

Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale a Panservice.

Mod. 20150708-01

Rivenditore o agente:

SEZIONE 2B – CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO – RELATIVE AI SERVIZI RICHIESTI CON IL PRESENTE MODULO

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, di avere piena titolarità sulle linee telefoniche e/o adsl indicate e coinvolte da richieste di migrazioni e/o cambi operatore. In caso contrario è necessario allegare una fotocopia della bolletta e una liberatoria redatta su un modulo specifico, a firma dell'effettivo titolare dell'utenza telefonica e/o adsl, che autorizza Panservice ad agire su tale utenza in base alle richieste del Cliente; c) In caso di variazioni (es. cessazioni, migrazioni, portabilità, ecc.) del rapporto fra il Cliente e Telecom Italia relativo all'utenza telefonica cui è associato il servizio ULTRAdsl, ed in difetto di comunicazione di recesso, il Cliente si impegna (i) a corrispondere al Fornitore gli importi previsti dal contratto fino alla scadenza nel caso di variazioni che rendano non usufruibile il servizio VDSL, (ii) a corrispondere a Panservice i maggiori costi previsti in assenza di utenza telefonica analogica Telecom Italia (cosiddetta prestazione "naked" o "no-fonia", o, in caso di accettazione del Fornitore eventuali costi di recesso anticipato; d) Gli interventi per la risoluzione di guasti non riscontrati oppure derivanti da azioni o errate indicazioni del Cliente, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi a vuoto indicate in Scheda Prodotto; e) Gli interventi di attivazione resi vani per cause non imputabili a Panservice quali irreperibilità del Cliente, indisponibilità della sede, rinvii oltre 30 giorni, rifiuti dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, rifiuti per ripensamento o altre cause non imputabili a Panservice verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi di fornitura a vuoto indicate in Scheda Prodotto; f) Le velocità citate sono le massime, quelle effettive dipendono dai server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete; g) VDSL richiede modem/router compatibili con tale tecnologia; h) Le velocità di aggancio della portante dipendono dalla qualità fisica della linea telefonica e non sono né verificabili prima dell'attivazione né garantibili nel tempo; i) Il servizio telefonico verrà erogato in modalità VoIP.

SEZIONE 2C – SCELTA DELL'OFFERTA CUI ADERIRE, RICHIESTA CONFIGURAZIONI TECNICHE

SERVIZI DI ACCESSO A INTERNET ULTRAdSL - PROFILO DI SERVIZIO RICHIESTO

LE CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DI FORNITURA SONO DESCRITTE NELLA SCHEDA SERVIZIO (VER. 20150708-01)

☐ ULTRAdsl 30	☐ ULTRAdsl 30 TOP	☐ ULTRAdsl 50	☐ ULTRAdsl 50 TOP
Servizi opzionali	☐ - Router in acquisto	☐ - Router in noleggio	
☐ - IP statico	☐ - Subnet 8 IP	☐ - Subnet 16 IP	

SEDE IN CUI ATTIVARE IL SERVIZIO E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Tipologia di attivazione:

Nota per le migrazioni: Si ricorda che ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS il processo di migrazione può essere attivato solo dall'intestatario del servizio da migrare.

☐ Nuova linea non abbinata a linea telefonica (tipologia naked) ☐ Nuova linea abbinata a linea telefonica Telecomitalia analogica Attuale numero telefonico: /	☐ Cambio operatore linea linea già attiva Codice migrazione: Il cambio operatore può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinata a fonia analogica Telecomitalia. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale o voip forniti dal precedente operatore unitamente alla linea xdsl. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi e numeri telefonici verso servizi compatibili forniti Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.
--	--

In caso di utenze non abbinata a linee telefoniche indicare l'ubicazione dell'impianto da attivare; in caso di attivazioni abbinata a linea telefonica preesistente indicare la tipologia di linea da abbinare, il numero telefonico, l'ubicazione e l'intestatario della linea telefonica. Indicare sempre il recapito del referente.

Utenza telefonica esistente: /	Tipo: ☐ Analogica
--	--

Intestata a Ragione Sociale	Cognome	Nome

Partita IVA intestatario:	Codice fiscale intestatario:
--	---

CAP	Città	Prov.	Indirizzo (ubicazione)	Interno

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione	Recapito:	Orario:
--	--------------------------------	------------------------------

Per evitare disguidi in caso di cambi operatore o abbinamento ADSL è consigliabile allegare al presente Modulo d'ordine una fotocopia della bolletta di Telecomitalia o di altro operatore relativa all'utenza telefonica o adsl coinvolta dalla migrazione o dall'abbinamento. Se non si dispone di linea telefonica fornire l'indirizzo esatto della sede da attivare e, se possibile, un numero pilota (ovvero di una linea telefonica di un vicino o possibilmente di un appartamento dello stesso stabile). Il Cliente è responsabile di eventuali problematiche derivanti dall'indicazione errata dell'utenza telefonica o adsl.

Modalità di pagamento:	☐ - Bimestrale anticipato	☐ - Unica soluzione anticipata con sconto del 5%
------------------------	--	---

SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE / PROPOSTA DEL CLIENTE

Data	Luogo	Ragione Sociale

Nome	Cognome (Rappresentante Legale)

Timbro e Firma del Cliente (*leggibile*)

Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate: