

FIBRA VERA ! - MASSIMA VELOCITÀ CON LA QUALITÀ DELLA FIBRA OTTICA

Con la linea prodotto FTTH Panservice per clientela residenziale la **fibra ottica** non arriva più solo fino all’armadio di strada ma grazie alla tecnologia FTTH (Fiber to the Home)¹ fino dentro la tua casa dove si collega direttamente alla CPE. La CPE opzionale dispone di porte di consegna **Gigabit Ethernet** (1000base-T) per offrirti la massima velocità di accesso, anche oltre i 100 megabit.

SCOPRI I VANTAGGI DI UN ACCESSO INTERNET A BANDA ULTRALARGA, VELOCE E ILLIMITATO

FIBRA VERA | La fibra arriva direttamente dentro il tuo edificio, non si ferma all’armadio di strada.

IP VERI | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi **IP pubblici** univoci, come previsto dalla legge, e **senza limitazioni**.

INTERNET VERO | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull’uso delle porte TCP/UDP, **puoi usare tutte le applicazioni**.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza ti permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

NON UN NUMERO | Scopri il supporto che può fornirti solo un’azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Prestazioni del servizio

(Il servizio dispone di indirizzo IP pubblico dinamico)

	Banda massima		Banda minima	
	<i>download</i>	<i>upload</i>	<i>download</i>	<i>upload</i>
FIBRA 1000	100 Megabit/s	100 Megabit/s	10 Megabit/s	5 Megabit/s
FIBRA 1000 con “Opzione 300”	300 Megabit/s	100 Megabit/s	10 Megabit/s	5 Megabit/s
FIBRA 1000 con “Opzione GIGA”	1000 Megabit/s	100 Megabit/s	10 Megabit/s	5 Megabit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento “Prestazioni fornite con l’offerta di base”.

Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.

Promo² con impegno
a 24 mesi e pagamento RID/SEPA. **Listino**
Primi 6 mesi Dal 7 al 36° mese

Costi mensili	FIBRA 1000 – Sulla sola rete FTTH è inclusa nel servizio una CPE base.	€ 9,90	€ 24,90	€ 36,60
	Opzione 300 per FIBRA 1000	€ 4,90	€ 4,90	€ 9,90
	Opzione GIGA per FIBRA 1000	€ 9,90	€ 9,90	€ 19,90
	Opzione CPE evoluta con porta Gigabit Ethernet (acquisto rateale in 48 mesi)	€ 3,50	€ 3,50	€ 4,90
Costi una tantum	Costo di attivazione del servizio di accesso	€ 0,00	€ 0,00	€ 50,00
	Costo di disattivazione del servizio			€ 15,00
Altri costi una tantum	Installazione a domicilio del router, configurazione singolo PC, escluso cablaggio interno			Nessuno
	Voltura contrattuale			€ 18,15
	Riattivazione a seguito di sospensione			€ 6,10
	Intervento a vuoto per riparazione guasti ³			€ 36,60
	Intervento di fornitura a vuoto ⁴			€ 36,60
	Trasloco		<i>Prestazione non disponibile</i>	

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale | Conosci i tuoi diritti

La documentazione contrattuale completa per l’acquisto del servizio è composta dalla presente “**Scheda prodotto**”, dalla “**Carta dei Servizi**”, dalle “**Condizioni generali di contratto**”, con allegata “**Informativa privacy**” e dal “**Modulo d’ordine**”. Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla “**Trasparenza Tariffaria**” ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle “**Prestazioni fornite con l’offerta di base**”.

(segue alla pagina successiva)

¹ Il servizio è disponibile unicamente negli edifici predisposti. In un numero molto limitato di edifici il prodotto sarà consegnato in FTTB (fiber to the building) con consegna gigabit ethernet.

² Nel caso di recesso prima del ventiquattresimo mese decade il diritto agli sconti applicati con la promo ed il cliente dovrà corrispondere in un’unica soluzione, in aggiunta al contributo di disattivazione, il totale degli importi delle promo (attivazioni e canoni) di cui si è usufruito fino al momento del recesso.

³ L’addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell’intervento del tecnico.

⁴ L’addebito avviene quando non sia possibile evadere l’ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell’intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

FIBRA VERA ! - MASSIMA VELOCITÀ CON LA QUALITÀ DELLA FIBRA OTTICA

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico univoco dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008		Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, puoi usare tutte le applicazioni		Incluso
Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente (verificare compatibilità)	€ 10,00	Una tantum
	Assegnazione di indirizzi IP statici		Consultare specifica scheda prodotto
	Servizio di backup – Collegamento di emergenza da utilizzare in caso di guasto		
	Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria (costo per fattura) Importo esente IVA che potrà essere adeguato in funzione delle tariffe postali.		€ 0,95

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni | Condizioni particolari

COPERTURA	L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente.
INDIRIZZI IP	L'uso di una subnet di “X” indirizzi IP consente all'utente il libero uso, per propri dispositivi diversi dal router, di un numero di indirizzi IP pari a “X-3”, in quanto necessariamente un indirizzo viene utilizzato come “network”, uno come “broadcast” ed uno per il router del cliente.
CPE	La consegna del servizio avviene tramite collegamento del cavo in fibra ⁵ sulla CPE, gestita in esclusiva da Panservice sia in caso di noleggio che in caso di acquisto; dalla CPE la consegna avviene su porta Gigabit Ethernet.
SERVIZIO DI BACKUP	Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga “catena impiantistica”, distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup su diversa tecnologia.
TRASLOCO	Non è disponibile il servizio di trasloco.
PAGAMENTO	La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni
Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it	Posta elettronica ufficio.contratti@panservice.it
Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it	Telefono 0773 / 41.00.20
Telefono 0773 / 410084	Fax 0773 / 47.02.19
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi
Posta elettronica amministrazione@panservice.it	Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
Telefono 0773 / 410020	Telefono 0773 / 41.00.20
PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 26 luglio 2017. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

⁵ Gigabit ethernet negli edifici FTTH.