

**SERVIZI DI FONIA VOCALE E SERVIZI VOIP**

Richiesta di portabilità del numero telefonico (number portability) su numerazioni geografiche.

**Modulo per la dichiarazione della volontà di recesso dal contratto di abbonamento fonia o voip con l'attuale operatore di comunicazione elettronica e richiesta di attivazione del Servizio di Portabilità del Numero (SPP – Service Provider Portability). Da consegnare in originale eventualmente con anticipazione via fax al numero 0773/470219.**

<b>COS'E'</b>	La funzionalità di SPP (Service Provider Portability), così come definita dalla delibera 4/99/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, è la prestazione che "consente all'utente di mantenere il proprio numero quando decide di cambiare operatore titolare dell'apposita licenza o concessione, a parità di tipologia di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale".
<b>PRIVACY</b>	Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 Panservice, titolare del trattamento dei dati personali, informa che gli stessi che saranno qui di seguito forniti dal soggetto firmatario, saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza al solo fine di dare esecuzione a servizi oggetto della presente richiesta. Tali informazioni dovranno essere condivise con i soggetti coinvolti nelle funzioni di attivazione della prestazione richiesta, quali ad esempio Digitel Italia S.p.A. e Telecom Italia S.p.A..
<b>CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO</b>	La richiesta del servizio SPP è assoggettata alle seguenti condizioni speciali di contratto che integrano le Condizioni Generali di Contratto per l'accesso ai servizi Panservice: <b>a)</b> il cliente delega la società Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C. a richiedere, in suo nome e per suo conto, l'attivazione della Service Provider Portability, eventualmente anche delegando a sua volta un Operatore alternativo, quale ad esempio Digitel Italia S.p.A., agendo quest'ultimo in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente/Assegnatario del/i numero/i sotto indicato/i. Il cliente si dichiara consapevole del fatto che la modifica del rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti o disponibili con l'Operatore cedente e/o l'operatore di provenienza. Panservice utilizzerà la facoltà di delega all'Operatore alternativo nelle aree dove non offre direttamente i servizi di telefonia vocale; <b>b)</b> il cliente prende atto ed accetta che, in caso di portabilità di un numero di rete fissa verso servizi voip che i servizi voip non offrono tutte le garanzie dei servizi di rete fissa e potrebbero presentare particolarità come difficoltà nell'accesso ai servizi di emergenza, impossibilità di effettuare e ricevere chiamate fax/pos/dati, o di chiamare alcune numerazioni a valore aggiunto, dettagliate nella documentazione contrattuale dei servizi voip; <b>c)</b> il cliente prende atto ed accetta che lo svolgimento delle operazioni di portabilità causeranno un temporaneo disservizio, per lo svolgimento delle operazioni di migrazione, durante il quale non sarà possibile ricevere od effettuare chiamate telefoniche, dati o fax; <b>d)</b> il cliente prende atto ed accetta che con la richiesta del servizio di portabilità manifesta la volontà di recedere dal rapporto contrattuale con l'operatore che attualmente fornisce il servizio telefonico sulla linea corrispondente alla numerazione indicata al fine di usufruire dei servizi offerti da Panservice, e dà quindi mandato a Panservice ad inoltrare all'attuale operatore l'ordine di lavorazione e la manifestazione della propria volontà di recesso oggetto della presente richiesta, e a compiere ogni altra operazione necessaria per la fornitura del servizio; prende inoltre atto che il recesso dal contratto con l'attuale operatore potrebbe comportare l'interruzione di tutti i servizi ad esso legati, ivi compreso il servizio di Carrier Preselection offerto da altro operatore e che il buon esito dell'operazione di portabilità non esclude la necessità di inviare all'operatore attuale formale richiesta di rescissione del contratto; <b>e)</b> il cliente con la richiesta del servizio di portabilità manifesta la propria volontà di mantenere i numeri telefonici di cui è titolare per usufruire dei servizi forniti da Panservice, che saranno prestati in base a quanto previsto nella documentazione contrattuale. In caso di ripensamento il cliente dovrà manifestare per iscritto la propria volontà di revoca del mandato di portabilità; <b>f)</b> il cliente prende atto ed accetta che in caso di mancata o non corretta comunicazione del Codice di Migrazione, del Codice Segreto in caso di servizi Telecom Italia, e delle eventuali numerazioni aggiuntive collegate al servizio telefonico non permetterà l'esecuzione della richiesta di portabilità.
<b>Data</b>	<b>Firma (e timbro se azienda)</b>

Il sottoscritto: Nome e Cognome / Ragione Sociale.....  
 Sede Legale/ Domicilio: Via ..... N° .....  
 CAP ..... Località ..... Provincia.....  
 Partita IVA / C.F. ....  
 [ iscritta nel Registro delle Imprese di ..... ]  
 titolare dell'abbonamento al servizio telefonico con .....relativo alle numerazioni qui sotto indicate  
 [ nella persona di ..... Nato a..... il.....  
 recapito mobile ..... in qualità di ....., Munito dei necessari poteri, ]

**CHIEDE L'ATTIVAZIONE**

(cambio gestore dall'attuale a Panservice)  
 [ \_ ] Su linea telefonica tradizionale [ \_ ] Su utenza VoIP

**CHIEDE LA CESSAZIONE**

(ritorno a Telecom Italia)

del servizio di configurazione della prestazione di SPP relativo al/i seguente/i numeri geografici (indicare il numero di telefono POTS/ISDN BRA mononumero o GNR, oppure i numeri di telefono, indicando il principale, nel caso di ISDN BRA multinumero):

**Tipologia del numero:** POTS analogica/VoIP  ISDN BRA mononumero  ISDN BRA multinumero  GNR (numerazione ridotta)

**Codice Migrazione:** \_\_\_\_\_ **Codice Segreto:** \_\_\_\_\_

<b>IN FEDE</b>	<b>Data</b>	<b>Firma (e timbro se azienda)</b>
----------------	-------------	------------------------------------