



Modulo da compilare in tutte le sue parti in maniera chiara e da far pervenire in originale a Panservice.

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti Condizioni Speciali di Contratto costituiscono parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio; b) La gestione dell'apparato radio è di esclusiva competenza di Panservice che sarà l'unica a detenerne la password di accesso. Il cliente ha invece piena disponibilità e accesso alla CPE a valle dell'apparato radio; c) Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa o derivanti da perdita della visibilità della stazione base dalla sede cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private; Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Panservice, salve restituzione di eventuali apparati a Panservice e al Cliente di eventuali canoni relativi a periodi ancora da usufruire.

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2019010101)

Collegamento richiesto	☐ Ultra Air ufficio ☐ Opzione 30 mega ufficio per Ultra Air		
Opzioni	☐ Opzione acquisto CPE* (In alternativa il Cliente deve disporre di una propria CPE idonea) ☐ Servizio di configurazione CPE** fornita dal cliente		
Altre opzioni	☐ - IP statico pubblico	☐ - Subnet 8 IP statici	☐ - Subnet 16 IP statici
Richiesta servizio di backup	No, e prendo atto che particolari guasti bloccanti potrebbero protrarsi anche per più giorni lavorativi. ☐ Si – E' necessario allegare specifico Modulo d'ordine		

* La CPE, se fornita dal cliente, dovrà disporre di una porta network di tipo GbE con possibilità di instaurazione di una sessione PPPoE e di una o più porte gigabit per la rete domestica, che dovrà anch'essa essere di tipo gigabit. La CPE per essere ritenuta idonea dovrà inoltre poter supportare la velocità permessa dal servizio, eventualmente anche in modalità WiFi.

** In caso di richiesta di configurazione della CPE presso la sede Panservice, il cliente dovrà farla pervenire unitamente alle credenziali di accesso ed ogni altra informazione necessaria alle operazioni di configurazione.

Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Ubicazione impianto:

CAP	Città	Prov.	Indirizzo	Interno

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione
(il referente dovrà garantire accesso al luogo di installazione)

Recapito: **Orario:**

Distanza in linea d'aria stimata da antenna Panservice (km)

☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo da un punto della sede idoneo all'installazione della CPE utente

☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base non risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo ma la si ritiene visibile dal tetto della sede

☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base non risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo ma la si ritiene visibile da sede in prossimità

☐ - Barrare se il luogo in cui verrà installata l'antenna è liberamente accessibile senza scale o attrezzature particolari

Specificare dettagli ulteriori sul luogo di installazione e eventuali rischi specifici (Testo Unico sul Lavoro) che potrebbero causare danni al personale incaricato dell'installazione e/o manutenzione:

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

Data	Luogo	Ragione Sociale
Nome		Cognome (Rappresentante Legale)
Firma del Cliente (leggibile)	Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:	
Firma		