

**CONTRATTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI PANSERVICE – CLIENTELA CONSUMER**

DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE		
Nome	Cognome	
Professione		
Luogo e data di nascita	Codice Fiscale	
Indirizzo	CAP / Città	
Documento (Tipo, numero, Ente e luogo del rilascio)		
Tel.	Cell.	Fax
Email		
NOTE SUL PRESENTE CONTRATTO E SUI DOCUMENTI DI IDENTITA'		
<p>Il presente contratto composto di due pagine da stampare fronte/retro <b>deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale alla sede Panservice unitamente a una copia leggibile fronte/retro del documento di identità valido del sottoscrittore i cui estremi sono indicati nel contratto stesso, sia nel caso di sottoscrizione per conto di persona fisica che per conto di azienda.</b> I documenti considerati validi sono: la carta d'identità, il passaporto, la patente di guida, la patente nautica, il libretto di pensione, il porto d'armi, le tessere di riconoscimento, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. Se il cliente non è un cittadino italiano possono essere accettati documenti <u>in corso di validità</u> rilasciati da amministrazioni dello Stato Estero (incluso ad esempio il tesserino NATO) purché muniti di fotografia e di timbro. Documenti scaduti di <u>cittadini italiani</u> possono essere accettati unicamente se sulla copia del documento viene sottoscritta in calce dal cliente la seguente dichiarazione, <b>corredata di data e firma</b>: "Il sottoscritto, titolare del documento riprodotto nella presente copia fotostatica, dichiara che i dati contenuti nel medesimo documento non hanno subito variazioni dalla data del rilascio."</p>		
<b>Luogo e data della sottoscrizione del presente contratto</b>		
[ ] <b>Si</b> [ ] <b>No</b> - Indicare se la sottoscrizione è avvenuta presso i locali commerciali Panservice.		

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003)**

- Ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D. Lgs. 196/2003), PANSERVICE informa il CLIENTE che il trattamento dei dati personali, si rende necessario per il conseguimento delle seguenti finalità: a) adempimento degli obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria, adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto - esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto - esercizio e difesa, anche a mezzo di mandatarî, in sede giudiziale o stragiudiziale, dei diritti derivanti dal Contratto - gestione e tutela del credito. Ai sensi dell'art.123 del T.U. i dati relativi al traffico necessari ai fini della trasmissione della comunicazione elettronica, esclusi i contenuti delle comunicazioni, sono conservati per sei mesi salvo contestazioni (i) a fini di fatturazione, rapporti di interconnessione, documentazione fatture, pretesa di pagamento oppure (ii) previo consenso a fine di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o di fornitura di servizi a valore aggiunto; b) diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all'informazione commerciale e alla indicazione della società stessa quale referenza commerciale, qualora risulti necessario divulgare all'esterno tali informazioni; c) comunicazione dei numeri degli abbonati e delle relative generalità alla società che provvede alla pubblicazione degli stessi su elenchi telefonici e categorici (predefiniti su supporto cartaceo e/o su qualsiasi altro supporto) e/o per la realizzazione di altri servizi informativi.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.b) e 1.c) ha carattere facoltativo e l'interessato può legittimamente opporvisi, senza che ciò pregiudichi in alcun modo l'esecuzione del rapporto, se non per l'impossibilità di assicurare al Cliente una maggiore informazione sugli sviluppi dei servizi di PANSERVICE e per l'impossibilità di fornire eventuali servizi relativi ad elenchi telefonici e categorici. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio ed essenziale, nel senso che PANSERVICE può anche prescindere dal consenso del Cliente ai sensi dell'art. 24 T.U. Privacy o, comunque, che l'eventuale rifiuto del Cliente di conferire i dati necessari a tali scopi preclude la fornitura dei Servizi e, quindi, la stessa conclusione del Contratto.
- In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali, sia in forma individuale che aggregata, avverrà mediante archiviazione su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e mediante l'adozione delle misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta; i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, e comunque per un tempo non superiore alle finalità sopraindicate per le quali sono stati raccolti.
- All'interno della struttura del Titolare (v. *infra*, punto 6), il trattamento potrà essere effettuato da tutti i dipendenti, nei limiti delle rispettive competenze e/o mansioni e/o incarichi, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate al Titolare da un rapporto di collaborazione continuativa, anche se esterna. All'esterno della struttura, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; (ii) società di factoring, (iii) società di recupero crediti; (iv) società di assicurazione; (v) istituti di credito; (vi) società di informazioni commerciali; (vii) società, anche estere, che erogano servizi necessari per la fornitura del servizio richiesto, che può richiedere la pubblicazione di alcuni dati in database pubblici; tali soggetti se ne potranno avvalere esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate a punto 1, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa italiana e comunitaria di riferimento.
- L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del T.U. Privacy che si riproduce integralmente: (i) l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (ii) l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali, b) delle finalità e modalità del trattamento, c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (iii) l'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (iv) l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Il Titolare del trattamento è PANSERVICE S.a.S. di F. Cuseo & C., con sede legale in Latina, Viale P.L. Nervi snc - c/o Centro Commerciale Latinafiori - Torre 8.

<p>Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003) e assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, PANSERVICE può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a PANSERVICE, e terrà indenne PANSERVICE da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al T.U. Privacy. Il Cliente, preso atto dell'informativa di cui dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003), autorizza espressamente, ai sensi dell'art. 23 del T.U. Privacy il trattamento dei propri dati personali:</p>		
<p>Per le finalità di cui al punto 1, lettera a) della medesima informativa. Tale consenso è <b>necessario</b> alla conclusione del Contratto.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Autorizzo</b></p>	<p>Per le finalità di cui al punto 1, lettera b) della medesima informativa (per informazione commerciale, ricerche di mercato e referenze commerciali). Tale consenso è facoltativo.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Autorizzo</b>      <input type="checkbox"/> <b>Non autorizzo</b></p>	<p>Per le finalità di cui al punto 1 lettera c) della medesima informativa (per servizi di informazione abbonati). Tale consenso è facoltativo.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Autorizzo</b>      <input type="checkbox"/> <b>Non autorizzo</b></p>
<b>Data</b>	<b>Firma</b>	<b>(E' necessario firmare anche il retro del contratto)</b>

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI PANSERVICE**

- Art. 1 – DEFINIZIONI** – Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola avranno il seguente significato: "Cliente": la persona fisica o giuridica che sottoscrive il Contratto; "Contratto": indica il presente contratto e i moduli d'ordine sottoscritti anche in data successiva dal Cliente ed accettati dal Fornitore, di cui le presenti condizioni generali di contratto (di seguito indicato come le "Condizioni Generali"), l'Offerta Commerciale ed ogni altro allegato costituiscono parte integrante ed essenziale; "Offerta Commerciale": indica il documento predisposto dal Fornitore e reso noto al Cliente, anche mediante pubblicazione nel sito del Fornitore ([www.panservice.it](http://www.panservice.it)), contenente le caratteristiche tecniche del Servizio offerto, nonché i termini, il prezzo e le condizioni a cui lo stesso viene prestato; "Fornitore": indica la società Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C.; "Servizi": indica, complessivamente, i servizi di comunicazione elettronica prestati dal Fornitore come descritti nelle Offerte Commerciali rese note dal Fornitore ed indicati nei Moduli d'Ordine o in documenti successivi, quali, a titolo non esaustivo, servizi di Accesso, Hosting, Housing, Posta Elettronica, VoIP, ecc.; "Servizi Rilevanti": i servizi specifici così come descritti nella relativa Offerta Commerciale e richiesti dal Cliente tramite la sottoscrizione dei Moduli d'Ordine.
- Art. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO** – 2.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano il rapporto tra il Fornitore ed il Cliente per la fornitura dei Servizi Rilevanti. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche di ciascun Servizio illustrate sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) e/o indicate nell'Offerta Commerciale; 2.2 - Il presente Contratto sostituisce ogni precedente intesa o accordo tra il Cliente e il Fornitore relativo alla fornitura di servizi precedentemente attivati e si applica a tutti i Servizi oltre che alle prestazioni accessorie ai Servizi Rilevanti.
- Art. 3 – MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** – 3.1 - Per richiedere i Servizi, il Cliente dovrà datare e sottoscrivere il Contratto, e uno o più Moduli d'Ordine irrevocabili per 90 giorni, e consegnare gli stessi al Fornitore in originale o inviarti al Fornitore tramite lettera, eventualmente anticipandoli a mezzo fax. La consegna o l'invio di cui sopra verranno come proposta di conclusione del Contratto; 3.2 - Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione di tutti o parte dei Servizi Rilevanti da parte del Fornitore, a seguito della ricezione del Contratto datato e sottoscritto dal Cliente; 3.3 - Il Fornitore si riserva la facoltà di non concludere il Contratto qualora (i) la prestazione dei Servizi non sia tecnicamente possibile, (ii) il Contratto o eventuali allegati risultino incompleti di dati, oppure (iii) quando il Cliente sia inadempiente agli obblighi derivanti da altro contratto concluso con il Fornitore, o iscritto nel registro dei protesti, o soggetto a una procedura esecutiva o concorsuale, o comunque ritenuto inaffidabile per ragionevoli motivi; 3.4 - La "Carta dei Servizi", le "Prestazioni fornite con l'offerta di base" nonché le "informazioni sugli obiettivi ed i risultati di qualità del servizio" sono disponibili sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) (pagina [http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc\\_cds.php](http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc_cds.php)) e costituiscono parte integrante ed essenziale del presente Contratto.
- Art. 4 – DURATA DEL CONTRATTO E DEI SERVIZI EROGATI, FACOLTA' DI RECESSO E DISDETTA** – 4.1 - Il Contratto ha durata pari a 12 (dodici) mesi dalla data di perfezionamento dello stesso, e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di scadenza; L'eventuale disdetta entro i termini non pregiudicherà comunque l'efficacia e gli obblighi derivanti dal contratto che rimarrà valido fino alla effettiva cessazione di tutti i servizi contemplati dal contratto stesso. 4.2 - In relazione alle singole prestazioni di Servizi, si specifica che qualora la disdetta riguardi solo alcuni dei Servizi Rilevanti, il Contratto resterà comunque in vigore per i restanti Servizi, salvo che ciò risulti tecnicamente impossibile o in contrasto, ad insindacabile giudizio del Fornitore, con le condizioni economiche pattuite per l'offerta originaria dei Servizi Rilevanti restanti nel loro complesso; 4.3 - Il Fornitore si riserva di sospendere temporaneamente il Servizio o modificare lo stesso per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali, anche senza preavviso, senza che il

Ciente (o terzi) abbiano nulla a pretendere; 4.4 – La durata/periodicità dei singoli servizi è annuale salvo diversa indicazione del Fornitore e gli stessi saranno automaticamente rinnovati di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi mediante lettera raccomandata A/R almeno 30 giorni prima della data di scadenza del servizio. La decorrenza del singolo servizio ha inizio nel momento dell'attivazione o della variazione dello stesso che sarà comunicata al Cliente tramite posta elettronica, telefono o fax, e salvo diversa indicazione del Fornitore. 4.5 – Il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore il canone (o il prezzo) per i Servizi Rilevanti entro la data indicata in fattura, pena la sospensione dell'erogazione dei Servizi fino alla corresponsione di quanto dovuto; 4.6 - In caso di servizi a consumo prepagati il Servizio verrà sospeso ad esaurimento del "plafond". In caso di reintegrazione del "plafond" successivamente alla scadenza del Contratto, quest'ultimo si riterrà comunque automaticamente rinnovato ed efficace; 4.7 - La risoluzione anticipata del Contratto dipendente da fatti del Cliente non dà diritto alla restituzione, nemmeno parziale, dei canoni annuali ed implica, altresì, la corresponsione dei canoni periodici fino all'effettivo distacco dei Servizi o alla loro naturale data di scadenza prevista dal Contratto; 4.8 - Qualora l'attivazione del Servizio non fosse possibile per impedimenti tecnici non dipendenti dal Cliente, il Contratto si intenderà privo di efficacia (per i soli Servizi non attivabili), senza che né il Cliente, né il Fornitore, abbiano nulla a pretendere, salvo rimborso al Cliente di eventuali anticipi già versati in relazione al Servizio non attivabile; 4.9 - Qualora l'attivazione dei Servizi non fosse possibile per rifiuto del Cliente quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere l'importo previsto a titolo di rimborso dei costi sostenuti; 4.10 - Qualora all'atto del rinnovo del Contratto il listino prezzi avesse subito variazioni in aumento, il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore, a mezzo raccomandata A.R., entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione di Panservice recante il nuovo listino. In difetto di tale recesso, si applicherà il nuovo listino prezzi : 4.11 – Il Cliente, qualora qualificabile come « consumatore » ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 206/2005, ha diritto di recedere dal contratto, o dai singoli servizi, in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata tramite raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione da parte di Panservice della citata comunicazione, e comporterà l'addebito, ai sensi del D.Lgs. n.7/2007, di un importo giustificato dai costi sostenuti da Panservice in relazione ai servizi per i quali il Cliente esercita il diritto di recesso.

**Art. 5 – ASSEGNAZIONE DEL CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA** – L'accesso ai Servizi potrà avvenire attraverso codici identificativi d'utente ("UserID o Login"), parole chiave ("Password") e/o altri dati tecnici forniti dal Fornitore. Il Cliente è obbligato a modificare immediatamente le password ricevute, custodire il proprio codice identificativo e la propria "Password" con la massima diligenza, mantenendoli segreti per tutta la durata del Contratto ed adottando, a tal fine, le necessarie misure di sicurezza. Il Cliente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno che dovesse essere arrecato a se stesso, a terzi e/o al Fornitore, a seguito di un utilizzo non corretto del proprio codice identificativo e/o della propria "Password", manlevando il Fornitore da qualunque azione, anche di risarcimento danni, derivante direttamente o indirettamente dall'uso o dall'abuso del Servizio tramite i codici identificativi e/o la "Password" del Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente al Fornitore l'eventuale modifica, furto, smarrimento o perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi, della "Password" o della "UserID o Login" o altri dati tecnici ed a presentare denuncia alle Autorità competenti.

**Art. 6 – DIRITTI E DOVERI DEL CLIENTE** – 6.1 - Il Cliente si assume ogni e qualsiasi responsabilità diretta o indiretta derivante da un uso corretto o non corretto dei servizi offerti dal Fornitore, eventualmente utilizzati da terzi tramite i codici identificativi e/o la "Password" del Cliente, e si impegna a tenere indenne il Fornitore da tutte le spese legali, perdite, danni, costi, oneri e spese che dovessero essere sostenuti dal Fornitore a seguito dell'utilizzo dei Servizi messi a disposizione del Cliente; 6.2 - Il Cliente si impegna ad utilizzare tutti i Servizi offerti in modo lecito, a rispettare la normativa riguardante le telecomunicazioni, la riservatezza dei dati personali, nonché le leggi sul diritto di autore, sul commercio o altre leggi vigenti, manlevando il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti distribuiti in rete. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio o comunque contro la morale e l'ordine pubblico o altrimenti in contrasto con le leggi vigenti ivi incluse quelle relative all'editoria; 6.3 - Il Cliente, non appena sarà attivato il Servizio, si impegna a prendere visione e ad adempiere e rispettare le regole di comportamento riportate nella "Netiquette" e nella "Acceptable Use Policy" pubblicate sul sito internet [www.panservice.it](http://www.panservice.it) nella sezione "Area Clienti" sottosezione "Documentazione"; 6.4 - Il Cliente prende atto che il costo del collegamento al più vicino nodo del Fornitore in caso di Servizi di Accesso tramite numerazioni telefoniche a pagamento, nonché la corretta configurazione e manutenzione del proprio computer e del relativo software saranno a suo esclusivo carico; 6.5 - All'atto della sottoscrizione di un Servizio il Cliente si impegna a verificare la conformità del servizio richiesto alle proprie esigenze e si impegna, comunque, a non cedere a terzi né i Servizi, oggetto del Contratto, né lo stesso Contratto, a titolo gratuito o oneroso; 6.6 - Il Cliente prende atto ed accetta che il personale del Fornitore potrà venire a conoscenza, per necessità tecnico/operative, di dati di natura tecnica, amministrativa, commerciale o di qualunque altra natura. In accordo alle leggi vigenti, tali dati saranno comunque mantenuti strettamente riservati; 6.7 - Il Cliente prende atto, ed accetta, l'esistenza e la validità di un registro elettronico ("log") dei collegamenti, mantenuto dal Fornitore. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito all'Autorità Giudiziaria che ne faccia formale richiesta; 6.8 - Se il Cliente è una persona giuridica, le norme del Contratto si applicano anche a qualunque collaboratore e/o dipendente che utilizzerà, anche saltuariamente, il servizio; 6.9 - Il Cliente dichiara, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità, di avere la capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati forniti all'atto della sottoscrizione sono veritieri. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare al Fornitore errori, omissioni o variazioni dei dati forniti durante il periodo di validità del Contratto; 6.10 - Nel caso di fornitura di Servizi di Hosting e di Housing, il Cliente si dichiara responsabile dei dati e del software contenuti negli spazi digitali assegnati e/o negli apparati di sua proprietà, o noleggiati, ed eventualmente ospitati presso le sedi del Fornitore e si fa carico degli interventi atti alla risoluzione di eventuali guasti hardware o perdite di configurazione degli apparati stessi; 6.11 - Qualora le indicazioni fornite dal Cliente prima dell'attivazione dei Servizi fossero errate, tutti i costi necessari per l'adeguamento dei Servizi medesimi e la conclusione delle attivazioni saranno a carico del Cliente, sia che siano addebitati dal Fornitore, sia che da eventuali altri fornitori comunque coinvolti; 6.12 - Il Cliente si impegna a non smarrire, cedere, modificare, smontare, aprire gli apparati forniti in noleggio dal Fornitore, e a farsi carico, qualora venga meno a tale impegno, degli eventuali interventi di ripristino, nonché a riconsegnarli al Fornitore a proprie spese in caso di cessazione del Servizio per cui gli stessi sono stati forniti.

**Art. 7 – ESONERO DA RESPONSABILITÀ** – 7.1 - Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per qualsiasi malfunzionamento, interruzione parziale o completa, temporanea o definitiva, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, derivante da guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, fortuite, o eventi non prevedibili dal Fornitore quali, a mero titolo esemplificativo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, scioperi, terremoti, alluvioni, manomissioni, esplosioni, furti, fatti di terzi, cessazioni di attività dei fornitori, interventi o provvedimenti legislativi contro fornitori, variazioni di normative, ecc.. L'eventuale responsabilità del Fornitore non potrà in ogni caso eccedere, per ogni singolo evento, il corrispettivo dovuto dal Cliente per il periodo di disservizio. La responsabilità e/o qualunque onere derivante dall'uso dei Servizi spetteranno al Cliente; 7.2 - Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti dovuti a incuria del Cliente e/o manomissione o interventi dello stesso sui Servizi e/o sulle apparecchiature offerte o configurate dal Fornitore stesso. Quest'ultimo, inoltre, non sarà responsabile per qualunque interruzione del Servizio derivante dal mancato rispetto di leggi o regolamenti da parte del Cliente; 7.3 - L'erogazione dei servizi è garantita solo per le configurazioni hardware e software indicate dal Fornitore; il Cliente si impegna a mantenere adeguati i propri sistemi alle specifiche tecniche necessarie alla fruizione dei Servizi; 7.4 - Il Cliente prende atto che alcuni servizi (tipicamente servizi di connettività di tipo "always-on") in quanto basati su indirizzi IP statici con connessione permanente, implicano la necessità di considerare eventuali problemi di sicurezza. E' pertanto consigliata l'adozione di sistemi di "Firewall" per la protezione delle singole "workstation" o della rete interna. Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali danni derivanti dalla mancata adozione, da parte del Cliente, di opportune misure di sicurezza; 7.5 - Il Cliente prende atto che il Fornitore non offre, e non può fornire, alcuna garanzia sui tempi di ripristino a seguito di guasti e/o interruzioni non dipendenti dal Fornitore per quanto riguarda Servizi basati su offerte all'ingrosso ("wholesale") di altri fornitori; 7.6 - In caso di uso di strumenti di filtraggio dei contenuti (es. "antivirus" o "antisipam"), il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile del buon funzionamento degli stessi, ovvero una tutela integrale da virus e/o falsi allarmi, atteso che tali strumenti di protezione sono offerti sulla base del best-effort; 7.7 - Per quanto concerne i Servizi di Housing, il Cliente deve provvedere autonomamente alla copertura assicurativa contro furto, incendio e responsabilità civile per le proprie apparecchiature installate nei locali del Fornitore; 7.8 - Il Cliente prende atto che alcune caratteristiche specifiche dei singoli Servizi sono regolate dal "Service Level Agreement" pubblicato sul sito internet [www.panservice.it](http://www.panservice.it) nella sezione "Area Clienti" sottosezione "Documentazione".

**Art. 8 – CEDIBILITÀ** – Il Cliente autorizza espressamente il Fornitore a cedere il Contratto ad altre società ad esso collegate o a società da esso partecipate, o a controllate e controllanti. Il Contratto potrà inoltre essere ceduto dal Fornitore a terze società, previa dettagliata comunicazione elettronica al Cliente. Entro 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà esprimere il proprio diniego alla cessione, mediante comunicazione elettronica.

**Art. 9 – ACCESSO AI LOCALI DEL CLIENTE** – Le parti, di comune accordo, stabiliscono che in caso di risoluzione per qualsivoglia causa o cessazione del Contratto, il Cliente autorizzerà il personale del Fornitore, in qualsiasi momento questo ne faccia richiesta, ad accedere nei locali del Cliente al fine di riprendere possesso del materiale consegnato al Cliente e di proprietà del Fornitore concesso in comodato d'uso o noleggio.

**Art. 10 – RECESSO** – 10.1 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 e ss. Del D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale D.Lgs., potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che il Fornitore abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r da inviarsi al Fornitore all'indirizzo riportato nel presente Contratto. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica a Panservice, purché sia poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a/r. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di novanta giorni dalla conclusione del contratto nel caso in cui il Fornitore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso; 10.2 - A seguito del recesso esercitato in conformità a quanto sopra, il Cliente consumatore sarà tenuto a rimborsare al Fornitore i costi da questo sostenuti per l'attivazione dei Servizi Rilevanti.

**Art. 11 – CAUSE DI RISOLUZIONE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** – 11.1 - Il Fornitore ha la facoltà di risolvere il Contratto in qualunque momento, dandone comunicazione al Cliente per qualsivoglia causa di carattere tecnico, economico o gestionale che possa impedire o comunque disturbare l'erogazione dei Servizi; 11.2 - Il Contratto si intenderà risolto diritto ex art. 1456 Codice Civile, su semplice dichiarazione del Fornitore di avvalersi della presente clausola, in caso di inadempimento del Cliente ad uno o più dei seguenti obblighi (come meglio descritti al precedente art. 6 e al successivo art. 12): (i) uso non corretto o illecito dei servizi; (ii) cessione a terzi o comunicazione di dati non veritieri; (iii) morosità eccedente i 30 gg.; 11.3 - In caso di inadempimento del Cliente ad uno qualsiasi degli obblighi posti a suo carico dal Contratto, compresa la corresponsione degli importi nei tempi previsti, il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi previo invio al Cliente di una diffida ad adempiere entro 15 giorni dal ricevimento della stessa diffida.

**Art. 12 – CONDIZIONI, TERMINI DI PAGAMENTO, CESSIONE DEL CREDITO, VARIAZIONI DI PREZZO** – 12.1 - Il costo dei Servizi è quello indicato nell'Offerta Commerciale e/o Moduli d'Ordine. Il costo verrà fatturato al Cliente a mezzo fattura cartacea o elettronica e questi dovrà provvedere al pagamento a mezzo bonifico, bollettino postale, addebito su c/c o carta di credito o altra forma di pagamento concordata con il Fornitore; 12.2 - Il Cliente autorizza il Fornitore a cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto; 12.3 - Qualora il Cliente avesse scelto modalità di pagamento basate su autorizzazione al prelievo da Carta di Credito e/o RID, è implicita l'autorizzazione al Fornitore a cedere a terzi i dati personali necessari all'addebito e ad addebitare gli importi evidenziali su ogni fattura emessa in relazione al Contratto. In caso di pagamenti rateali, i costi di attivazione verranno addebitati prima o contemporaneamente alla prima rata; 12.4 - Il Cliente dovrà provvedere al pagamento delle fatture emesse dal Fornitore per i Servizi erogati ai sensi del Contratto entro la scadenza riportata sulle stesse e nelle modalità indicate nell'Offerta Commerciale e/o nel Modulo d'Ordine. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore applicherà gli interessi di mora, ex art. 1224 c.c., calcolati ad un tasso annuale pari al tasso ufficiale di sconto maggiorato del 3%. Qualora il ritardo nel pagamento superi i 30 giorni, il Fornitore potrà interrompere la fornitura dei Servizi, considerando il Contratto risolto di diritto ex art. 1456 c.c., e riservandosi il diritto di adire le vie legali al fine di recuperare quanto dovuto, oltre a eventuali risarcimenti, spese ed onorari. Nel caso in cui il Fornitore interrompa il servizio per morosità del Cliente, quest'ultimo per ottenere il ripristino dello stesso, dovrà corrispondere nuovamente l'importo di attivazione ("start-up" o "una-tantum"); 12.5 - In caso di ritardato pagamento il Cliente deve versare al Fornitore una penale pari: (i) al 2% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal primo al quindicesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; (ii) al 4% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati dal sedicesimo al trentesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; (iii) del 6% dell'importo indicato in fattura per i pagamenti effettuati successivamente al trentesimo giorno solare successivo alla data di scadenza; 12.6 - Il Fornitore ha il diritto di aggiornare le specifiche tecniche dei Servizi, i corrispettivi dovuti dal Cliente e le presenti Condizioni Generali di Contratto alla data della scadenza contrattuale. Le modifiche di cui sopra che comportino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente saranno efficaci solo dopo che sia decorso un termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Servizio, tramite comunicazione al Fornitore con lettera raccomandata A.R. Detto recesso sarà efficace alla naturale scadenza del servizio. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intendono invece accettate dal Cliente; 12.7 - Ai fini dell'applicazione dell'I.V.A. e dei corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche. E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente Contratto.

**Art. 13 – FORO COMPETENTE, RINVIO E COMUNICAZIONI** – 13.1 - Per le controversie fra le parti in merito al Contratto e comunque collegate allo stesso, sarà esclusivamente competente il Foro di Latina; per le controversie in cui il cliente è un consumatore, come definito dall'art. 3, comma 1, lett. A) del D.Lgs. N. 206/2005, foro competente sarà quello di residenza o domicilio del consumatore; 13.2 - Per quanto non espressamente previsto dal Contratto, i rapporti fra le parti saranno disciplinati dalla legge italiana e/o in subordine dalle normative europee; 13.3 - Ogni contestazione relativa al contratto dovrà essere notificata per iscritto a mezzo raccomandata A.R. da inviarsi alla sede legale del Fornitore, motivando in maniera dettagliata la contestazione; 13.4 - Qualsiasi comunicazione al Fornitore relativa al Contratto, ivi incluse, a titolo esemplificativo, eventuali comunicazioni di revoca, recesso e disdetta, dovrà essere effettuata per iscritto, a mezzo lettera raccomandata A.R., al seguente indirizzo: Panservice - Viale Nervi snc - c/o CC Latinafori T.8 - 04100 Latina.

**Ho letto attentamente e approvo specificamente le su riportate Condizioni Generali di contratto.**

**Firma**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto, e di approvare espressamente i seguenti articoli e/o clausole del presente Contratto: 3.3 (facoltà del Fornitore di non concludere il Contratto); 4.1 (rinnovo tacito del contratto); 4.3 (sospensione del servizio); 4.4 (tacito rinnovo dei singoli servizi); 4.5 e 4.6 (sospensione del servizio); 4.7 (cessazione anticipata del contratto); 4.11 (recesso del cliente consumatore); 7.1 e 7.5 (esonero di responsabilità); 11.1 (possibilità di risoluzione del contratto); 11.3 (sospensione del servizio); 13.1 (foro competente).

**Ho letto attentamente e approvo specificamente le su richiamate clausole vessatorie del Contratto.**

**Firma**