

### GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA

Si intendono per "Clientela Residenziale" i "consumatori" ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 206 del 2005, clienti legati a Codice Fiscale e che non utilizzano i servizi per fini professionali.

La documentazione contrattuale costituisce il veicolo tramite il quale il Cliente è informato dettagliatamente delle condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio e che stabilisce i reciproci obblighi che legano il Cliente e l'Operatore. E' composta da un insieme di moduli, forniti al Cliente ed inoltre disponibili sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it), alcuni da visionare prima della sottoscrizione del servizio, altri da sottoscrivere necessariamente, altri infine opzionalmente per accedere a prestazioni specifiche.

Per sottoscrivere i servizi è necessario:

- (i) Prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto, della Carta dei Servizi e delle pertinenti Schede Prodotto, che disciplinano le modalità tecniche ed economiche di fornitura dei servizi;
- (ii) sottoscrivere in modo dettagliato e completo tutta la documentazione in ogni sua parte con calligrafia chiara e apponendo tutte le firme previste;
- (iii) allegare copia leggibile di un documento di identità;
- (iv) inviare tutta la documentazione in originale a Panservice, eventualmente anticipandola via fax al numero 0773/47.02.19 o in alternativa tramite scansione via posta elettronica all'indirizzo [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it). L'anticipazione può velocizzare l'attivazione dei servizi;
- (v) nel caso di attivazione on-line il Cliente, ai sensi dell'art. 4 comma 1 del d.lgs. 185 del 1999 è tenuto a stampare o salvare su supporto magnetico tutta la documentazione contrattuale.

### Sez. 1A | DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE CHE RICHIEDE IL SERVIZIO | Persona fisica

Nome	Cognome	Professione (facoltativa)			
Luogo di nascita	Data di nascita	Codice fiscale			
Indirizzo	CAP	Città	Prov.	Nazione	

Documento (Tipo, numero, Ente e luogo del rilascio) → **ALLEGARE COPIA** ←

I documenti considerati validi sono: carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. Se il cliente non è un cittadino italiano possono essere accettati documenti in corso di validità rilasciati da amministrazioni dello Stato Estero (incluso ad esempio il tesserino NATO) purché munite di fotografia e di timbro. Documenti scaduti di cittadini italiani possono essere accettati unicamente se sulla copia del documento viene sottoscritta in calce dal cliente la seguente dichiarazione, **corredata di data e firma**: "Il sottoscritto, titolare del documento riprodotto nella presente copia fotostatica, dichiara che i dati contenuti nel medesimo documento non hanno subito variazioni dalla data del rilascio".

Recapito – Telefono*	Recapito – Cellulare*	Recapito – Fax*
Recapito email*	Recapito Posta Elettronica Certificata* (se disponibile)	

\* Panservice potrà utilizzare i recapiti indicati anche per comunicazioni di carattere tecnico e/o amministrativo relative ai servizi forniti e/o al rapporto contrattuale.

### Sez. 1A sub 1 | AUTORIZZAZIONE ALLA FORNITURA DI INFORMAZIONI AL RIVENDITORE | Delega rivenditore

Il sottoscritto autorizza Panservice a fornire al Rivenditore i dati di accesso necessari alla configurazione dei servizi richiesti **Autorizzo [ ] - Non autorizzo [ ]**

### Sez. 1B | SOTTOSCRIZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO | Revisione 20151102-01

Luogo e data della sottoscrizione	Data:	Luogo:
Firma del Cliente ( <i>leggibile</i> )	Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità indicate nella sezione 2 del presente Modulo d'Ordine:	
Sottoscrizione presso i locali commerciali di Panservice ?	[ ] Si – [ ] No	

### Sez. 1C | CONSENSO ALL'ATTIVAZIONE IMMEDIATA DEI SERVIZI RICHIESTI

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Consenso il Sottoscritto, in data corrispondente alla data riportata in calce, intende fornire all'Operatore il consenso acciocché lo stesso avvii immediatamente l'attivazione dei servizi, anche inoltrando immediatamente richieste ad altri operatori coinvolti, dando inizio all'esecuzione del contratto di fornitura.

Ai fini della prestazione di tale consenso il Sottoscritto è stato informato da Panservice del fatto che una volta che quest'ultimo avrà avviato la procedura di attivazione, eventualmente congiuntamente ad altri operatori, il sottoscritto non potrà più esercitare il proprio diritto al ripensamento previsto dall'art. 64 del D.Lgs. n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo"), ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 55 comma 2 del Codice del Consumo e dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Sottoscritto è pertanto consapevole che, a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, un suo eventuale ripensamento seguirà la disciplina di recesso in ogni tempo, ma con preavviso di 30 giorni e con diritto dell'Operatore al rimborso dei cd. "costi giustificati", di cui al precedente art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

In particolare, il Sottoscritto prende atto e accetta che a seguito della fornitura del presente consenso e dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, se ci sarà un ripensamento del Sottoscritto in ordine al Contratto con esercizio del diritto di recesso, l'Operatore potrà addebitargli i costi previsti per le procedure di recesso in ogni tempo.

Inoltre il Sottoscritto prende atto ed accetta che a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, anche in caso di ripensamento, non è garantibile la reversibilità di procedure di migrazione e/o cancellazione già avviate che per esempio in caso di migrazione di servizi possono comportare la perdita di predefiniti numerazioni telefoniche o la disattivazione di servizi precedentemente forniti da altri operatori.

Firma del Cliente ( <i>leggibile</i> )
--

(segue alla pagina successiva)

**Sez. 1D | INFORMATIVA PRIVACY | Ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs. 196/2003)**

1. Ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D. Lgs. 196/2003), PANSERVICE informa il CLIENTE che il trattamento dei dati personali, si rende necessario per il conseguimento delle seguenti finalità:

- a) adempimento degli obblighi previsti dalla normativa italiana e comunitaria, adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto - esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto - esercizio e difesa, anche a mezzo di mandatari, in sede giudiziale o stragiudiziale, dei diritti derivanti dal Contratto - gestione e tutela del credito. Ai sensi dell'art.123 del T.U. i dati relativi al traffico necessari ai fini della trasmissione della comunicazione elettronica, esclusi i contenuti delle comunicazioni, sono conservati per sei mesi salvo contestazioni (i) a fini di fatturazione, rapporti di interconnessione, documentazione fatture, pretesa di pagamento oppure (ii) previo consenso a fine di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o di fornitura di servizi a valore aggiunto;
- b) diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all'informazione commerciale e alla indicazione della società stessa quale referenza commerciale, qualora risulti necessario divulgare all'esterno tali informazioni;

2. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1.b) ha carattere facoltativo e l'interessato può legittimamente opporsi, senza che ciò pregiudichi in alcun modo l'esecuzione del rapporto, se non per l'impossibilità di assicurare al Cliente una maggiore informazione sugli sviluppi dei servizi di PANSERVICE. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) è obbligatorio ed essenziale, nel senso che PANSERVICE può anche prescindere dal consenso del Cliente ai sensi dell'art. 24 T.U. Privacy o, comunque, che l'eventuale rifiuto del Cliente di conferire i dati necessari a tali scopi preclude la fornitura dei Servizi e, quindi, la stessa conclusione del Contratto.

3. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali, sia in forma individuale che aggregata, avverrà mediante archiviazione su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e mediante l'adozione delle misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta; i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, e comunque per un tempo non superiore alle finalità sopraindicate per le quali sono stati raccolti.

4. All'interno della struttura del Titolare (v. *infra*, punto 7), il trattamento potrà essere effettuato da tutti i dipendenti, nei limiti delle rispettive competenze e/o mansioni e/o incarichi, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate al Titolare da un rapporto di collaborazione continuativa, anche se esterna. All'esterno della struttura, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; (ii) società di factoring, (iii) società di recupero crediti; (iv) società di assicurazione; (v) istituti di credito; (vi) società di informazioni commerciali; (vii) società, anche estere, che erogano servizi necessari per la fornitura del servizio richiesto, che può eventualmente anche avere come requisito la pubblicazione di alcuni dati in database pubblici; tali soggetti se ne potranno avvalere esclusivamente per il perseguimento delle finalità indicate a punto 1, nel rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa italiana e comunitaria di riferimento.

5. L'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del T.U. Privacy che si riproduce integralmente: l'interessato ha diritto di (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (ii) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali, b) delle finalità e modalità del trattamento, c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (iv) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6. La presente informativa potrà essere integrata da informative privacy specifiche relative ai singoli servizi richiesti e da sottoscrivere separatamente, quali, a titolo di esempio servizi che prevedono l'inserimento in elenchi, richieste di registrazione domini o sottoreti di indirizzi IP, ecc.

7. Il Titolare del trattamento è PANSERVICE s.a.s. di F. Cuseo & C, con sede legale in Latina, Viale P.L. Nervi snc - c/o Centro Commerciale Latinafiori - Torre 8, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Latina 01526080591 – REA 94733.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003) e assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, PANSERVICE può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare licitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a PANSERVICE, e terrà indenne PANSERVICE da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al T.U. Privacy. Il Cliente, preso atto dell'informativa di cui dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003), autorizza espressamente, ai sensi dell'art. 23 del T.U. Privacy il trattamento dei propri dati personali:

Per le finalità di cui al punto 1, lettera a) della presente informativa. Tale consenso è **necessario** alla conclusione del Contratto.

Per le finalità di cui al punto 1, lettera b) della presente informativa (per informazione commerciale, ricerche di mercato e referenze commerciali). Tale consenso è facoltativo.

**Autorizzo**

**Autorizzo** –  **Non autorizzo**

Data e Firma del Cliente (*leggibile*)

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_



**Sez. 1E | MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE | Conosci i tuoi diritti**

Oltre alle **Condizioni Generali di Contratto**, alla **Carta dei Servizi**, e al presente **Modulo d'Ordine** (che contiene la Sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa Privacy, il Consenso all'attivazione immediata e la sezione tecnica del modulo d'ordine) che viene fornita al Cliente all'atto della sottoscrizione ed è peraltro disponibile sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it), si ricorda che sono disponibili, anche sul sito; i seguenti moduli:

- a) Servizi di telefonia – **Modulo inserimento in elenchi telefonici** (compilazione obbligatoria), **Modulo richiesta Number Portability**, **Modulo richiesta Sbarramento Selettivo**;
- b) Servizi di accesso – **Modulo per richiesta migrazione**, **Liberatoria per modifica dell'impianto telefonico**;
- c) Altri servizi – **Modulo di richiesta dominio**, **Modulo richiesta indirizzi IP**;
- d) **Modulo di richiesta addebito R.I.D.**;

Inoltre tutte le informazioni correlate alla Carta dei Servizi quali **Indicatori e parametri di qualità**, **Prestazioni fornite con l'offerta di base**, nonché documentazione sulla **Trasparenza tariffaria** sono disponibili sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) nelle apposite sezioni, richiamate anche in home page, nonché disponibili in forma cartacea su esplicita richiesta.

**Sez. 2A | RICHIESTA DEL SERVIZIO | Indicazione offerta richiesta, dettagli della richiesta di attivazione**

Segue/ono alla/e pagina/e seguente/i uno o più allegati contenenti ciascuno la "sezione 2B" dedicata alle Condizioni Speciali di Contratto specifiche del servizio richiesto e la parte "tecnica" del modulo d'ordine, indicata come "Sezione 2C". La sezione "tecnica" perme al Cliente di indicare l'offerta alla quale intende aderire, le cui condizioni tecniche ed economiche di fornitura sono dettagliate nella pertinente Scheda Prodotto, nonché di indicare le configurazioni tecniche richieste e tutte le informazioni necessarie all'attivazione e personalizzazione del servizio richiesto.

*(segue/ono alla/e pagina/e successiva/e uno o più allegati, ciascuno contenenti le sezioni 2B e 2C, relativi ai servizi dei quali si richiede l'attivazione)*