

*Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale a Panservice.*

Mod. 20131022-01

Rivenditore o agente:

**SEZIONE 2B – CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO – RELATIVE AI SERVIZI RICHIESTI CON IL PRESENTE MODULO**

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it), che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente si assume è unicamente responsabile di danni derivanti dall'indicazione di dati non corretti (es. nome a dominio errato); c) Il fornitore dei servizi di POSTA CERTIFICATA rivenduti da Panservice è ITnet S.r.l., soggetto accreditato presso l'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) e presente nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata consultabile presso il sito dell'AgID; d) In caso di acquisto di servizi di POSTA CERTIFICATA il Cliente dichiara di aver ricevuto da Panservice copia cartacea o digitale del Manuale Operativo di ITnet, peraltro disponibile sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) nell'area Area Clienti, Helpdesk, Configurazioni, Manuale Posta Certificata; e) Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di posta certificata presuppone la corretta configurazione ed il buon funzionamento del dominio (es. [pec.dominiocliente.it](mailto:pec.dominiocliente.it)) e che in caso di variazioni o modifiche dovute a riconfigurazioni del record MX del DNS o spostamento, scadenza o malfunzionamenti del dominio il servizio non potrà operare correttamente.

**SEZIONE 2C – SCELTA DELL'OFFERTA CUI ADERIRE, RICHIESTA CONFIGURAZIONI TECNICHE**

**SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC) - PROFILO DI SERVIZIO RICHIESTO**

LE CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DI FORNITURA SONO DESCRITTE NELLA SCHEDA SERVIZIO (VER. 20131015-01)

**Dimensione delle caselle richieste tramite il presente modulo**

200 MByte

1 GByte

5 GByte

**Scegliere la modalità di servizio desiderata per il proprio servizio di Posta Elettronica Certificata**

Casella PEC su dominio [pec.panservice.it](mailto:pec.panservice.it)

@ [pec.panservice.it](mailto:pec.panservice.it)

Casella PEC su dominio del Cliente già esistente al momento di questa richiesta \*

Casella PEC su nuovo dominio del Cliente di cui si allega contestualmente modulo d'ordine specifico \*

Certificando l'intero dominio e perdendo la possibilità di utilizzarlo per la posta tradizionale

*Esempio: [nomecliente@nomeazienda.it](mailto:nomecliente@nomeazienda.it)*

@

*NOTA: E' necessario configurare il record MX corrispondente al dominio con il valore 10 MX.POSTACERT.IT.NET*

- Certificando un dominio di terzo livello da utilizzare esclusivamente per la PEC

*Esempio: [nomecliente@pec.nomeazienda.it](mailto:nomecliente@pec.nomeazienda.it)*

@

*NOTA: E' necessario configurare il record MX corrispondente al dominio di terzo livello con il valore 10 MX.POSTACERT.IT.NET*

\* La prestazione, come indicato nella Scheda Servizio, implica l'addebito del costo di certificazione del dominio.

**Richiedo l'attivazione sul dominio indicato delle seguenti caselle PEC aggiuntive \*:**

2.  - @dominio pec indicato ai punti precedenti

3.  - @dominio pec indicato ai punti precedenti

4.  - @dominio pec indicato ai punti precedenti

5.  - @dominio pec indicato ai punti precedenti

\* La prestazione, come indicato nella Scheda Servizio, implica l'addebito del costo della singola casella per ogni singola casella aggiuntiva.

**SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE / PROPOSTA DEL CLIENTE**

Data \_\_\_\_\_ Luogo \_\_\_\_\_ Ragione Sociale (se azienda) \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Cognome (Rappresentante legale, se azienda) \_\_\_\_\_

Firma del Cliente (*leggibile*) \_\_\_\_\_

Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:

**SEZIONE 3 – NOTE TECNICHE PER IL CLIENTE**

**Per configurare il proprio client di posta elettronica:**

**Server SMTP:** [mail.postacert.it.net](mailto:mail.postacert.it.net), porta 465

**Server POP3:** [mail.postacert.it.net](mailto:mail.postacert.it.net), porta 995

**Server IMAP:** [mail.postacert.it.net](mailto:mail.postacert.it.net), porta 993

NOTA: E' necessario abilitare la connessione SSL sia in entrata che in uscita.

**Per accedere via web alla casella PEC:**

<https://postacert.it.net>

**Il manuale operativo è disponibile su:**

<https://servizioclienti.panservice.it>