



Scopri il PIACERE di un accesso ad internet a BANDA ULTRALARGA velocissimo e SENZA LIMITAZIONI

- FTTC |** La fibra arriva fino all'armadio stradale e prosegue in rame fino alla tua abitazione, dove raggiunge la CPE.
- PREZZI VERI |** Nessuna promozione e quindi **nessun aumento**, variazione di importo o altre sorprese durante la vigenza contrattuale.
- IP VERI |** I nostri servizi prevedono la fornitura di indirizzi **IP pubblici** univoci, come previsto dalla legge, e **senza limitazioni**.
- INTERNET VERO |** I nostri servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, **puoi usare tutte le applicazioni**.
- NO CALL CENTER |** Il servizio di assistenza ti permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.
- PRESENZA LOCALE |** Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono numeri ma *persone*.

Prestazioni del servizio

Il servizio dispone di indirizzo IP pubblico dinamico incluso

		Banda massima		Banda minima	
		download	upload	download	upload
ULTRAdsl ufficio	Aree VULA (Latina città)	30 Megabit/s	3 Megabit/s	3 Megabit/s	384 kilobit/s
	Aree NGA (Lazio)			256 kilobit/s	128 kilobit/s
ULTRAdsl con Opzione 100 ufficio	Aree VULA (Latina città)	100 Megabit/s	20 Megabit/s	3 Megabit/s	384 kilobit/s
	Aree NGA (Lazio)			256 kilobit/s	128 kilobit/s

Nei soli cabinet abilitati EVDSL delle aree VULA di Latina l'Opzione 100 permetterà una banda massima rate-adaptive di **200 Megabit/s**.

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Caratteristiche qualitative ed eventuali limitazioni | Condizioni particolari

COPERTURA	L'attivazione del servizio è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente.
PRESTAZIONI	La banda massima è sempre di tipo <i>rate-adaptive</i> , cioè dipendente da qualità e lunghezza del doppino in rame.
MIGRAZIONI	Il servizio non è abbinabile a linee voce o dati di altri operatori né a servizi di <i>carrier selection</i> o <i>preselection</i> . Il cambio operatore (migrazione) può avvenire unicamente per utenze ADSL o VDSL di tipo naked o abbinato commercialmente a linea telefonica analogica Telecomitalia e può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti da Panservice mediante la sottoscrizione di appositi contratti. In caso di migrazioni dati+voce fuori dall'area urbana di Latina da utenze non Telecomitalia è necessario verificare con il proprio operatore la possibilità di migrare separatamente e senza disservizio prima il numero telefonico e poi la linea dati.
NESSUNA LIMITAZIONE	Il servizio non prevede alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, è possibile usare tutte le applicazioni.
INDIRIZZI IP	Il servizio prevede l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico univoco dinamico. E' possibile opzionalmente attivare un indirizzo IP statico o una subnet di "n" indirizzi IP che consente all'utente il libero uso, per propri dispositivi diversi dal router, di un numero di indirizzi IP pari a "n-3" per limitazioni intrinseche del protocollo IP.
CPE	La CPE può essere acquistata da Panservice o acquistata liberamente sul mercato e fornita dal cliente. Il cliente può gestire in autonomia la CPE collegandola al doppino in rame della rete telefonica pubblica.
BACKUP	Qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da "catena impiantistica", distribuita sul territorio e gestita da soggetti diversi; è possibile in alcuni casi il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto, è necessario l'utilizzo di un servizio opzionale di backup.
TRASLOCO	Non è disponibile il servizio di trasloco.
PAGAMENTO	La modalità di pagamento previsto è il SEPA/SDD bancario (che sostituisce il vecchio R.I.D.), con pagamento della prima fattura tramite bonifico bancario o carta di credito.

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa

Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni
Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it	Posta elettronica indirizzo.uffici.contratti@panservice.it
Posta elettronica assistenza.fibra@panservice.it	Telefono 0773 / 41.00.20
Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	Fax 0773 / 47.02.19
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi
Posta elettronica amministrazione@panservice.it	Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
Telefono 0773 / 410020	Telefono 0773 / 41.00.20
PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

(segue alla pagina successiva)



Condizioni economiche | Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata

Listino

Costi mensili	ULTRAdsl 30 ufficio – Profilo base a 30 Mbit/s (canone mensile)		€ 43,00
	Opzione 100 ufficio (canone aggiuntivo mensile da aggiungere al costo del profilo base a 30 Mbit/s)		€ 20,00
Costi una tantum	Fornitura di CPE evoluta con porta GBE e Wi-Fi dual band, VoIP e funzionalità di base per cordless DECT (AVM Fritz! box). Costo rateizzabile in tre rate bimestrali da € 27,00, € 27,00, € 26,00. La disdetta del servizio non esonera dal pagamento delle rate residue del costo della CPE. In alternativa e senza alcun aggravio o limitazione il Cliente può acquistare autonomamente sul mercato una CPE idonea e compatibile o utilizzarne una propria.		€ 80,00
	Contributo di attivazione (Eventualmente rateizzabile in tre rate bimestrali)	In caso di migrazione da altro operatore con codice di migrazione	€ 70,00
		In assenza di migrazione (nuova attivazione)	€ 85,00
	Contributo di disattivazione	In caso di migrazione ad altro operatore con codice di migrazione	€ 0,00
		In assenza di migrazione (disattivazione del servizio)	€ 25,00
Costi di recesso: in caso di recesso vengono applicati: a) importo previsto per il contributo di disattivazione; b) nessun importo a recupero di sconti su servizi e prodotti; c) eventuali rate residue del contributo di attivazione e del costo della CPE.			
Altri costi una tantum	Intervento a vuoto per riparazione guasti - L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento oppure malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.		Da € 12,50 a € 37,00 (on field)
	Intervento di fornitura a vuoto - L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o OpenFiber, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.		Da € 20,50 a € 37,00 (on field)
	Ripristino borchia d'abbonato - Addebitato qualora l'operatore precedente o l'abbonato abbiano manomesso l'impianto Telecomitalia e si renda necessario un intervento di personale Telecom Italia presso la sede utente.		€ 69,00
Altri costi contrattuali	Cambio profilo: € 15,00 (Upgrade o downgrade di velocità)	Voltura contrattuale: € 15,00 (Verso altra persona fisica o giuridica)	Riattivazione da sospensione: € 5,00 (Sospensione per problematiche amministrative)
	Gestione insoluto SEPA/SDD: € 5,00 (Imp. es. IVA per mancanza fondi, autorizzazioni, ecc.)	Costi di incasso: € 2,00 (Importo esente IVA per movimento SEPA/SDD)	Trasloco: Prestazione non disponibile
	Servizio opzionale di spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria (costo per fattura): € 1,10 Importo esente IVA che potrà essere adeguato in funzione della variazione delle tariffe postali.		

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente (verificare compatibilità)	€ 15,00	Una tantum
	Assegnazione di indirizzo IP statico		€ 5,00 / mese
	Assegnazione di indirizzi IP statici aggiuntivi (4, 8, 16, ecc.)		Consultare scheda specifica

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio ?

I tempi di attivazione previsti sono, rispettivamente per il 95% ed il 100% dei casi pari a 15/41 giorni solari, salvo ritardi dovuti a specificità della singola abitazione (mancanza di tubazioni, permessi amministratore, indisponibilità dei locali, incompletezza delle informazioni, ecc.).

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 1 gennaio 2019. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presenza visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Di chiedo di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto ULTRAdsl contenute nella presente informativa precontrattuale.



Azienda

Nome e Cognome

Firma