

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, di avere piena titolarità sulle linee telefoniche e/o adsl indicate e coinvolte da richieste di migrazioni e/o cambi operatore. In caso contrario è necessario allegare una fotocopia della bolletta e una liberatoria redatta su un modulo specifico, a firma dell'effettivo titolare dell'utenza telefonica e/o adsl, che autorizza Panservice ad agire su tale utenza in base alle richieste del Cliente; c) Le opzioni tariffarie si intendono per esclusivo uso personale ed i servizi non potranno quindi essere utilizzati da aziende, call center, né fatti utilizzare a terzi sia in modo diretto che indiretto (es. tramite tecnologie VoIP); d) **Interventi a vuoto in caso di guasto** – Gli interventi per la risoluzione di guasti non riscontrati oppure derivanti da azioni o errate indicazioni del Cliente, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi a vuoto indicate in Scheda Prodotto; e) **Interventi a vuoto in attivazione** – Gli interventi di attivazione resi vani per cause non imputabili a Panservice quali irreperibilità del Cliente, indisponibilità della sede, rinvii oltre 30 giorni, rifiuti dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, rifiuti per ripensamento o altre cause non imputabili a Panservice verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi di fornitura a vuoto indicate in Scheda Prodotto; f) **Migrazioni** - Il "cambio operatore" può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinate a fonia analogica o ISDN Telecomitalia, e la migrazione può essere attivata solo dall'intestatario del servizio da migrare, ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS. In ogni caso il "cambio operatore" può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip, o altri servizi forniti unitamente alla linea dati dal precedente operatore ed è quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti Panservice. Ai sensi della delibera 664/06/CONS si informa il consumatore che l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo non comporta il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore;

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2015110201)

Tipologia di linea	Piano tariffario	Opzione tariffaria – [Opzionale, barrare una sola opzione, se richiesta]
<input type="checkbox"/> Linea Base	<input type="checkbox"/> Start 30	<input type="checkbox"/> Fisso Zero Cent <input type="checkbox"/> Fisso No Limit <input type="checkbox"/> Italia flat

Sez. 2C bis | SEDE IN CUI ATTIVARE IL SERVIZIO E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Ubicazione:

CAP Città Prov. Indirizzo Interno

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione Recapito: Orario:

E' già presente un impianto telefonico (anche non attivo) ? Si – No

Ulteriori informazioni sulla sede – [Se disponibili]

Tipologia di attivazione
 [Nel caso di cambio operatore con perdita del vecchio numero lo stesso non potrà più essere recuperato dal Cliente e tornerà nella disponibilità dell'Operatore originario. Al Cliente verrà assegnato un nuovo numero telefonico Panservice]

Nuovo impianto con nuova numerazione

Cambio operatore linea telefonica già attiva

Attuale numero telefonico: /

[In caso di ISDN indicare la numerazione primaria]

Codice migrazione:

Desidero perdere il vecchio numero

Desidero mantenere il vecchio numero

→ ALLEGARE il modulo di richiesta Number Portability

Desidero mantenere i numeri aggiuntivi (ISDN)

No

Si – Abbinare ad ADSL Panservice attiva (paad)

Si – Nuova attivazione di linea ADSL

Si – Migrazione di linea ADSL di altro operatore

Elenchi telefonici – [Compilare SEMPRE il modulo] → ALLEGARE – Modulo inserimento in elenco

Per evitare disguidi in caso di cambi operatore o abbinamento ADSL è consigliabile allegare al presente Modulo d'ordine una fotocopia della bolletta di Telecomitalia o di altro operatore relativa all'utenza telefonica o adsl coinvolta dalla migrazione o dall'abbinamento. Se non si dispone di linea telefonica fornire l'indirizzo esatto della sede da attivare e, se possibile, un numero pilota (ovvero di una linea telefonica di un vicino o possibilmente di un appartamento dello stesso stabile). Il Cliente è responsabile di eventuali problematiche derivanti dall'indicazione errata dell'utenza telefonica o adsl.

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

Data Luogo Nome Cognome

Timbro e Firma del Cliente
(leggibile)

Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:

Firma _____ Timbro _____

