

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo Semestre 2015 – Rev. 20150918*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale – Offerta VULA – (Importi IVA 22% inclusa)		
Denominazione offerta	ULTRAdsl 30 (privati)	ULTRAdsl 50 (privati)
Banda nominale (download/upload) <sup>1</sup>	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s <sup>2</sup>	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	VDSL2	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 80,00	Costo di attivazione: € 80,00
	Canone mensile: € 36,50	Canone mensile: € 41,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 45,00	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Attivazione: € 70,00 - Canone mensile: € 8,50	

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>2</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante VDSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale – Offerta ULL – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)			
Offerta in vigore	SI	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – Family Top	ULL – Family Base	ULL – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>3</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1024/128 kbit/s <sup>4</sup>	256/32 kbit/s	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	150 ms	165 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,90	Costo di attivazione: € 54,90	Costo di attivazione: € 95,59
	Canone mensile: € 29,28	Canone mensile: € 24,40	Canone mensile: € 19,24
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio Canone mensile: € 7,32		

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>4</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)		
Offerta in vigore	SI	SI
Denominazione offerta	Bitstream – Family Top	Bitstream – Family Base
Banda nominale (download/upload) <sup>5</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 kbit/s	40/40 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	150 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,90	Costo di attivazione: € 54,90
	Canone mensile: € 29,28	Canone mensile: € 24,40
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 48,80 – Canone mensile: € 13,08 – Costo disattivazione € 15,86	

<sup>5</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Interleaved/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)				
Denominazione offerta	Wireless Home	Wireless Base	Wireless Edu	Wireless Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>6</sup>	7 Mbit/s / 384 kbit/s	6 Mbit/s / 256 kbit/s	4 Mbit/s / 256 kbit/s	512 kbit/s / 64 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	40/30 kbit/s	20/15 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50
	Canone mensile: € 35,38	Canone mensile: € 29,28	Canone mensile: € 24,40	Canone mensile: € 12,20
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
Noleggito CPE	Costo di disattivazione: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	€ 6,10 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 61,00			
	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)			
Offerta in vigore	SI	Non più commercializzabile	SI
Denominazione offerta	Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	35 Mbit/s / 5 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina)	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	25 ms	25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50,84 Canone mensile: € 36,60 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,42 Canone mensile: € 24,20 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 50,84 Canone mensile: € 17,08 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.		

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale – Offerta VULA – (Importi IVA 22% esclusa)				
Denominazione offerta	ULTRAdsl 30 (aziende)	ULTRAdsl 30 TOP (aziende)	ULTRAdsl 50 (aziende)	ULTRAdsl 50 TOP (aziende)
Banda nominale (download/upload) <sup>7</sup>	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s <sup>8</sup>	3072/1024 kbit/s <sup>9</sup>	3072/384 kbit/s <sup>10</sup>	6144/3072 kbit/s <sup>11</sup>
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms			
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%			
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	VDSL2			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 70,00	Costo di attivazione: € 70,00	Costo di attivazione: € 70,00	Costo di attivazione: € 70,00
	Canone mensile: € 45,00	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 159,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di disattivazione: € 40,00			
	Attivazione: € 55,00 - Canone mensile: € 5,00 (Canone non applicato su linee "TOP")			

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>8</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante VDSL.

<sup>9</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante VDSL.

<sup>10</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante VDSL.

<sup>11</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante VDSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)		
Offerta in vigore	SI	SI
Denominazione offerta	ULL – Micro Top	ULL – Micro Base
Banda nominale (download/upload) <sup>12</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>13</sup>	512/96 kbit/s	320/64 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT nel caso di profili a 20Mbit) o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 25,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)	
	Canone mensile: € 6,00	

<sup>12</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>13</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Denominazione offerta	ULL – NG Top	ULL – NG Media	ULL – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>14</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>15</sup>	4096/384 kbit/s	2048/256 kbit/s	1024/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	110 ms	110 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 89,00	Canone mensile: € 65,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
		Canone mensile: € 6,00	

<sup>14</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>15</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Denominazione offerta	ULL – SL Top	ULL – SL Media	ULL – SL Base
Banda nominale (download/upload) <sup>16</sup>	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>17</sup>	1024/1024 kbit/s	512/512 kbit/s	256/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 99,00	Costo di attivazione: € 99,00	Costo di attivazione: € 99,00
	Canone mensile: € 199,00	Canone mensile: € 149,00	Canone mensile: € 119,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.		

<sup>16</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>17</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Denominazione offerta	ULL – SL4 Top	ULL – SL4 Media	ULL – SL4 Base
Banda nominale (download/upload) <sup>18</sup>	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>19</sup>	2048/2048 kbit/s	1024/1024 kbit/s	512/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 198,00	Costo di attivazione: € 198,00	Costo di attivazione: € 198,00
	Canone mensile: € 358,00	Canone mensile: € 268,00	Canone mensile: € 199,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 64,00 (€ 94,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.		

<sup>18</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>19</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa)		
Offerta in vigore	SI	SI
Denominazione offerta	Bistream – Micro Top	Bistream – Micro Base
Banda nominale (download/upload) <sup>20</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	40/40 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	150 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 39,00	Canone mensile: € 25,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 40,00 – Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00	

<sup>20</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa)			
Denominazione offerta	Bitstream – NG Top	Bitstream – NG Media	Bitstream – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>21</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>22</sup>	512/512 kbit/s	256/256 kbit/s	128/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	130 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 89,00	Canone mensile: € 65,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00		

<sup>21</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>22</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa)				
Denominazione offerta	Wireless Pro	Wireless Standard	Wireless Office	Wireless Backup
Banda nominale (download/upload) <sup>23</sup>	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	1200 kbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	32/32 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: nessuno
	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 50,00	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 15,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
Noleggio CPE	Costo di disattivazione: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00			
	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>23</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa)			
Denominazione offerta	Wireless 20	Wireless 15	Wireless 10
Banda nominale (download/upload) <sup>24</sup>	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 1 Mbit/s	1 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>25</sup>	1024/384 kbit/s	512/256 kbit/s	384/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00
	Canone mensile: € 280,00	Canone mensile: € 175,00	Canone mensile: € 99,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno		
Noleggito CPE	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.		

<sup>24</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>25</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL – (Importi IVA 22% esclusa)		
Denominazione offerta	1024/1600	
Banda nominale (download e upload)	1600 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload) <sup>26</sup>	1024 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	HDSL	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00
	Canone mensile <sup>27</sup>	€ 299,00
	Costo a consumo	€ 659,99
Costo di disattivazione	nessuno	
Costo di disattivazione	€ 60,00 entro i primi 12 mesi, oppure € 45,00	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia HDSL	

<sup>26</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

<sup>27</sup> Sulla prima riga importi per le aree afferenti all'area di raccolta ATM di Roma, sulla seconda riga le località "long distance".

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream HDSL e SHDSL – (Importi IVA 21% esclusa)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	
Denominazione offerta	SHDSL 256/2048	
Banda nominale (download e upload)	2 Mbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download e upload) <sup>28</sup>	512 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	SHDSL	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	€ 300,00
	Canone mensile	€ 218,00
	Costo a consumo	nessuno
Costo di disattivazione	€ 60,00 entro i primi 12 mesi, oppure € 45,00	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia HDSL	

<sup>28</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% esclusa)				
Offerta in vigore	SI	Non più commercializzabile	SI	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Max	Plus	Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)	40 Mbit/s / 10 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina)	35 Mbit/s / 5 kbit/s	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	25 ms	25 ms	25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00	Costo di attivazione: € 50,00
	Canone mensile: € 55,00	Canone mensile: € 39,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 20,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.			

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI DIALUP & WIFI

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE/BUSINESS (PROFILI CONSUMER/AZIENDALI)*

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale e business – Offerta DialUP – (Importi IVA 21% inclusa)				
Denominazione offerta	Webmail 702	Backup ISDN per ADSL	Backup ISDN per HDSL	
Banda nominale (download/upload) <sup>29</sup>	56/32 kbit/s (V.90) – 64/64 kbit/s ISDN			
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s			
Ritardo di trasmissione dati (valore max)				
Tasso di perdita dei pacchetti				
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Dial-UP POTS/ISDN			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Modem V.90 oppure Terminal Adapter ISDN seriale o USB			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	nessuno	€ 36,30	€ 36,00
	Canone annuale	nessuno	€ 72,60	€ 217,80
	Costo a consumo	Il servizio prevede uno scatto alla risposta di € 0,1200 e un costo per minuto di € 0,00816 (€ 0,01428 in fascia di picco). La fascia di picco è fra le 8:00 e le 18:30 dei giorni lavorativi e dalle 8:00 alle 13:00 del sabato. Eventuali variazioni verranno comunicate su questa pagina. In caso di uso della modalità MPPP l'attivazione del secondo canale comporterà l'addebito di una seconda chiamata. E' opportuno verificare i costi con il proprio operatore di telefonia.		
	Disattivazione	Nessun costo di disattivazione.		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia dialup.			

<sup>29</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante del modem (aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE Clientela business – Offerta WiFi – (Importi IVA 21% inclusa)		
Denominazione offerta	Panservice WiFi (WiFi Area)	
Banda nominale (download/upload) <sup>30</sup>	512/128 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>31</sup>	32/16 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	500 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	15,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Accesso previa autenticazione su portale web (porta 80) e disconnessione per inattività ogni 120 secondi.	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Salvo hot spot specifici abilitati alla navigazione H24 l'offerta è tipicamente limitata a 60 minuti al giorno.	
Assistenza tecnica	Non prevista	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	WiFi 2,4 GHz	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Terminale (notebook, netbook, palmare, cellulare, ecc.) con supporto WiFi 2,4 GHz	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Canone mensile	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Costo a consumo	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	Disattivazione	Nessun costo di disattivazione
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia WiFi.	

<sup>30</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>31</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra il dispositivo dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

### MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZATI

Gli utenti che dispongono di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto, eccetto per le informazioni relative al "profilo di tariffazione" per le quali fa invece fede l'offerta sottoscritta in fase di attivazione. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

Tipologia di servizio	Profilo di servizio di cui dispone l'utente	Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento	
ADSL Bitstream	Family	Bitstream Family Mini	(non commercializzabile)
ADSL ULL	-	-	-
HDSL	1024/2048	1024/1600	-
Wireless	-	-	-
Dialup POTS/ISDN	Net 60, Net 365, Go6 - (sia POTS che ISDN)	Webmail 702	-

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2015

### NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload. Ulteriori informazioni sulla velocità di aggancio della portante sono disponibili sulla pagina apposita del sito istituzionale di Panservice ([http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc\\_portante.php](http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc_portante.php));
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio";
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni possono comunque essere influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Panservice;
- e) Nel calcolo dei valori  $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$ ,  $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$ . Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 * (1 - \text{SQR}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$ ;
- f) Ai sensi della delibera 151/12/CONS sono stati eliminati gli indicatori "Tasso di insuccesso" e "Banda Massima" ed il "Ritardo" non è più considerato in una singola direzione.