

Servizio di telefonia vocale in tecnologia analogica su rete di raccolta ULL ove disponibile<sup>1</sup>.

**PREZZI VERI |** A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né **aumenti** o **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

**IP VERI |** I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

**INTERNET VERO |** I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

**NO CALL CENTER |** Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

**NON UN NUMERO |** Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

| Condizioni economiche   Prezzi IVA inclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D. |                                                                                          |                             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------|
| Costi di attivazione                                                                               | Costo di migrazione da Telecomitalia                                                     | € 0,0                       | Una tantum |
|                                                                                                    | Se abbinato a linea ADSL Panservice                                                      | € 0,0                       | Una tantum |
|                                                                                                    | Se non abbinato a linea ADSL Panservice                                                  | € 91,50                     | Una tantum |
| Number portability                                                                                 | Costo di number portability del proprio numero telefonico                                | € 12,20                     | Una tantum |
| Costi mensili <sup>2</sup>                                                                         | <b>Linea Base   Piano tariffario Start 30</b><br>Se abbinato a linea ADSL Panservice     | € 7,32                      | Al mese    |
|                                                                                                    | <b>Linea Base   Piano tariffario Start 30</b><br>Se non abbinato a linea ADSL Panservice | € 14,64                     | Al mese    |
| Costi di disattivazione                                                                            | Costo di disattivazione se abbinato a linea ADSL Panservice                              | € 0,00                      | Una tantum |
|                                                                                                    | Costo di disattivazione se non abbinato a linea ADSL Panservice                          | € 57,34                     | Una tantum |
| Altri costi                                                                                        | Cambio profilo in upgrade o downgrade                                                    | € 60,50                     | Una tantum |
|                                                                                                    | Voltura contrattuale                                                                     | € 18,15                     | Una tantum |
|                                                                                                    | Riattivazione a seguito di sospensione                                                   | € 6,10                      | Una tantum |
|                                                                                                    | Intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>3</sup>                                   | € 97,60                     | Una tantum |
|                                                                                                    | Intervento di fornitura a vuoto <sup>4</sup>                                             | € 97,60                     | Una tantum |
|                                                                                                    | Ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche all'impianto <sup>5</sup>           | € 86,86                     | Una tantum |
|                                                                                                    | Trasloco                                                                                 | Prestazione non disponibile |            |

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

| Piano tariffario Start 30   Costi per minuto di conversazione, tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi, senza scatto alla risposta. |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Rete telefonica fissa Panservice                                                                                                           | € 0,00                                                                          |
| Rete telefonica fissa nazionale                                                                                                            | € 0,0130                                                                        |
| Rete telefonica mobile italiana                                                                                                            | € 0,1350                                                                        |
| Rimanenti destinazioni                                                                                                                     | Listino disponibile su <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> |

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica**, **Posta elettronica avanzata**, **PEC**, **registrazione domini**, **web hosting**, **servizi cloud**, ecc.

| Documentazione contrattuale   Conosci i tuoi diritti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine", moduli per "Inserimento in elenco (DBU)", "Fatturazione dettagliata", "Sbarramento selettivo", "Number portability". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base". |

(segue alla pagina successiva)

<sup>1</sup> Area di copertura (Unbundling of the Local Loop o Shared Access): area urbana del comune di Latina (centrali di Latina Centro, Latina Sud, Latina Est).

<sup>2</sup> Il canone mensile verrà adeguato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da TelecomItalia o da Panservice della linea telefonica a cui è abbinata la linea ULTRAdsl.

<sup>3</sup> L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

<sup>4</sup> L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

<sup>5</sup> Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto Telecomitalia e si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede utente.

**Opzioni tariffarie** | Opzioni tariffarie abbinabili al piano tariffario Start 30

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FISSO ZERO CENT | Zero centesimi al minuto e scatto alla risposta di € 0,14 per tutte le chiamate verso rete <b>fissa nazionale</b> . Nessun canone aggiuntivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| FISSO NO LIMIT  | Zero centesimi al minuto e nessuno scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete <b>fissa nazionale</b> . Canone mensile aggiuntivo di € 12,20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ITALIA FLAT     | Zero centesimi al minuto e nessuno scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete <b>fissa e mobile nazionale</b> , in condizioni di uso lecito e corretto: canone mensile aggiuntivo di € 18,30. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e mensile di 1500 minuti verso operatori mobili. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Panservice si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione ITALIA FLAT e fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base. |

Le opzioni tariffarie sono da intendersi per uso strettamente personale e non sono utilizzabili per aziende, call center, rivendita, o terzi.

**Servizi inclusi e opzionali** | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

|                 |                                                                                      |        |         |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|
| Servizi inclusi | Numero telefonico 0773                                                               | € 0,00 | Incluso |
|                 | Compatibilità con Fax, Pos e modem analogici                                         | € 0,00 | Incluso |
|                 | Servizi "chi mi chiama", "trasferimento di chiamata", "inibizione presentazione CLI" | € 0,00 | Incluso |

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica**, **Posta elettronica avanzata**, **PEC**, **registrazione domini**, **web hosting**, **servizi cloud**, ecc.

**Limitazioni** | Condizioni particolari

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura.

Di default sono disabilitate le chiamate a numeri che iniziano per → Chiedere al servizio di assistenza

Chiamate satellitari non disponibili

Il servizio non è abbinabile a linee ADSL di operatori diversi da Panservice o a servizi di selezione o preselezione di altri operatori

Il cambio operatore (migrazione) può avvenire unicamente per utenze ADSL o VDSL di tipo naked o abbinato commercialmente a linea telefonica analogica Telecomitalia. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.

Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.

La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)

**Servizio di assistenza e punti di contatto** | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

**Assistenza tecnica** | Segnalazione guasti o disservizi

**Modalità prioritaria** Apertura ticket online su  
<https://servizioclienti.panservice.it>  
**Posta elettronica** [assistenza.dsl@panservice.it](mailto:assistenza.dsl@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 410084  
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)

**Ufficio contratti** | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

**Posta elettronica** Indirizzo [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 41.00.20  
**Fax** 0773 / 47.02.19

**Amministrazione** | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

**Posta elettronica** [amministrazione@panservice.it](mailto:amministrazione@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 410020  
**PEC** [panservice@pec.panservice.it](mailto:panservice@pec.panservice.it) (Solo da caselle PEC)

**Informazioni commerciali** | Informazioni sui servizi

**Posta elettronica** [info.commerciali@panservice.it](mailto:info.commerciali@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 41.00.20  
**Numero verde** 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

**Validità dell'offerta** | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 2 novembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.