

SCHEDA PRODOTTO – Servizi di WEB Hosting, Registrazione domini, Posta Elettronica

Servizio di WEB hosting, registrazione domini, posta elettronica.

CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI – SERVIZI DI WEB HOSTING					
PROFILO	WEB MINI	WEB ENTRY	WEB START	WEB PLUS	WEB GOLD
Spazio WEB	50 MB	500 MB	1 GB	2,5 GB	5 GB
Mailbox incluse	1	3	5	10	20
Supporto ASP/PHP	PHP	PHP/ASP	PHP/ASP	PHP/ASP	PHP/ASP
Supporto SSL	-	-	-	SI	SI
Cartella CGI-BIN	-	-	-	SI	SI
Aree riservate (solo Linux/Apache)	-	-	SI	SI	SI
Statistiche	-	-	SI	SI	SI
Cartella Log	-	-	-	SI	SI
DB Mysql (o DSN su file .mdb)	-	-	200 MB	500 MB	1 GB
Opzione multidominio	-	-	-	Fino a 5 domini	Fino a 10 domini

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta da:

- La presente "Scheda prodotto"
- La "Carta dei servizi"
- Le "Condizioni generali di contratto", e l'allegata "Informativa privacy"
- Modulo d'ordine

ed è disponibile integralmente sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) unitamente alle informazioni sulla Trasparenza Tariffaria ex. delibera AGCOM 96/07/CONS ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle prestazioni fornite con l'offerta di base.

CONDIZIONI ECONOMICHE – FATTURAZIONE ANTICIPATA - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

SERVIZI DI WEB HOSTING	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa	Periodicità
WEB Mini	€ 59,00	€ 71,39	Annuale
WEB Entry	€ 89,00	€ 107,69	Annuale
WEB Start	€ 119,00	€ 143,99	Annuale
WEB Plus	€ 199,00	€ 240,79	Annuale
WEB Gold	€ 299,00	€ 361,79	Annuale
Variazione piattaforma di hosting da Linux/Apache a Windows/ASP	€ 25,00	€ 30,25	Una tantum
SERVIZI DI REGISTRAZIONE DOMINI	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa	Periodicità
Dominio nel TLD .it/.com/.net/.org/.biz/.info	€ 35,00	€ 42,35	Annuale
Dominio in altri TLD	Su base offerta		Annuale
SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA	Costo IVA esclusa	Costo IVA Inclusa	Periodicità
Mailbox singola	€ 10,00	€ 12,10	Annuale
Mailbox Pack 5	€ 30,00	€ 36,30	Annuale
Mailbox Pack 10	€ 50,00	€ 60,50	Annuale

PIANO TARIFFARIO - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

NON SONO PREVISTI PIANI TARIFFARI

(segue alla pagina successiva)

**OPZIONI TARIFFARIE - VALORI ECONOMICI IVA INCLUSA ED ESCLUSA**

**Estensioni di spazio per pacchetti web**

<b>SERVIZI DI WEB HOSTING</b>	<b>Costo IVA esclusa</b>	<b>Costo IVA Inclusa</b>	<b>Periodicità</b>
WEB Extension Entry da 500 MB	€ 19,00	€ 22,99	Annuale
WEB Extension Start da 1 GB	€ 39,00	€ 47,19	Annuale
WEB Extension Plus da 2,5 GB	€ 89,00	€ 105,91	Annuale
WEB Extension Gold da 5 GB	€ 119,00	€ 143,99	Annuale

**SERVIZI INCLUSI, LIMITAZIONI, ASSISTENZA**

**1) Servizi inclusi nei pacchetti di web hosting**

**SERVIZI DI WEB HOSTING**

Registrazione domino .it/.com/.net/.org/.biz/.info

Accesso FTP per la manutenzione del sito Dominio

Counter accessi

Personal form

**SERVIZI DI REGISTRAZIONE DOMINI**

Gestione DNS primario e secondario

Possibilità di puntare il dominio sul DNS del cliente

Configurazione di record MX e due record FQDN

Venti alias di posta elettronica verso mailbox Panservice

Due alias di posta elettronica verso mailbox non Panservice

**SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA**

Capienza 500 megabyte

Servizio antivirus e antispam

Alias di posta illimitati

Accesso alla casella tramite POP/IMAP

Possibilità di accedere tramite interfaccia webmail

Disponibilità di server SMTP, anche autenticato

**2) Limitazioni**

Il pacchetto Web Mini non è estendibile.

I profili prevedono una limitazione sul traffico pari a: WebMini 1GB, Web Entry 2GB, Web Start 3GB, Web Plus 5GB, Web Gold 10 GB.

**3) Assistenza**

Il servizio di assistenza è disponibile ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica all'indirizzo [helpdesk@panservice.it](mailto:helpdesk@panservice.it)
- Telematica all'indirizzo <https://servizioclienti.panservice.it>
- Telefono al numero di rete fissa TelecomItalia 0773/410084
- Telefono al numero di rete fissa Panservice 0773/1510084 (chiamata gratuita da numeri attivati su rete Panservice)

**4) Validità e variazioni**

Tariffe in vigore dal 15 ottobre 2011, eventuali variazioni saranno tempestivamente comunicate.