



Modulo da compilare in tutte le sue parti in maniera chiara e da far pervenire in originale a Panservice.

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti **Condizioni speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente all'informativa precontrattuale (Scheda Prodotto), nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il servizio è disponibile unicamente negli edifici in copertura; c) eventuali costi di ripristino del cablaggio interno d'edificio che si rendono necessari a seguito di manomissione del Cliente o di suoi incaricati saranno addebitati al Cliente; d) la consegna del servizio avviene tramite fibra ottica FTTH info all'abitazione cui viene connessa una ONT con porta Gigabit Ethernet a valle della quale si può connettere la CPE d'utente; e) Eventuali segnalazioni di guasto relative a problematiche prestazionali verranno declinate con "competenza cliente" qualora derivanti da problematiche prestazionali della CPE fornita dall'utente, dalla rete domestica, dall'uso di collegamento Wi-Fi o dal PC dell'utente.

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2019010101)

Collegamento richiesto	☐ FIBRA 1000 casa – Profilo base a 300 Mbit/s (300 megabit download, 100 megabit upload) ☐ Richiedo rateizzazione del contributo di attivazione (tre rate bimestrali)		
Opzioni	☐ Opzione 500 casa per FIBRA 1000 casa (500 megabit download, 100 megabit upload) ☐ Opzione GIGABIT casa per FIBRA 1000 casa (1000 megabit download, 300 megabit upload) ☐ Opzione acquisto CPE evoluta* (In alternativa il Cliente deve disporre di una propria CPE idonea) ☐ Servizio di configurazione CPE** fornita dal cliente ☐ Servizio di installazione a domicilio (solo comune di Latina)		
Altre opzioni	☐ - IP statico pubblico	☐ - Subnet 8 IP statici	☐ - Subnet 16 IP statici
Note	* La CPE, se fornita dal cliente, dovrà disporre di una porta network di tipo GbE con possibilità di instaurazione di una sessione PPPoE e di una o più porte gigabit per la rete domestica, che dovrà anch'essa essere di tipo gigabit. La CPE per essere ritenuta idonea dovrà inoltre poter supportare la velocità permessa dal servizio, eventualmente anche in modalità WiFi. ** In caso di richiesta di configurazione della CPE presso la sede Panservice, il cliente dovrà farla pervenire unitamente alle credenziali di accesso ed ogni altra informazione necessaria alle operazioni di configurazione.		
Altre annotazioni			

Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Indirizzo e denominazione del palazzo		
Scala		
Piano		
Interno		
Nominativo referente per l'installazione		
Recapito telefonico e orario del referente per l'installazione	Recapito:	Orario:

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

Data	Luogo	Nome	Cognome
Firma del Cliente (leggibile)		Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate: Firma	