

**SCHEDA PRODOTTO – Servizi di spedizione Short Message su rete mobile – SMS Gateway**

Servizio di invio brevi messaggi di testo (SMS) su rete mobile tramite interfaccia web, o altra modalità digitale di interscambio (SQL, web service, http).

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

**CONDIZIONI ECONOMICHE – FATTURAZIONE ANTICIPATA - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

PRESTAZIONE	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa	Periodicità
Costo di attivazione (include prima ricarica da 10 SMS)	€ 15,00	€ 18,15	Una tantum
Canone mensile	€ 0,00	€ 0,00	Mensile
Costo di disattivazione	€ 0,00	€ 0,00	Una tantum
Costo per variazione del mittente richiesta successivamente all'attivazione	€ 25,00	€ 30,25	Una tantum
Costo per voltura contrattuale	€ 15,00	€ 18,15	Una tantum

**PIANO TARIFFARIO - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

Costi delle ricariche (singoli messaggi da 160 caratteri senza conferma di lettura)

TIPO DI RICARICA	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa
Ricarica da n. 100 (cento) SMS verso Rete mobile nazionale	€ 8,50	€ 10,29
Ricarica da n. 1000 (mille) SMS verso Rete mobile nazionale	€ 85,00	€ 102,85
Ricarica da n. 100 (cento) SMS verso Rete mobile internazionale	€ 15,00	€ 18,15
Ricarica da n. 1000 (mille) SMS verso Rete mobile internazionale	€ 150,00	€ 181,50

(segue alla pagina successiva)

**OPZIONI TARIFFARIE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

Nessuna opzione tariffaria disponibile

**SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**

**1) Servizi inclusi**

*Personalizzazione del mittente tramite stringa alfanumerica fissa di 11 caratteri*

*Invio tramite interfaccia WEB oppure interfaccia http, email, sql oppure da file CSV*

*L'interfaccia web permette la gestione di contatti e rubriche di destinatari con possibilità di spedire messaggi a numeri singoli, contatti o intere rubriche*

*Visualizzazione dello stato del credito e soglia di allarme tramite email*

*Personalizzazione del mittente per singolo messaggio, su un insieme di mittenti predefiniti, in caso di uso di interfaccia SQL*

*Possibilità di invio di messaggi in differita fino a 30 giorni*

**2) Limitazioni**

*Lunghezza massima del singolo messaggio 160 caratteri, come da standard*

*Tempi di consegna dipendenti dalla rete mobile, da invii massivi e/o dallo stato del terminale d'utente destinatario*

*A seguito delle previsioni della delibera AGCOM 42/13/CIR è necessario specificare per ogni mittente personalizzato specificato i seguenti recapiti dell'azienda di riferimento per la quale si spedisce il messaggio: Alias, Ragione Sociale, Codice Fiscale, Partita IVA, Indirizzo postale, Telefono del Servizio Clienti, Telefono del Centralino, Fax, Email, PEC, Sito web, Data di attivazione dell'alias, Data di cessazione dell'alias. In mancanza di queste informazioni sarà inibito l'invio dei messaggi.*

**3) Assistenza**

*Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:*

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)*
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>*
- Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084*
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)*

**4) Validità e variazioni**

*Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.*