

Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale a Panservice.

Mod. 20140502-01

Rivenditore o agente:

SEZIONE 2B – CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO – RELATIVE AI SERVIZI RICHIESTI CON IL PRESENTE MODULO

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente si assume ogni responsabilità derivanti dall'invio dei messaggi anche eventualmente derivanti dall'uso di mittenti personalizzati non facilmente identificabili o per esempio riconducibili a terzi e dichiara di non richiedere mittenti corrispondenti a numeri telefonici di terzi; c) Il Cliente prende atto ed accetta che la corretta visualizzazione dei messaggi inviati può dipendere dal modello, dalla release software e dalla lingua del terminale del destinatario; d) Il Cliente prende atto che la consegna dei messaggi inviati non è totalmente garantibile in quanto dipendente da reti mobili di terzi; e) In caso di richiesta di accesso al dettaglio storico il Cliente si impegna ad avvisare eventuali utilizzatori del servizio che intende avvalersi di tale prestazione, manlevando Panservice da qualsiasi responsabilità derivante da tale prestazione; f) Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di uso del servizio tramite database esterno gestito dal cliente la corretta erogazione del servizio può dipendere da eventi occorrenti su una qualsiasi delle reti fra Panservice e il server database del Cliente.

SEZIONE 2C – SCELTA DELL'OFFERTA CUI ADERIRE, RICHIESTA CONFIGURAZIONI TECNICHE

SERVIZI DI INVIO SMS - PROFILO DI SERVIZIO RICHIESTO

LE CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DI FORNITURA SONO DESCRITTE NELLA SCHEDA SERVIZIO (VER. 20131004-01)

Servizio richiesto	Tipo di ricarica	Modalità di pagamento
<input type="checkbox"/> Attivazione SMS Start	Ricarica nazionale	<input type="checkbox"/> Ricarica da 100 (cento) messaggi nazionali
<input type="checkbox"/> Ricarica SMS Start		<input type="checkbox"/> Ricarica da 1000 (mille) messaggi nazionali
_____ Indicare il servizio da ricaricare	Ricarica internazionale	<input type="checkbox"/> Ricarica da 100 (cento) messaggi internazionali
		<input type="checkbox"/> Ricarica da 1000 (mille) messaggi internazionali

CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Mittente dei messaggi (max 11 caratteri alfanumerici)	Mittente: _____ (→vedere nota nel box←)
Indirizzo email per l'invio degli avvisi di esaurimento del credito o altre comunicazioni automatiche del servizio <small>Per migliore affidabilità si consiglia l'uso di caselle di posta fornite da Panservice.</small>	Email: _____
	Soglia nazionale: _____ messaggi
	Soglia internazionale: _____ messaggi
Accesso al dettaglio storico verso singolo destinatario	<input type="checkbox"/> Richiedo accesso al dettaglio storico
Richiedo il servizio basato su database MySQL esterno →	<input type="checkbox"/> Richiedo puntamento su database esterno
FQDN _____	Database User name _____
Database name _____	Database Password _____
Table name _____	-
Elenco mittenti (max 11 car.)	Per ogni mittente è necessario specificare su fogli singoli aggiuntivi: Alias (mittente), Ragione Sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, Indirizzo Postale, Telefono Servizio Clienti, Telefono Centralino, Fax, Email, PEC, Sito web, data di attivazione, e comunicare eventuale data di cessazione. I dati forniti verranno necessari al popolamento del database nazionale degli <i>alias</i> (mittenti) eventualmente predisposto da AGCOM in base alle previsioni della delibera 42/13/CIR. → Il fac simile di foglio aggiuntivo è riportato alla pagina seguente ←

Nota sui mittenti	
-------------------	--

SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE / PROPOSTA DEL CLIENTE

Data _____	Luogo _____	Ragione Sociale (se azienda) _____
Nome _____	Cognome (Rappresentante legale, se azienda) _____	
Firma del Cliente (<i>leggibile</i>) _____	Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:	

SEZIONE 3 – SPAZIO RISERVATO A PANSERVICE (NON COMPILARE)

FQDN:	Data di attivazione: / /
	Login SMS: smsg

Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e fatto pervenire in originale a Panservice.

Mod. 20140502-01

Rivenditore o agente:

SERVIZI DI INVIO DI SMS VIA INTERNET

Modulo di raccolta dati relativo alla nuova disciplina sull'uso degli alias alfanumerici utilizzati come mittente SMS

Gentile Cliente,

con la delibera 42/13/CIR - "Norme per la sperimentazione di indicatori alfanumerici per l'identificazione del soggetto chiamante negli SMS/MMS impiegati per servizi di messaggistica aziendale" - l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha regolamentato il settore dell'invio di SMS via internet introducendo nuovi adempimenti in relazione all'Alias (stringa di caratteri alfanumerici trasmessa nel campo previsto per l'invio del CLI nelle comunicazioni SMS/MMS e trasmissione dati) utilizzato per l'invio dei messaggi.

A seguito della nuova regolamentazione è necessario raccogliere, per ogni alias utilizzato come mittente per l'invio di SMS (generalmente unico) conto proprio o conto terzi, i seguenti dati riferibili al proprietario dell'alias, richiesti nella tabella a fondo pagina.

I dati che Lei specificherà verranno pubblicati in un "Database Nazionale degli Alias", in corso di predisposizione da parte di AGCOM, al fine di permettere all'utente che riceve un messaggio e se ne consideri danneggiato, di contattare il mittente dello stesso.

Possono quindi verificarsi due casistiche principali:

- Lei sta utilizzando l'alias per scopi della Sua azienda, e in tal caso i dati richiesti di seguito dovranno riferirsi alla Sua azienda;
- Lei sta utilizzando l'alias (o gli alias) per fornire servizi a un Suo cliente, ed in tal caso i dati richiesti di seguito dovranno riferirsi al Suo (o ai Suoi) clienti.

La preghiamo, pertanto a fornirci, per ogni alias in uso, un modello contenente **tutti** i dati richiesti. In mancanza del modello e in caso di compilazione parziale saremo costretti nostro malgrado a non attivare il servizio fino al ricevimento dei dati richiesti.

Si ringrazia per l'attenzione e si rimane a disposizione per eventuali chiarimenti.

Dati da fornire per ciascun alias in uso

Alias utilizzato (max 11 caratteri): [_____] (Non è possibile usare alias numerici) *Esempio: ACMESPA*

Ragione Sociale: *Esempio: Acme Industries S.p.A.*

Codice Fiscale: [_____] Partita IVA: [_____]

Indirizzo Postale: Via: N°

CAP [_____] Località Provincia [__]

Tel. Servizio Clienti [_____] Tel. Centralino [_____] Fax [_____]

Email PEC

Sito Web http://.....

Firma del Cliente (*leggibile*)