

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP - 248/08/CSP**

**PERIODO DI RIFERIMENTO: Secondo Semestre 2008
(Importi IVA 20% esclusa)**

| Denominazione offerta | Family mini / ULL | Family mini / Wholesale | Wireless EDU |
|---|---|---|---|
| Banda nominale | Picco 2048/256 kbit/s, BMG ¹ 20 kbit/s | Picco 2048/256 kbit/s, BMG 10 kbit/s | Picco 256/64 kbit/s, BMG 10 kbit/s |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | SI (uno) | SI (uno) |
| Indirizzi IP privati | No | No | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | Opzionalmente, con costo aggiuntivo | Opzionalmente, con costo aggiuntivo |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | SI (uno) | SI (uno) | SI (uno) |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | No | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | Multicast non supportato | Multicast non supportato | Multicast non supportato |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna porta bloccata | Nessuna porta bloccata | Nessuna porta bloccata |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Previsto un limite pari a 256down/128up kbits della velocità massima complessivamente raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P | Previsto un limite pari a 256down/128up kbits della velocità massima complessivamente raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P | Nessuna |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No | No | No |
| Antivirus, firewall | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice | Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | Nessuna limitazione su base temporale | Nessuna limitazione su base temporale | Nessuna limitazione su base temporale |
| Assistenza tecnica | Telefonica e telematica | Telefonica e telematica | Telefonica e telematica |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084 | Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084 | Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084 |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare) | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | ADSL/ADSL2/ADSL2+ | Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 GHz) |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Ethernet 10baseT o porta USB | Ethernet 10baseT o porta USB | Ethernet 10baseT |
| Idoneità a ricevere servizi Video | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG. | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG. | In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG. |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Costo di attivazione: € 79,00 Canone mensile: € 15,90 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 79,00 Canone mensile: € 15,90 Costo a consumo: nessuno | Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 10,00 Costo a consumo: nessuno |
| Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked" | Costo di attivazione: € 49,00 Canone mensile: € 6,00 | Costo di attivazione: € 103,00 Canone mensile: € 9,50 | Non applicabile |

¹ BMG – Banda Minima Garantita



