

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP - 244/08/CSP**

PERIODO DI RIFERIMENTO: Secondo Semestre 2009
(Importi IVA 20% inclusa)

Denominazione offerta	Family mini / ULL	Family mini / Wholesale	Wireless Mini
Banda nominale	Picco 2048/256 kbit/s, BMG ¹ 20 kbit/s	Picco 2048/256 kbit/s, BMG 10 kbit/s	Picco 256/64 kbit/s, BMG 10 kbit/s
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	SI (uno)	SI (uno)
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	SI (uno)	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	Multicast non supportato	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Previsto un limite pari a 256down/128up kbits della velocità massima complessivamente raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite pari a 256down/128up kbits della velocità massima complessivamente raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	Nessuna limitazione su base temporale	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	Telefonica e telematica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084	Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084	Email: helpdesk@panservice.it Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+	ADSL/ADSL2/ADSL2+	Wireless (Hiperlan 5,5-5,7 GHz)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB	Ethernet 10baseT o porta USB	Ethernet 10baseT
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG.	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG.	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea, non garantita, di banda oltre la BMG.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 94,80 Canone mensile: € 19,08 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 94,80 Canone mensile: € 19,08 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 90,00 Canone mensile: € 12,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 58,80 Canone mensile: € 7,20	Costo di attivazione: € 123,60 Canone mensile: € 11,40	Non applicabile

¹ BMG – Banda Minima Garantita

