

Servizio di accesso a internet in **Fibra Ottica FTTC** in tecnologia VDSL su rete di raccolta VULA ove disponibile<sup>1</sup> o bitstream NGN<sup>2</sup>.

**PREZZI VERI** | A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né  **aumenti** o  **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

**IP VERI** | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

**INTERNET VERO** | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

**NO CALL CENTER** | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

**NON UN NUMERO** | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Caratteristiche prestazionali del profilo	Banda massima <sup>3</sup>		Banda minima	
	download	upload	download	upload
<b>ULTRAdsl 30</b> – Aree VULA (Area urbana di Latina)	30 Megabit/s	3 Megabit/s	3 Megabit/s	384 kilobit/s
<b>ULTRA 100</b> – Aree VULA (Area urbana di Latina)	100 Megabit/s	20 Megabit/s	3 Megabit/s	384 kilobit/s
<b>ULTRAdsl 30</b> – Aree NGA (Lazio)	30 Megabit/s	3 Megabit/s	512 kilobit/s	256 kilobit/s
<b>ULTRA 100</b> – Aree NGA (Lazio)	100 Megabit/s (50 Mbit/s fino al 2017)	10 Megabit/s	512 kilobit/s	256 kilobit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it) relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Condizioni economiche   Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Costi di attivazione	In caso di migrazione da altro operatore (tramite fornitura del codice di migrazione)	€ 70,00	Una tantum
	In assenza di altro servizio attivo da migrare	€ 125,00	Una tantum
Costi mensili <sup>4</sup>	<b>ULTRAdsl 30</b>	€ 43,00	Al mese
	<b>ULTRA 100</b>	€ 63,00	Al mese
Apparati	Router VDSL in noleggio (se richiesto tramite il modulo d'ordine)	€ 8,00	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione	€ 40,00	Una tantum
Altri costi	Cambio profilo in upgrade o downgrade	€ 15,00	Una tantum
	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Intervento a vuoto per riparazione guasti <sup>5</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Intervento di fornitura a vuoto <sup>6</sup>	€ 79,00	Una tantum
	Ripristino borchia d'abbonato a seguito di modifiche all'impianto <sup>7</sup>	€ 72,00	Una tantum
	Trasloco		Prestazione non disponibile

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale   Conosci i tuoi diritti	
La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito <a href="http://www.panservice.it">www.panservice.it</a> unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".	

(segue alla pagina successiva)

<sup>1</sup> Area di copertura VULA (Virtual Unbundling of the Local Access): area urbana del comune di Latina (centrali di Latina Centro, Latina Sud, Latina Est).

<sup>2</sup> Area di copertura NGA (bitstream Next Generation Access Network): Lazio, tutte le aree coperte dal servizio FTTC.

<sup>3</sup> L'effettiva velocità della portante, negoziata in modalità "Rate adaptive" dipenderà dalla distanza dal cabinet, dalla qualità del doppino e di altri fattori ambientali.

<sup>4</sup> Il canone mensile verrà adeguato nel caso in cui intervengano variazioni che determinino il distacco da TelecomItalia o da Panservice della linea telefonica a cui è abbinata la linea ULTRAdsl.

<sup>5</sup> L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.

<sup>6</sup> L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o Telecomitalia / TIM, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.

<sup>7</sup> Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto Telecomitalia e si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede utente.

**Servizi inclusi e opzionali** | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico univoco dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008	€ 0,00	Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, puoi usare tutte le applicazioni	€ 0,00	Incluso
	Servizio VoIP Start 30 incluso nel prezzo, escluso costo chiamate, fatturate a parte	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente	€ 10,00	Una tantum
	Assegnazione di un indirizzi IP statici	Consultare specifica scheda prodotto	
	Servizio di backup – Collegamento di emergenza da utilizzare in caso di guasto		
	Servizio di assistenza Top di Livello 1 – Servizio di assistenza con priorità		
	Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria	€ 0,80	Per fattura

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

**Limitazioni** | Condizioni particolari

L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura. La copertura è in continua estensione.

Nelle aree coperte dalla rete di raccolta VULA (centro urbano di Latina) verranno applicate le condizioni tecniche ed economiche dei profili ULTRAdsl, nelle aree non raggiunte verranno applicate le condizioni tecniche ed economiche dei profili ULTRAdsl NGN. Il servizio ULTRA 100 nelle aree diverse da VULA (Area urbana di Latina) sarà limitato a 50 Mbit/s fino al 2017.

Il servizio non è invece abbinabile a linee voce o dati di altri operatori né a servizi di *carrier selection* o *carrier preselection*.

Il cambio operatore (migrazione) può avvenire unicamente per utenze ADSL o VDSL di tipo naked o abbinato commercialmente a linea telefonica analogica Telecomitalia. In ogni caso il cambio operatore potrebbe comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti.

In caso di migrazioni dati+voce fuori dall'area urbana di Latina da utenze non Telecomitalia è necessario verificare con il proprio operatore la possibilità di migrare separatamente e senza disservizio prima il numero telefonico e poi la linea dati.

Il funzionamento di qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da una lunga "catena impiantistica", distribuita sul territorio e spesso gestita da soggetti diversi; è pertanto possibile, e da considerarsi normale, il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per tempi che in casi particolari potrebbero protrarsi per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto della linea principale, è necessario l'utilizzo di un servizio di backup.

La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)

**Servizio di assistenza e punti di contatto** | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

**Assistenza tecnica** | Segnalazione guasti o disservizi

**Modalità prioritaria** Apertura ticket online su <https://servizioclienti.panservice.it>  
**Posta elettronica** [assistenza.dsl@panservice.it](mailto:assistenza.dsl@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 410084  
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)

**Ufficio contratti** | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

**Posta elettronica** Indirizzo [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 41.00.20  
**Fax** 0773 / 47.02.19

**Amministrazione** | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

**Posta elettronica** [amministrazione@panservice.it](mailto:amministrazione@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 410020  
**PEC** [panservice@pec.panservice.it](mailto:panservice@pec.panservice.it) (Solo da caselle PEC)

**Informazioni commerciali** | Informazioni sui servizi

**Posta elettronica** [info.commerciali@panservice.it](mailto:info.commerciali@panservice.it)  
**Telefono** 0773 / 41.00.20  
**Numero verde** 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

**Validità dell'offerta** | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 23 agosto 2016. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.