



Modulo da compilare in tutte le sue parti in maniera chiara e da far pervenire in originale a Panservice.

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio; **b)** La gestione dell'apparato radio è di esclusiva competenza di Panservice che sarà l'unica a detenerne la password di accesso. Il cliente ha invece piena disponibilità e accesso alla CPE a valle dell'apparato radio; **c)** Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa o derivanti da perdita della visibilità della stazione base dalla sede cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private; Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a Panservice, salve restituzione di eventuali apparati a Panservice e al Cliente di eventuali canoni relativi a periodi ancora da usufruire.

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2019010101)

Collegamento richiesto	☐ Ultra Air light casa - con bonus fedeltà ☐ Opzione 20 mega casa per Ultra Air Light		
Opzioni	☐ Opzione acquisto CPE* (In alternativa il Cliente deve disporre di una propria CPE idonea) ☐ Servizio di configurazione CPE** fornita dal cliente		
Altre opzioni	☐ - IP statico pubblico	☐ - Subnet 8 IP statici	☐ - Subnet 16 IP statici
Richiesta servizio di backup	No, e prendo atto che particolari guasti bloccanti potrebbero protrarsi anche per più giorni lavorativi. ☐ Sì - E' necessario allegare specifico Modulo d'ordine		

* La CPE, se fornita dal cliente, dovrà disporre di una porta network di tipo Fast Ethernet con possibilità di instaurazione di una sessione PPPoE e di una o più porte fast o gigabit per la rete domestica. La CPE per essere ritenuta idonea dovrà inoltre poter supportare la velocità permessa dal servizio, eventualmente anche in modalità WiFi.

** In caso di richiesta di configurazione della CPE presso la sede Panservice, il cliente dovrà farla pervenire unitamente alle credenziali di accesso.

Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

Ubicazione impianto:

CAP	Città	Prov.	Indirizzo	Interno
Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione (il referente dovrà garantire accesso al luogo di installazione)				Recapito: Orario:
Distanza in linea d'aria stimata da antenna Panservice (km)				
☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo da un punto della sede idoneo all'installazione della CPE utente				
☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base non risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo ma la si ritiene visibile dal tetto della sede				
☐ - Barrare se l'antenna della Stazione Base non risulta visibile senza ostruzioni ad occhio nudo ma la si ritiene visibile da sede in prossimità				
☐ - Barrare se il luogo in cui verrà installata l'antenna è liberamente accessibile senza scale o attrezzature particolari				
Specificare dettagli ulteriori sul luogo di installazione e eventuali rischi specifici (Testo Unico sul Lavoro) che potrebbero causare danni al personale incaricato dell'installazione e/o manutenzione:				

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

Data	Luogo	Nome	Cognome
Firma del Cliente (leggibile)		Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate: Firma _____	