

Servizio di accesso a internet in tecnologia **R-LAN** su rete di raccolta wireless<sup>1</sup>.

**PREZZI VERI** | A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né  **aumenti** o  **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

**IP VERI** | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

**INTERNET VERO** | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

**NO CALL CENTER** | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

**NON UN NUMERO** | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Caratteristiche prestazionali del profilo	Banda massima <sup>2</sup>		Banda minima	
	download	upload	download	upload
Adsl AIR	6 Megabit/s	512 Kilobit/s	64 Megabit/s	64 kilobit/s
Adsl AIR Pro	8 Megabit/s	1 Megabit/s	128 kilobit/s	96 kilobit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Condizioni economiche   Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Costi di attivazione	Costo di attivazione senza installazione a domicilio	€ 75,00	Una tantum
	Costo <u>aggiuntivo</u> per installazione a domicilio <sup>3</sup>	€ 30,00	Una tantum
Costi mensili	Adsl AIR	€ 35,00	Al mese
	Adsl AIR Pro	€ 65,00	Al mese
Apparati	Noleggio CPE standard, da corrispondere solo per i primi 12 mesi. E' possibile corrispondere il costo in un'unica soluzione di € 50,00.	€ 5,00	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione oltre i 12 mesi	Nessuno	Una tantum
	Costo di disattivazione <u>aggiuntivo</u> in caso di installazione eseguita da parte di Panservice	€ 30,00	Una tantum
	Costo di disattivazione <u>aggiuntivo</u> in caso di apparati in noleggio non pagati in unica soluzione anticipata	Due volte i canoni di noleggio a scadere fino al 12 mese.	
Altri costi	Costo per mancata riconsegna CPE di tipo "light" a fine noleggio	€ 80,00	Una tantum
	Costo per mancata riconsegna CPE di tipo "standard" a fine noleggio	€ 140,00	Una tantum
	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>4</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Intervento di fornitura a vuoto <sup>5</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Trasloco	Prestazione non disponibile	

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale   Conosci i tuoi diritti	
La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".	

(segue alla pagina successiva)

<sup>1</sup> Area di copertura: parte della provincia di Latina.

<sup>2</sup> La velocità di aggancio della connessione wireless può variare in base alla tecnologia utilizzata, alla distanza dalla stazione di trasmissione, alla tipologia di antenna, alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali presenza di altri segnali radio disturbanti.

<sup>3</sup> Si aggiunge al costo di attivazione. Il contributo di installazione a domicilio si riferisce ad un'installazione standard con l'utilizzo di un palo preesistente o l'installazione di un piccolo palo o supporto su tetto praticabile, balcone o altro affaccio raggiungibile in sicurezza con una normale scala, relativa realizzazione di eventuale foro a muro se non disponibile, e fornitura di un cavo ethernet cat. 5 per una lunghezza totale massima di 15 (quindici) metri. Il contributo non include canalizzazioni, lavori di muratura, posizionamento di ponteggi, fornitura di cavo eccedente i 15 metri, o altri costi nel caso in cui il punto di installazione risultasse non facilmente praticabile.

<sup>4</sup> L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

<sup>5</sup> L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

Servizi inclusi e opzionali   Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento			
Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico univoco dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008	€ 0,00	Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, puoi usare tutte le applicazioni	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di una CPE fornita dal cliente	€ 10,00	Una tantum
	Assegnazione di un indirizzi IP statici	Consultare specifica scheda prodotto	
	Servizio di backup – Collegamento di emergenza da utilizzare in caso di guasto		
	Servizio di assistenza Top di Livello 1 – Servizio di assistenza con priorità		
Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria	€ 0,80	Per fattura	

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni   Condizioni particolari
L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura. La copertura è in continua estensione.
Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".
Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.
La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.
In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a <a href="mailto:ufficio.contratti@panservice.it">ufficio.contratti@panservice.it</a>

Servizio di assistenza e punti di contatto   Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa	
<b>Assistenza tecnica</b>   Segnalazione guasti o disservizi Modalità prioritaria Apertura ticket online su <a href="https://servizioclienti.panservice.it">https://servizioclienti.panservice.it</a> Posta elettronica <a href="mailto:assistenza.dsl@panservice.it">assistenza.dsl@panservice.it</a> Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	<b>Ufficio contratti</b>   Attivazioni, rinnovi, cessazioni Posta elettronica <a href="mailto:Indirizzo.ufficio.contratti@panservice.it">Indirizzo.ufficio.contratti@panservice.it</a> Telefono 0773 / 41.00.20 Fax 0773 / 47.02.19
<b>Amministrazione</b>   Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture Posta elettronica <a href="mailto:amministrazione@panservice.it">amministrazione@panservice.it</a> Telefono 0773 / 410020 PEC <a href="mailto:panservice@pec.panservice.it">panservice@pec.panservice.it</a> (Solo da caselle PEC)	<b>Informazioni commerciali</b>   Informazioni sui servizi Posta elettronica <a href="mailto:info.commerciali@panservice.it">info.commerciali@panservice.it</a> Telefono 0773 / 41.00.20 Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)
Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.	

Validità dell'offerta   Da quando posso sottoscrivere quest'offerta
Tariffe in vigore dal 2 novembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.