

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*PERIODO DI RIFERIMENTO: Secondo Semestre 2010*



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)*



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta ULL – (Importi IVA 20% inclusa)				
Denominazione offerta	ULL – Family High	ULL – Family Plus	ULL – Family Base	ULL – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>1</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	Max fra 128/128 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 96/96 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 32/32 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	65 ms	65 ms	75 ms	85 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 34,80 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 31,20 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 24,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 94,80 Canone mensile: € 19,08 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 58,80 - Canone mensile: € 7,20			

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Bitstream – (Importi IVA 20% inclusa)				
Denominazione offerta	Bitstream – Family High	Bitstream – Family Plus	Bitstream – Family Base	Bitstream – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>2</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/96 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/96 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/96 kbit/s e 30% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	Max fra 256/256 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 128/128 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 80/80 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 40/40 kbit/s e 10% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	75 ms	75 ms	85 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,00	Costo di attivazione: € 54,00	Costo di attivazione: € 54,00	Costo di attivazione: € 148,80
	Canone mensile: € 42,00	Canone mensile: € 31,20	Canone mensile: € 24,00	Canone mensile: € 19,08
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di disattivazione: € 38,40 dopo i primi 12 mesi - € 56,40 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio Costo di attivazione: € 48,00 - Canone mensile: € 12,86 – Costo disattivazione € 15,60			

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Interleaved/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Wireless – (Importi IVA 20% inclusa)				
Denominazione offerta	Wireless Home	Wireless Base	Wireless Edu	Wireless Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>3</sup>	4 Mbit/s / 256 kbit/s	2 Mbit/s / 128 kbit/s	1 Mbit/s / 128 kbit/s	256 kbit/s / 64 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) [VA=Velocità di aggancio in kbits, BN=Banda Nominale in kbit/s]	Max fra 64/64 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 32/32 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 20/20 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 10/10 kbit/s e VA*BN/108
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	32/32 kbit/s	20 kbit/s	10/10 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 90,00 Canone mensile: € 34,80 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 90,00 Canone mensile: € 28,80 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 90,00 Canone mensile: € 24,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 90,00 Canone mensile: € 12,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 20% inclusa)				
Denominazione offerta		Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	-	35 Mbit/s / 5 Mbit/s	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	15 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s	4,5 Mbit/s / 192 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	0,5 % / 0,5 %	0,5 % / 0,5 %	0,5 % / 0,5 %
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	15 ms	15 ms	15 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)		
Indirizzi IP privati		No		
Indirizzi IP assegnati staticamente		Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS		No		
Antivirus, firewall		Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza		Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)		Fibra Ottica e/o Wireless		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 100baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video		Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 36,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 24,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 16,80 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile a questa tipologia di servizio.		



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)*



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – Micro Top	ULL – Micro Base	ULL – Micro Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>4</sup>	-	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 64/64 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	65 ms	75 ms	75 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT nel caso di profili a 20Mbit) o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 35,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 120,00 Canone mensile: € 20,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 49,00 - Canone mensile: € 6,00			

<sup>4</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).





# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – NG Top	ULL – NG Media	ULL – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>5</sup>	-	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 75% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 128/128 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 128/128 kbit/s e 25% della velocità di aggancio	Max fra 128/128 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	65 ms	65 ms	65 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)		
Indirizzi IP privati		No		
Indirizzi IP assegnati staticamente		Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS		No		
Antivirus, firewall		Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza		Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)		ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 100baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		SI, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video		In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 119,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 89,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 65,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Costo di attivazione: € 49,00 - Canone mensile: € 6,00		

<sup>5</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – SL Top	ULL – SL Media	ULL – SL Base
Banda nominale (download/upload) <sup>6</sup>	-	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 1/1 Mbit/s e 50% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 50% della velocità di aggancio	Max fra 256/256 kbit/s e 50% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	55 ms	55 ms	55 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 199,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 149,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 119,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.			

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	ULL – SL4 Top	ULL – SL4 Media	ULL – SL4 Base
Banda nominale (download/upload) <sup>7</sup>	-	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 75% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 2/2 Mbit/s e 50% della velocità di aggancio	Max fra 1/1 Mbit/s e 50% della velocità di aggancio	Max fra 512/512 kbit/s e 50% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	55 ms	55 ms	55 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 358,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 268,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 198,00 Canone mensile: € 199,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.			

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	Bistream – Micro Top	Bistream – Micro Base	Bistream – Micro Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>8</sup>	-	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 32/32 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 20/20 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 10/10 kbit/s e 10% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	75 ms	85 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		Previsto un limite di 2 down Mbit/s/256 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 39,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 165,00 Canone mensile: € 20,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00			

<sup>8</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	Bitstream – NG Top	Bitstream – NG Media	Bitstream – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>9</sup>	-	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	-	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio	Max fra 512/192 kbit/s e 30% della velocità di aggancio
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	Max fra 256/256 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 128/128 kbit/s e 10% della velocità di aggancio	Max fra 64/64 kbit/s e 10% della velocità di aggancio
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	--	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	75 ms	75 ms	75 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 119,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 89,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 45,00 Canone mensile: € 65,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 - Costo di disattivazione: € 13,00			

<sup>9</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	Wireless Pro	Wireless Standard	Wireless Office	Wireless Backup
Banda nominale (download/upload) <sup>10</sup>	4 Mbit/s / 1 Mbit/s	2 Mbit/s / 512 kbit/s	1200 kbit/s / 256 kbit/s	1200 kbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) [VA=Velocità di aggancio in kbits, BN=Banda Nominale in kbit/s]	Max fra 64/64 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 64/64 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 32/32 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 32/32 kbit/s e VA*BN/108
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	64/64 kbit/s	32/32 kbit/s	32/32 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	200 ms	200 ms	200 ms	200 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 65,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 50,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 35,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: nessuno Canone mensile: € 15,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>10</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	-	Wireless 20	Wireless 15	Wireless 10
Banda nominale (download/upload) <sup>11</sup>	-	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload) [VA=Velocità di aggancio in kbits, BN=Banda Nominale in kbit/s]	-	Max fra 1000/1000 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 512/512 kbit/s e VA*BN/108	Max fra 256/256 kbit/s e VA*BN/108
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	1000/1000 kbit/s	512/512 kbit/s	256/256kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	-	5% / 5%	5% / 5%	5% / 5%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	-	200 ms	200 ms	200 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 280,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 175,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 75,00 Canone mensile: € 99,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>11</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE								
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL – (Importi IVA 20% esclusa)								
Denominazione offerta	1024/1600	768/1600	512/1600	384/1536	256/1024	128/512	64/256	
Banda nominale (download e upload)	1600 kbit/s	1600 kbit/s	1600 kbit/s	1536 kbit/s	1024 kbit/s	512 kbit/s	256 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda massima download e upload)	800 kbit/s	800 kbit/s	800 kbit/s	768 kbit/s	512 kbit/s	256 kbit/s	128 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload)	400 kbit/s	400 kbit/s	400 kbit/s	384 kbit/s	256 kbit/s	128 kbit/s	64 kbit/s	
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	55 ms	55 ms	55 ms	55 ms	55 ms	55 ms	55 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)							
Indirizzi IP privati	No							
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo							
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)							
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No							
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato							
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata							
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna							
Disponibilità di meccanismi di QoS	No							
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice							
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale							
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica							
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084							
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	HDSL							
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT							
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.							
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.							
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.							
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00	€ 300,00
	Canone mensile <sup>12</sup>	€ 299,00	€ 269,00	€ 229,00	€ 199,00	€ 150,00	€ 125,00	€ 109,00
	Costo a consumo	€ 659,99	€ 599,00	€ 549,00	€ 499,00	€ 349,00	€ 219,00	€ 149,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	nessuno							
	Non applicabile alla tecnologia HDSL							

<sup>12</sup> Sulla prima riga importi per le aree afferenti all'area di raccolta ATM di Roma, sulla seconda riga le località "long distance".





# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL e SHDSL – (Importi IVA 20% esclusa)		
Denominazione offerta	HDSL 2M a traffico	SHDSL 256/2048
Banda nominale (download e upload)	1536 kbit/s	2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download e upload)	768 kbit/s	1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload)	384 kbit/s	512 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	55 ms	55 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	SHDSL	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00
	Canone mensile	€ 75,00
	Costo a consumo	€ 0,036 per MB
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia HDSL	



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 20% esclusa)				
Denominazione offerta	Max	Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	35 Mbit/s / 5 kbit/s	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)	15 Mbit/s / 3 Mbit/s	15 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s	4,5 Mbit/s / 192 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)	0,5 % / 0,5 %	0,5 % / 0,5 %	0,5 % / 0,5 %	0,5 % / 0,5 %
Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)	15 ms	15 ms	15 ms	15 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 55,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 39,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 25,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 20,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.			



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI DIALUP & WIFI

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE/BUSINESS (PROFILI CONSUMER/AZIENDALI)*



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale e business – Offerta DialUP – (Importi IVA 20% inclusa)			
<b>Denominazione offerta</b>	Webmail 702	Backup ISDN per ADSL	Backup ISDN per HDSL
<b>Banda nominale (download/upload)<sup>13</sup></b>	56/32 kbit/s (V.90) – 64/64 kbit/s ISDN		
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s		
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>			
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>			
<b>Ritardo di trasmissione dati in un singola direzione (valore max)</b>			
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>			
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI (uno)		
<b>Indirizzi IP privati</b>	No		
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	SI (uno)		
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	No		
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Multicast non supportato		
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata		
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna		
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No		
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione su base temporale		
<b>Assistenza tecnica</b>	Telefonica e telematica		
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)</b>	Dial-UP POTS/ISDN		
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Modem V.90 oppure Terminal Adapter ISDN seriale o USB		
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Tipicamente inidoneo.		
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Tipicamente inidoneo.		
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Tipicamente inidoneo.		
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	<b>Costo di attivazione</b>	nessuno	€ 36,00
	<b>Canone annuale</b>	nessuno	€ 72,00
	<b>Costo a consumo</b>	Il servizio prevede uno scatto alla risposta di € 0,1200 e un costo per minuto di € 0,00816 (€ 0,01428 in fascia di picco). La fascia di picco è fra le 8:00 e le 18:30 dei giorni lavorativi e dalle 8:00 alle 13:00 del sabato. Eventuali variazioni verranno comunicate su questa pagina. In caso di uso della modalità MPPP l'attivazione del secondo canale comporterà l'addebito di una seconda chiamata. E' opportuno verificare i costi con il proprio operatore di telefonia.	
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Non applicabile alla tecnologia dialup.		

<sup>13</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante del modem (aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta WiFi – (Importi IVA 20% inclusa)		
<b>Denominazione offerta</b>	Panservice WiFi (WiFi Area)	
<b>Banda nominale (download/upload)<sup>14</sup></b>	512/128 kbit/s	
<b>Velocità trasmissione dati (Banda massima download/upload)</b>	128/32 kbit/s	
<b>Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)</b>	32/16 kbit/s	
<b>Tasso di insuccesso nella trasmissione dati (download/upload)</b>	50% / 50%	
<b>Ritardo di trasmissione dati in singola direzione (valore max)</b>	300 ms	
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	15,00%	
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	SI (uno)	
<b>Indirizzi IP privati</b>	No	
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	No	
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	SI (uno)	
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	No	
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Multicast non supportato	
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Nessuna porta bloccata	
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Accesso previa autenticazione su portale web (porta 80) e disconnessione per inattività ogni 120 secondi.	
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	No	
<b>Antivirus, firewall</b>	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Salvo hot spot specifici abilitati alla navigazione H24 l'offerta è tipicamente limitata a 60 minuti al giorno.	
<b>Assistenza tecnica</b>	Non prevista	
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)</b>	WiFi 2,4 GHz	
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	Terminale (notebook, netbook, palmare, cellulare, ecc.) con supporto WiFi 2,4 GHz	
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Tipicamente inidoneo.	
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Tipicamente inidoneo.	
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Tipicamente inidoneo.	
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	<b>Costo di attivazione</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	<b>Canone mensile</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	<b>Costo a consumo</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
<b>Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"</b>	Non applicabile alla tecnologia WiFi.	

<sup>14</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



### MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZATI

Gli utenti che dispongono di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto, eccetto per le informazioni relative al "profilo di tariffazione" per le quali fa invece fede l'offerta sottoscritta in fase di attivazione. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

Tipologia di servizio	Profilo di servizio di cui dispone l'utente	Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento
ADSL Bitstream	Basic 640, Basic 1.2, Light 320, Light 1280, Light Quattro, Net 2M/64k, Net 2M/256k, Start 1280, Pro, Pro 1.2, Uno	Bitstream Micro Mini
ADSL Bitstream	Family, Home 640, Home 1280, Smart, Smart Flat, Smart Quattro	Bitstream Family Mini
ADSL ULL	ULL Micro Media	ULL Micro Base
HDSL	1024/2048	1024/1600
Wireless	Wireless Pro 10	Wireless 10
Wireless	Wireless Pro 15	Wireless 15
Wireless	Wireless Pro 20	Wireless 20
Dialup POTS/ISDN	Net 60, Net 365, Net Office, Go6 - (sia POTS che ISDN)	Webmail 702



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2010



### NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload;
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5 – 17 GHz) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio";
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni vengono comunque influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Panservice;
- e) Nel calcolo dei valori  $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$ ,  $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$ . Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 \cdot (1 - \text{SQR}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$ .

