

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi di accesso a internet VDSL su rete in fibra – ULTRAdsl - Business**

ULTRAdsl è un servizio di accesso ad internet su rete in Fibra Ottica in tecnologia VDSL utilizzabile con uno o più computer o dispositivi con protocollo IP. L'uso è consigliato per navigazione, posta elettronica, ecc.

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI	BANDA MASSIMA, RATE ADAPTIVE		BANDA MINIMA DOWNLOAD/UPLOAD	
	DOWNLOAD*	UPLOAD*	DOWNLOAD	UPLOAD
Velocità di aggancio per il profilo "ULTRAdsl 30"	Fino a 30 Mbit/s	Fino a 3 Mbit/s	3 Mbit/s	384 kbit/s
Velocità di aggancio per il profilo "ULTRAdsl 50"	Fino a 50 Mbit/s	Fino a 10 Mbit/s	3 Mbit/s	384 kbit/s
Velocità di aggancio per il profilo "ULTRAdsl 30 TOP"	Fino a 30 Mbit/s	Fino a 3 Mbit/s	6 Mbit/s	1 Mbit/s
Velocità di aggancio per il profilo "ULTRAdsl 50 TOP"	Fino a 50 Mbit/s	Fino a 10 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche prestazionali sono indicate nella pagina del sito web [www.panservice.it](http://www.panservice.it) relativa alla Carta dei Servizi ed in particolare nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

\* "Rate adaptive" indica che l'effettiva velocità della portante dipenderà dalla qualità del doppino e di altri fattori ambientali.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – PREZZI IVA ESCLUSA – FATTURAZIONE BIMESTRALE**

TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo	Periodicità
ATTIVAZIONE	Costo di attivazione in presenza di linea telefonica analogica Telecom Italia	€ 70,00	Una tantum
	Costo di attivazione in assenza di linea telefonica analogica Telecom Italia	€ 125,00	Una tantum
	Costo di attivazione tramite migrazione da altro operatore	€ 70,00	Una tantum
CANONE MENSILE	Profilo ULTRAdsl 30 - In presenza di linea telefonica analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 45,00	Mensile
	Profilo ULTRAdsl 30 - In assenza di linea telefonica analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 50,00	Mensile
	Profilo ULTRAdsl 30 TOP - In assenza di linea telef. analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 119,00	Mensile
	Profilo ULTRAdsl 50 - In presenza di linea telefonica analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 65,00	Mensile
	Profilo ULTRAdsl 50 - In assenza di linea telefonica analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 70,00	Mensile
	Profilo ULTRAdsl 50 TOP - In assenza di linea telef. analogica Telecom Italia <sup>1</sup>	€ 159,00	Mensile
DISATTIVAZIONE	Costo di disattivazione entro i primi dodici mesi di vigenza contrattuale	€ 40,00	Una tantum
	Costo di disattivazione oltre i primi dodici mesi di vigenza contrattuale	€ 40,00	Una tantum
ALTRO	Costo per cambio profilo in upgrade e/o downgrade	€ 15,00	Una tantum
	Costo per voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Costo per trasloco		N/A
	Costo di riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Costo per ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche dell'impianto d'abbonato <sup>2</sup>	€ 72,00	Una tantum
	Costo per intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>3</sup>	€ 79,00	Per guasto
	Costo per intervento di fornitura a vuoto <sup>4</sup>	€ 79,00	Una tantum
APPARATI	Router in acquisto	€ 90,00	Una tantum
	Router in noleggio	€ 8,00	Mensile

(segue alla pagina successiva)

**SERVIZI INCLUSI, OPZIONALI E CORRELATI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**

**1a) Servizi inclusi**

Indirizzo IP pubblico univoco dinamico

Tre mailbox da 500 megabyte con alias, servizio antispam, servizio antivirus server-side

Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP

Servizio VoIP Start 30 incluso nel prezzo, escluso costo chiamate

**1b) Servizi opzionali**

Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico	€ 5,00	Mensile
Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 8,00	Mensile
Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 10,00	Mensile
Configurazione presso sede Panservice del router fornito dal cliente	€ 10,00	Una Tantum

**2) Limitazioni**

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura

Il servizio non è abbinabile a linee xDSL di altri operatori o a servizi di selezione o preselezione di altri operatori.

Il cambio operatore può avvenire unicamente per utenze naked o utenze abbinata a linea telefonica analogica Telecomitalia. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonica tradizionale o voip forniti dal precedente operatore unitamente alla linea xdsl. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi e numeri telefonici verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.

Modalità di pagamento: R.I.D. Bancario, bonifico, bollettino postale, on-line tramite carta di credito.

**3) Assistenza**

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa Telecomitalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

**4) Validità e variazioni**

Tariffe in vigore dal 27 aprile 2015, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate, salvo eventuali modifiche delle tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

**NOTE**

- 1) Il costo del canone mensile verrà adeguato anche durante l'erogazione del servizio e secondo il prospetto indicato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da Telecomitalia o da Panservice della linea telefonica a cui è abbinata la linea ULTRAdsl;
- 2) Importo addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano modificato o manomesso l'impianto Telecom Italia e quindi si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede d'utente;
- 3) L'intervento a vuoto è una segnalazione di guasto a seguito della quale interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico;
- 4) L'intervento di fornitura a vuoto è dovuto nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordinativo per cause non imputabili a Panservice o Telecomitalia, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, rifiuto per tubazioni interne ostruite, rifiuto per ripensamento, rifiuto per problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia.