

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di Housing e Colocation

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI – SERVIZI DI HOUSING E COLOCATION

Spazio fisico disponibile	1U, 2U, 4U, Quarter Rack, Half Rack, Full Rack, Multirack
Tipologia di rack	19" 600(l) x 600-800-1000(p)
Tipologia di alimentazione	220V AC su presa Shucko, protetta da UPS e Gruppo Elettrogeno
Potenza standard disponibile	Fino a 32A o superiore su base progetto
Tipologia di connessione di rete	Ethernet 100baseT o 1000baseT in base al servizio erogato
Servizi opzionali:	Alimentazione ridondata, connessione ridondata, gateway ridonato in VRRP, indirizzi IP aggiuntivi, indirizzi IPv6, supporto sistemistico, reperibilità, ecc.

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

CONDIZIONI ECONOMICHE – FATTURAZIONE ANTICIPATA - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

Le condizioni economiche per i servizi di housing e colocation sono di volta in volta illustrate su specifica offerta economica da restituire controfirmata all'atto della sottoscrizione della documentazione contrattuale.

PIANO TARIFFARIO - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

OPZIONI TARIFFARIE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

NON SONO PREVISTE OPZIONI TARIFFARIE

SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA

1) Servizi inclusi nei servizi di housing e colocation

Installazione fisica degli apparati e supporto fino alla corretta raggiungibilità del server via internet

Supporto tecnico e sistemistico di base in caso di comportamenti imprevisti delle apparecchiature

2) Limitazioni

Il servizio prevede unicamente la fornitura di spazio fisico, alimentazione, connessione di rete.

Licenze software, backup dei dati, eventuale assicurazioni sono a carico e di competenza del cliente.

3) Assistenza

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo helpdesk@panservice.it
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

4) Validità e variazioni

Tariffe in vigore dal 5 ottobre 2013, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.