profilo plus)	€ 24,20	
	Modello base con 4 gigabit ethernet + wireless b/g/n	€ 72,60	
	Modello avanzato Mikrotik 5 fast ethernet + wireless b/g/n	€ 50,41	
	Mikrotik avanzato Mikrotik 5 gigabit ethernet + wireless b/g/n	€ 84,69	
	Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 6,10	Una tantum
	Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>1</sup>	€ 36,60	Per guasto
	Costo per intervento di fornitura a vuoto <sup>2</sup>	€ 36,60	Una tantum

1) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;

2) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per causa Cliente.

(segue alla pagina successiva)

**SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA****1a) Servizi inclusi***Indirizzo IP pubblico univoco**Tre mailbox da 500 megabyte con alias, servizio antispam, servizio antivirus server-side**Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP***1b) Servizi opzionali**

<i>Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico</i>	<b>€ 6,10</b>	<b>Mensile</b>
<i>Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>	<b>€ 9,76</b>	<b>Mensile</b>
<i>Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici</i>	<b>€ 12,20</b>	<b>Mensile</b>
<i>Configurazione presso sede Panservice di router fornito dal cliente e approvato da Panservice</i>	<b>€ 12,20</b>	<b>Una Tantum</b>

**2) Limitazioni***L'attivazione del servizio è limitata ad alcuni edifici cablati da Panservice o da propri partner**Fatturazione bimestrale anticipata**Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.***3) Assistenza***Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- *Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)*
- *Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- *Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- *Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

**4) Validità e variazioni***Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.*