ADSL Air casa | SCHEDA PRODOTTO (Informativa precontrattuale)

*Servizi di comunicazione elettronica per clientela **Consumer***

Servizio | Accesso ad internet di tipo broadband

Tecnologia | "Fixed Wireless Access" (FWA R-LAN 5,5 GHz)

Internet a BANDA LARGA e senza limitazioni anche dove la rete fissa non arriva.

PREZZI VERI | Nessuna promozione e quindi **nessun aumento**, variazione di importo o altre sorprese durante la vigenza contrattuale.

IP VERI | I nostri servizi prevedono la fornitura di indirizzi **IP pubblici** univoci, come previsto dalla legge, e **senza limitazioni**.

INTERNET VERO | I nostri servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, **puoi usare tutte le applicazioni**.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza ti permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

PRESENZA LOCALE | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono numeri ma *persone*.

Prestazioni del servizio

Il servizio dispone di indirizzo IP pubblico dinamico incluso.

	Banda massima		Banda minima	
	download	*upload*	*download*	*upload*
Adsl Air casa – Profilo base a 7 Mbit/s	**7 Megabit/s**	**512 kilobit/s**	128 kilobit/s	96 kilobit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Caratteristiche qualitative ed eventuali limitazioni | Condizioni particolari

COPERTURA	L'attivazione del servizio, limitato alla provincia di Latina in visibilità delle BTS attive, è soggetta a preventiva verifica di copertura in base alla posizione della sede del Cliente.
PRESTAZIONI	La velocità di aggancio della connessione wireless (Banda massima) può variare in base alla qualità del segnale ricevuto e a fattori ambientali quali, ad esempio, presenza di altri segnali radio disturbanti. Ai sensi dell.Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Potrebbero essere applicate temporanee politiche di gestione del traffico per esigenze di riduzione di congestione, tutela dell'integrità e sicurezza della rete, o altre casistiche previste dalla legge.
NESSUNA LIMITAZIONE	Il servizio non prevede alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP, è possibile usare tutte le applicazioni.
INDIRIZZI IP	Il servizio prevede l'assegnazione di un indirizzo IP pubblico univoco dinamico. E' possibile opzionalmente attivare un indirizzo IP statico o una subnet di "n" indirizzi IP che consente all'utente il libero uso, per propri dispositivi diversi dal router, di un numero di indirizzi IP pari a "n-3" per limitazioni intrinseche del protocollo IP.
CPE	La consegna del servizio avviene tramite un apparato radio (dispositivo Hiperlan) installato e gestito da tecnici Panservice all'esterno dell'abitazione (necessario passaggio di un cavo fino ad una presa elettrica all'interno dell'abitazione) alla quale si collega tramite cavo ethernet una CPE acquistata da Panservice o acquistata liberamente sul mercato e fornita dal cliente. Il cliente può gestire in autonomia la CPE e remotizzarla tramite cavo ethernet.
BACKUP	Qualsiasi servizio di telecomunicazioni dipende da "catena impiantistica", distribuita sul territorio e gestita da soggetti diversi; è possibile in alcuni casi il verificarsi di eventi di guasto che possono pregiudicare l'erogazione del servizio per più giorni lavorativi. Qualora il Cliente abbia necessità per la propria attività personale o professionale di avere maggiori garanzie di servizio durante i periodi di guasto, è necessario l'utilizzo di un servizio opzionale di backup.
TRASLOCO	Il servizio può essere traslocato in altre sedi dove il servizio è disponibile.
PAGAMENTO	La modalità di pagamento previsto è il SEPA/SDD bancario (che sostituisce il vecchio R.I.D.), con pagamento della prima fattura tramite bonifico bancario o carta di credito.

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa

Assistenza tecnica | Segnalazione guasti o disservizi

Modalità prioritaria Apertura ticket online su *https://servizioclienti.panservice.it*
Posta elettronica *assistenza.fibra@panservice.it*
Telefono 0773 / 410084
0773 / 1510084 *(chiamata gratuita da rete voce Panservice)*

Amministrazione | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

Posta elettronica *amministrazione@panservice.it*
Telefono 0773 / 410020
PEC *panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)*

Ufficio contratti | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

Posta elettronica Indirizzo *ufficio.contratti@panservice.it*
Telefono 0773 / 41.00.20
Fax 0773 / 47.02.19

Informazioni commerciali | Informazioni sui servizi

Posta elettronica *info.commerciali@panservice.it*
Telefono 0773 / 41.00.20
Numero verde 800 / 90.14.92 *(Numero verde, solo da rete fissa)*

(segue alla pagina successiva)

Panservice - Viale Pier Luigi Nervi snc – c/o Centro commerciale Latinafiori T.8 – 04100 Latina – Italia
Tel. +39 0773 41.00.20 – Fax +39 0773 47.02.19 – Email info@panservice.it – http://www.panservice.it

ADSL Air casa | SCHEDA PRODOTTO (Informativa precontrattuale)

*Servizi di comunicazione elettronica per clientela **Consumer***

Servizio | Accesso ad internet di tipo broadband

Tecnologia | "Fixed Wireless Access" (FWA R-LAN 5,5 GHz)

Condizioni economiche | Prezzi IVA inclusa – Fatturazione bimestrale anticipata

				Listino
Costi mensili	**Adsl Air** casa – Profilo base a 7 Mbit/s (canone mensile)			**€ 24,90**
	Bonus benvenuto (Sconto mensile sul canone, applicato per i **primi 12 mesi** di servizio)			**€ -5,00**
Costi una tantum	**CPE** - Il Cliente può acquistare da Panservice su quotazione specifica oppure autonomamente sul mercato una CPE ethernet/wifi idonea e compatibile o utilizzarne una propria.			chiedere
	Costo di attivazione del servizio di accesso			€ 60,00
	Costo di installazione "standard" **a domicilio** a cura di un tecnico Panservice, da effettuarsi in orario lavorativo, in alternativa all'installazione tramite Installatore Autorizzato. Il contributo, che si aggiunge al costo di attivazione, si riferisce ad un'installazione "standard" effettuabile dal tecnico su balcone, tetto praticabile o affaccio raggiungibile in condizioni di sicurezza a insindacabile giudizio del tecnico, e tramite l'uso di un palo preesistente se ritenuto idoneo dal tecnico o installazione di un piccolo palo o supporto "a L", relativa realizzazione di eventuale foro a muro se non disponibile, e fornitura di un cavo ethernet cat. 5 o superiore per una lunghezza totale massima di 20 (venti) metri e massimo due ore di manodopera dall'arrivo del tecnico. Il contributo non include configurazione di apparati e personal computer dell'utente, canalizzazioni, lavori di muratura, posizionamento di ponteggi, fornitura di cavo eccedente i 20 metri, o altri costi nel caso in cui il punto di installazione risultasse non facilmente praticabile (es. autoscala, piattaforme, altri mezzi) in sicurezza. Eventuali esigenze specifiche potranno essere soddisfatte tramite emissione di preventivo d'opera, eventualmente tramite il coinvolgimento di ditte terze installatrici.			€ 36,60
	Costo di disattivazione - Include intervento a domiciilio di recupero "standard" apparato (medesime condizioni degli interventi di installazione); in caso di mancato assenso alla corresponsione di tali costi "non standard" aggiuntivi verrà fatturato il "Costo per mancata riconsegna dell'apparato radio".			€ 36,60
	Costi di recesso - il contratto **non prevede vincoli** ed è disattivabile il qualsiasi momento senza addebiti aggiuntivi.			€ 0,00
	Costo per mancata riconsegna apparato radio - Il costo si applica in caso di non disponibilità antenna, antenna danneggiata o mancante di accessori, accesso non consentito al tecnico per il recupero, non corresponsione dei costi "non standard" per il recupero dell'apparato radio (es. noleggio di piattaforma per il raggiungimento del punto di installazione), o altre motivazioni riconducibili al Cliente.			€ 75,00
Possibili costi una tantum	Intervento a vuoto per riparazione guasti - L'addebito avviene quando a seguito di una segnalazione di guasto interviene un tecnico in centrale o presso la sede del Cliente, riscontrando assenza di malfunzionamento o malfunzionamento indotto dovuto a problematiche di competenza del Cliente quali, a titolo di esempio non esaustivo: uso di prodotti non tecnicamente compatibili, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico.			€ 45,00
	Intervento di fornitura a vuoto - L'addebito avviene quando non sia possibile evadere l'ordinativo per cause imputabili al cliente, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, ripensamento, problematiche tecniche non riconducibili a Panservice o OpenFiber, lavori impiantistici non eseguiti nel tempo concordato.			€ 45,00
Altri costi contrattuali	Cambio profilo: € 18,30 (Upgrade o downgrade di velocità)	Voltura contrattuale: € 18,30 (Verso altra persona fisica o giuridica)	Riattivazione da sospensione: € 6,10 (Sospensione per problematiche amministrative)	
	Gestione insoluto SEPA/SDD: € 5,00 (Imp. es. IVA per mancanza fondi, autorizzazioni, ecc.)	Costi di incasso: € 2,00 (Importo esente IVA per movimento SEPA/SDD)	Trasloco: *Prestazione non disponibile*	
	Servizio opzionale di spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria (costo per fattura): € 1,10 Importo esente IVA che potrà essere adeguato in funzione della variazione delle tariffe postali.			

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi opzionali	Configurazione presso la sede Panservice di un router fornito dal cliente (verificare compatibilità)	€ 15,00	*Una tantum*
	Assegnazione di indirizzo IP statico		€ 6,10 / mese
	Assegnazione di indirizzi IP statici aggiuntivi (4, 8, 16, ecc.)		*Consultare scheda specifica*

*Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica**, **Posta elettronica avanzata**, **PEC**, registrazione **domini**, **web hosting**, servizi **cloud**, ecc.*

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio ?

Consultare carta dei servizi.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 1 gennaio 2019. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presa visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Dichiaro di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto Fibra 1000 contenute nella presente informativa precontrattuale.

Nome e Cognome _____ *Firma* _____

Panservice - Viale Pier Luigi Nervi snc – c/o Centro commerciale Latinafiori T.8 – 04100 Latina – Italia
Tel. +39 0773 41.00.20 – Fax +39 0773 47.02.19 – Email info@panservice.it – http://www.panservice.it