ULTRAdsl casa | MODULO D'ORDINE

Servizi di comunicazione elettronica per clientela Consumer

FR Misto Fibra-Rame

Servizio | Accesso ad internet di tipo ultrabroadband

Tecnologia | "Fiber to the cabinet" (FTTC VDSL o E-VDSL)

Modulo da compilare in tutte le sue parti in maniera chiara e da far pervenire in originale a Panservice.

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti Condizioni Speciali di Contratto costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito *www.panservice.it*, che descrive le codizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; **b)** Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, di avere piena titolarità sulle linee telefoniche e/o dati indicate e coinvolte da richieste di migrazioni e/o cambi operatore. In caso contrario è necessario allegare fotocopia bolletta e liberatoria redatta su un modulo specifico, a firma dell'effettivo titolare dell'utenza telefonica e/o dati, che autorizza Panservice ad agire su tale utenza in base alle richieste del Cliente; **c)** Linee Naked – In caso di variazioni (es. cessazioni, migrazioni, portability, ecc.) del rapporto fra il Cliente e Telecom Italia relativo all'utenza telefonica cui è associato il servizio ULTRAdsl, ed in difetto di comunicazione di recesso, il Cliente si impegna (i) a corrispondere al Fornitore gli importi previsti dal contratto fino alla scadenza nel caso di variazioni che rendano non usufruibile il servizio VDSL, (ii) a corrispondere a Panservice i maggiori costi previsti in assenza di utenza telefonica analogica Telecom Italia (cosiddetta prestazione "naked" o "no-fonia", o, in caso di accettazione del Fornitore eventuali costi di recesso anticipato; **d)** Interventi a vuoto in caso di guasto – Gli interventi per la risoluzione di guasti non riscontrati oppure derivanti da azioni o errate indicaazioni del Cliente, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi a vuoto indicate in Scheda Prodotto; **e)** Interventi a vuoto in attivazione – Gli interventi di attivazione resi vani per cause non imputabili a Panservice quali irreperibilità del Cliente, indisponibilità della sede, rinvii oltre 30 giorni, rifiuti dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, rifiuti per ripensamento o altre cause non imputabili a Panservice verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi di fornitura a vuoto indicate in Scheda Prodotto; **f)** Migrazioni - Il "cambio operatore" può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinate a fonia analogica o ISDN Telecomitalia, e la migrazione può essere attivata solo dall'intestatario del servizio da migrare, ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS. In ogni caso il "cambio operatore" può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip, o altri servizi forniti unitamente alla linea dati dal precedente operatore ed è quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti Panservice. Ai sensi della delibera 664/06/CONS si informa il consumatrore che l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo non comporta il ripristino automatico del rapporto contrattuale con il precedente fornitore; **g)** Le velocità citate sono le massime, quelle effettive dipendono dai server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete; **h)** VDSL richiede modem/router compatibili con tale tecnologia; **i)** Le velocità di aggancio della portante dipendono dalla qualità fisica della linea telefonica e non sono né verificabili prima dell'attivazione né garantibili nel tempo; **j)** L'eventuale servizio telefonico verrà erogato in modalità VoIP.

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | *Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2019010101)*

Collegamento richiesto	[ ] **ULTRAdsl** casa – Profilo base a 30 Mbit/s (30 megabit download, 3 megabit upload) [ ] **Richiedo rateizzazione del contributo di attivazione** (tre rate bimestrali)		
Opzioni	[ ] **Opzione 100** casa per ULTRAdsl casa (100 megabit download, 20 megabit upload) [ ] **Opzione acquisto CPE evoluta** (In alternativa il Cliente deve disporre di una propria CPE idonea) [ ] **Servizio di configurazione CPE** fornita dal cliente**		
Altre opzioni	[ ] **- IP statico pubblico**	[ ] **- Subnet 8 IP statici**	[ ] **- Subnet 16 IP statici**

* La CPE, se fornita dal cliente, dovrà disporre di una porta network di tipo VDSL o EVDSL con possibilità di instaurazione di una sessione PPPoE e di una o più porte ethernet per la rete domestica, che dovrà anch'essa essere di tipo ethernet. La CPE per essere ritenuta idonea dovrà inoltre poter supportare la velocità permessa dal servizio, eventualmente anche in modalità WiFi. Sono necessarie porte gigabit per E-VDSL a 200 Mbit. ** In caso di richiesta di configurazione della CPE presso la sede Panservice, il cliente dovrà farla pervenire unitamente alle credenziali di accesso ed ogni altra informazione necessaria alle operazioni di configurazione.

Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

[ ] **Nuova linea dati non abbinata a linea telefonica** (tipologia naked)
Impianto telefonico (filo) già presente: [ ] Si [ ] No

[ ] **Nuova linea dati abbinata a linea telefonica Telecomitalia analogica**
Attuale numero telefonico: /

[ ] **Cambio operatore linea dati (o dati+voce) già attiva**
Codice migrazione:

ATTENZIONE - Il "cambio operatore" può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinate a fonia analogica Telecomitalia, e la migrazione può essere attivata solo dall'intestatario del servizio da migrare, ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS.
In ogni caso il "cambio operatore" può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip, o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti Panservice.
NOTE:

In caso di utenze **non abbinate a linee telefoniche** indicare l'ubicazione dell'impianto da attivare; in caso di attivazioni **abbinate a linea telefonica** preesistente o in caso di **cambio operatore** indicare il numero telefonico, l'ubicazione e l'intestatario della linea telefonica. Indicare sempre il recapito telefonico del referente cliente presente in sede per l'attivazione.

Utenza telefonica esistente: / **di tipo: [x] Analogico**

Intestata a Ragione Sociale **Cognome** **Nome**

Partita IVA intestatario: **Codice fiscale intestatario:**

CAP **Città** **Prov.** **Indirizzo (ubicazione)** **Interno**

[] Nuova linea dati non abbinata a linea telefonica (tipologia naked) Impianto te

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione. Recapito: **Orario:**

Per evitare disguidi in caso di cambi operatore o abbinamento linea è consigliabile **allegare** al presente Modulo d'ordine una **fotocopia della bolletta** di TelecomItalia o di altro operatore relativa all'utenza telefonica o adsl coinvolta dalla migrazione o dall'abbinamento. Se non si dispone di linea telefonica fornire l'indirizzo esatto della sede da attivare. Il Cliente è responsabile di eventuali problematiche derivanti dall'indicazione errata dell'utenza telefonica o dati.

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

Data	**Luogo**	**Nome**	**Cognome**

Firma del Cliente *(leggibile)*

Con la firma dichiaro di di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:

Firma _____

6

Panservice - Viale Pier Luigi Nervi snc – c/o Centro commerciale Latinafiori T.8 – 04100 Latina – Italia
Tel. +39 0773 41.00.20 – Fax +39 0773 47.02.19 – Email info@panservice.it – http://www.panservice.it