

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA

Si intendono per "Clientela Residenziale" i "consumatori" ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 206 del 2005, clienti legati a Codice Fiscale e che non utilizzano i servizi per fini professionali.

La documentazione contrattuale costituisce il veicolo tramite il quale il Cliente è informato dettagliatamente delle condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio e che stabilisce i reciproci obblighi che legano il Cliente e l'Operatore. E' composta da un insieme di moduli, forniti al Cliente ed inoltre disponibili sul sito www.panservice.it, alcuni da visionare prima della sottoscrizione del servizio, altri da sottoscrivere necessariamente, altri infine opzionalmente per accedere a prestazioni specifiche.

Per sottoscrivere i servizi è necessario:

- (i) Prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto, della Carta dei Servizi e delle pertinenti Schede Prodotto, che disciplinano le modalità tecniche ed economiche di fornitura dei servizi;
- (ii) sottoscrivere in modo dettagliato e completo tutta la documentazione in ogni sua parte con calligrafia chiara e apponendo tutte le firme previste;
- (iii) allegare copia leggibile di un documento di identità;
- (iv) inviare tutta la documentazione in originale a Panservice, eventualmente anticipandola via fax al numero 0773/47.02.19 o in alternativa tramite scansione via posta elettronica all'indirizzo ufficio.contratti@panservice.it. L'anticipazione può velocizzare l'attivazione dei servizi;
- (v) nel caso di attivazione on-line il Cliente, ai sensi dell'art. 4 comma 1 del d.lgs. 185 del 1999 è tenuto a stampare o salvare su supporto magnetico tutta la documentazione contrattuale.

Sez. 1A | DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE CHE RICHIEDE IL SERVIZIO | Persona fisica

Nome	Cognome	Professione (facoltativa)			
Luogo di nascita		Data di nascita	Codice fiscale		
Indirizzo		CAP	Città	Prov.	Nazione

Documento (Tipo, numero, Ente e luogo del rilascio) → **ALLEGARE COPIA** ←

I documenti considerati validi sono: carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, purché muniti di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. Se il cliente non è un cittadino italiano possono essere accettati documenti in corso di validità rilasciati da amministrazioni dello Stato Estero (incluso ad esempio il tesserino NATO) purché muniti di fotografia e di timbro. Documenti scaduti di cittadini italiani possono essere accettati unicamente se sulla copia del documento viene sottoscritta in calce dal cliente la seguente dichiarazione, **corredata di data e firma**: "Il sottoscritto, titolare del documento riprodotto nella presente copia fotostatica, dichiara che i dati contenuti nel medesimo documento non hanno subito variazioni dalla data del rilascio".

Recapito – Telefono*	Recapito – Cellulare*	Recapito – Fax*
Recapito email*		Recapito Posta Elettronica Certificata* (se disponibile)

* Panservice potrà utilizzare i recapiti indicati anche per comunicazioni di carattere tecnico e/o amministrativo relative ai servizi forniti e/o al rapporto contrattuale.

Sez. 1A sub 1 | AUTORIZZAZIONE ALLA FORNITURA DI INFORMAZIONI AL RIVENDITORE | Delega rivenditore

Il sottoscritto autorizza Panservice a fornire al Rivenditore i dati di accesso necessari alla configurazione dei servizi richiesti. Autorizzo [] - Non autorizzo []

Sez. 1B | SOTTOSCRIZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO | Revisione 20180731-01

Luogo e data della sottoscrizione	Data:	Luogo:
Firma del Cliente (leggibile)	Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità indicate nella sezione 2 del presente Modulo d'Ordine:	
Sottoscrizione presso i locali commerciali di Panservice ?	[] Si – [] No	

Sez. 1C | CONSENSO ALL'ATTIVAZIONE IMMEDIATA DEI SERVIZI RICHIESTI

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Consenso il Sottoscritto, in data corrispondente alla data riportata in calce, intende fornire all'Operatore il consenso acciòché lo stesso avvii immediatamente l'attivazione dei servizi, anche inoltrando immediatamente richieste ad altri operatori coinvolti, dando inizio all'esecuzione del contratto di fornitura.

Ai fini della prestazione di tale consenso il Sottoscritto è stato informato da Panservice del fatto che una volta che quest'ultimo avrà avviato la procedura di attivazione, eventualmente congiuntamente ad altri operatori, il sottoscritto non potrà più esercitare il proprio diritto al ripensamento previsto dall'art. 64 del D.Lgs. n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo"), ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 55 comma 2 del Codice del Consumo e dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Sottoscritto è pertanto consapevole che, a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, un suo eventuale ripensamento seguirà la disciplina di recesso in ogni tempo, ma con preavviso di 30 giorni e con diritto dell'Operatore al rimborso dei cd. "costi giustificati", di cui al precedente art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

In particolare, il Sottoscritto prende atto e accetta che a seguito della fornitura del presente consenso e dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, se ci sarà un ripensamento del Sottoscritto in ordine al Contratto con esercizio del diritto di recesso, l'Operatore potrà addebitargli i costi previsti per le procedure di recesso in ogni tempo.

Inoltre il Sottoscritto prende atto ed accetta che a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, anche in caso di ripensamento, non è garantibile la reversibilità di procedure di migrazione e/o cancellazione già avviate che per esempio in caso di migrazione di servizi possono comportare la perdita di precedenti numerazioni telefoniche o la disattivazione di servizi precedentemente forniti da altri operatori.

Firma del Cliente (leggibile)

(segue alla pagina successiva)

Sez. 1D | INFORMATIVA PRIVACY | Ai sensi del Regolamento EU 2016/679

Gentile Cliente, con la presente la informiamo che dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) che integra e sostituisce in parte il d.lgs. 196/2003 denominato "Codice in materia di protezione per i dati personali". Il regolamento europeo all'art. 1 prescrive che lo stesso "protegge i diritti e libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali". In base a tale Regolamento ed ai sensi dell'art. 13 e 14 del medesimo è fatto obbligo a chiunque effettui autonomamente un trattamento di dati personali di rilasciare un'informativa completa all'interessato e, qualora previsto, di richiedere preventivo consenso. Potrà avere maggiori informazioni sul sito www.panservice.it sezione Privacy.

In particolare, le rendiamo le seguenti informazioni relative all'acquisizione dei suoi dati personali da parte della nostra società Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C., che in qualità di titolare del trattamento entrerà in possesso dei suoi dati personali, informandola di quanto segue.

Finalità del trattamento dei dati personali - Le finalità specifiche per le quali la nostra società potrà trattare i suoi dati sono le seguenti:

- A) esecuzione del contratto e fornitura dei servizi richiesti dal cliente: fornire informazioni sui servizi, fornire assistenza, fornire Servizi di Comunicazione Elettronica (Accesso ad internet, servizi di telefonia, servizi di trasporto IP), Servizi Digitali (Posta elettronica, posta elettronica certificata, web hosting, registrazione domini, certificati SSL, servizi Fax e SMS, server virtuali e dedicati, servizi cloud, housing) e/o servizi di supporto e assistenza, anche da remoto, recuperare eventuali crediti o gestire eventuali contenziosi;
- B) attività di marketing: promozione dei servizi e prodotti offerti;
- C) adempimento degli obblighi di legge, regolamenti ed ordini delle Autorità: conservazione dei dati di traffico telematico e telefonico per finalità di giustizia, adempimenti contabili amministrativi e fiscali connessi all'esecuzione del contratto - in tale contesto potranno essere prodotti dati personali su richiesta delle autorità competenti;

Quali dati personali vengono trattati - I dati che possono essere trattati dalla nostra società sono:

- dati identificativi ed anagrafici di persone fisiche e di contraenti (per esempio nome, cognome, documento di identità, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP, credenziali dei nostri servizi);
- recapito (per esempio indirizzo di posta, indirizzo);
- dati fiscali e contabili (per esempio codice fiscale, partita iva);
- informazioni necessarie all'esecuzione dei servizi (indirizzi IP, nomi a dominio, ecc.).

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze del rifiuto di rispondere - Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, tuttavia il rifiuto del conferimento impedisce l'espletamento del servizio richiesto da parte della nostra società. Si informa che le è garantito il diritto di revoca del consenso, nei limiti del rapporto instaurato e dell'applicabilità del consenso al trattamento dei dati che la riguardano. Si informa, inoltre, che in base all'articolo 6 lett. b del predetto regolamento europeo il trattamento è consentito e lecito per l'esecuzione del contratto di cui è parte l'interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali, pertanto, in base al regolamento europeo non è necessario il suo consenso per le finalità indicate sopra alla lettera "A" e "C". Per le finalità indicate alla lettera "C" potranno anche ricorrere le basi giuridiche indicate all'art. 6 lettera c. La informiamo inoltre che potremmo trattare i dati personali sulla base del legittimo interesse specificato all'art. 6 lettera f, come nel contesto delle finalità antifrode e della sicurezza delle reti e finalità similari necessarie per svolgere le nostre attività.

Modalità di trattamento - Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla società Panservice in forma elettronica e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 e dei principi di correttezza, trasparenza, liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati soltanto da parte di soggetti appositamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 28 e 29 del GDPR 2016/679; l'elenco dei soggetti autorizzati e dei soggetti responsabili a trattare i dati personali e categorie particolari di dati è disponibile presso i nostri uffici.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo - Le segnaliamo che la nostra società, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, conserva i dati personali limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento o dall'apposito regolamento sulla conservazione/archiviazione dei documenti, e successivamente li distrugge sia se trattati in modalità analogica che automatizzata. In particolare, essendo un fornitore di comunicazioni elettroniche siamo tenuti a conservare i dati di traffico telefonico e telematico sia per finalità di giustizia e che per altre finalità previste dalle normative di settore, come per esempio, le finalità di fatturazione.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati - La comunicazione di dati personali da parte di Panservice a soggetti, di natura sia pubblica che privata, avviene esclusivamente in caso di espressa disposizione di legge o altra base giuridica prevista dalla normativa applicabile. I suoi dati potranno essere comunicati a società, enti, Autorità al solo fine dell'espletamento dei nostri servizi (a titolo di esempio non esaustivo: Registro.it, OpenSRS, RIPE, ecc.), nei limiti in cui le stesse hanno instaurato un rapporto di collaborazione, contrattuale o rapporti istituzionali con la nostra società, inclusi i liberi professionisti, e potranno essere di regola nominati come responsabili del trattamento; pertanto tali soggetti saranno sotto la nostra supervisione e controllo; i suoi dati personali potranno essere conosciuti solo dal personale autorizzato al trattamento nei limiti di quanto necessario per l'espletamento dei nostri servizi.

Trasferimento dei dati personali extra-UE/Spazio Economico Europeo - I dati personali trattati da parte della Panservice in modalità analogica sono conservati presso la propria sede e comunque in luoghi controllati e presidiati, e quelli trattati in modalità elettronica sono conservati secondo quanto predisposto dalla normativa di settore con misure di sicurezza adeguate. Resta in ogni caso inteso che Panservice, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche in territorio extra-UE/Spazio Economico Europeo; in tal caso assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, nel rispetto di quanto previsto dal regolamento UE 2016/679.

Le comunichiamo che per il principio di funzionamento della rete internet, del protocollo IP e di alcuni servizi quali, per esempio, il DNS i dati che il cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE prima di giungere a destinazione; in caso di particolari necessità di riservatezza il cliente può utilizzare protocolli sicuri, VPN o altre tecnologie. Parimenti i dati che vengono forniti quando si richiede la registrazione di un dominio, di un certificato SSL, di numeri IP possono essere comunicati a società, anche extra-UE, che erogano servizi necessari per la fornitura del servizio richiesto, che può avere come requisito la pubblicazione di alcuni dati in database pubblici (per esempio servizi di tipo whois).

Diritti dell'interessato e diritto al reclamo - A lei in qualità di interessato sono riconosciuti degli specifici diritti, quali: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano presso il titolare del trattamento, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; il diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e delle finalità e modalità del trattamento elettronico e/o cartaceo; degli estremi identificativi del titolare, e degli eventuali responsabili ai sensi dell'art. 28 del regolamento; l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione degli stessi, salvo vincoli di legge; l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento di dati personali che lo riguardano.

Oltre ai diritti sopra elencati in qualità di interessato, nei limiti di quanto previsto dal nuovo regolamento europeo, lei potrà esercitare anche i diritti di limitazione del trattamento, di opposizione allo stesso ed il diritto alla portabilità esclusivamente per i dati personali da lei forniti al titolare del trattamento secondo l'art. 20 del regolamento citato. La informiamo inoltre che in base al Codice della Privacy e al nuovo regolamento europeo potrete proporre azioni a tutela dei vostri diritti innanzi al Garante per la protezione dei dati personali oppure un ricorso all'Autorità giurisdizionale, c.d. reclamo previsto dal l'art. 77 del predetto regolamento. Si informa infine che nei limiti nei quali sarà ritenuto applicabile al trattamento dei dati che la riguarda potrà esercitare un diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati comunicando tale revoca al titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dati e responsabile della protezione dei dati personali (DPO) - Il titolare del trattamento dati è Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C., con sede in Latina, Viale P.L.Nervi, snc, c/o Centro Commerciale Latinafiori - Torre 8, Tel. 0773 410020 e email dedicata privacy@panservice.it. In osservanza del regolamento europeo 2016/679, lei potrà rivolgere le sue richieste relative all'esercizio dei suoi diritti al Titolare del trattamento sopra indicato oppure al nostro Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO) tramite la seguente email: dpo@panservice.it.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa e assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e, pertanto, PANSERVICE può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a PANSERVICE, e terrà indenne PANSERVICE da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi alle norme sulla Privacy.

Letta e compresa l'informativa di cui sopra le chiediamo espresso consenso per il trattamento dei suoi dati personali:

Per le finalità di cui al punto 1, lettera A) e C) della presente informativa. Tale consenso è **necessario** alla conclusione del Contratto.

Per le finalità di cui alla lettera B) della presente informativa (per informazione commerciale, ricerche di mercato e referenze commerciali). Tale consenso è facoltativo.

☐ Autorizzo

☐ Autorizzo - ☐ Non autorizzo

Data e Firma del Cliente (*leggibile*)

Data:

Firma:

3

Sez. 1E | MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE | Conosci i tuoi diritti

Oltre alle **Condizioni Generali di Contratto**, alla **Carta dei Servizi**, e al presente **Modulo d'Ordine** (che contiene la Sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa Privacy, il Consenso all'attivazione immediata e la sezione tecnica del modulo d'ordine) che viene fornita al Cliente all'atto della sottoscrizione ed è peraltro disponibile sul sito www.panservice.it, si ricorda che sono disponibili, anche sul sito; i seguenti moduli:

- a) Per i servizi di telefonia – **Modulo inserimento in elenchi telefonici** (compilazione obbligatoria), **Modulo richiesta Number Portability**, **Modulo richiesta Sbarramento Selettivo**;
- b) Per i servizi di accesso – **Modulo per richiesta migrazione**, **Liberatoria per modifica dell'impianto telefonico**;
- c) Per altri servizi – **Modulo di richiesta dominio**, **Modulo richiesta indirizzi IP**;
- d) **Modulo di richiesta addebito R.I.D.**;

Inoltre tutte le informazioni correlate alla Carta dei Servizi quali **Indicatori e parametri di qualità**, **Prestazioni fornite con l'offerta di base**, nonché documentazione sulla **Trasparenza tariffaria** sono disponibili sul sito www.panservice.it nelle apposite sezioni, richiamate anche in home page, nonché disponibili in forma cartacea su esplicita richiesta.

Sez. 2A | RICHIESTA DEL SERVIZIO | Indicazione offerta richiesta, dettagli della richiesta di attivazione

Segue/ono alla/e pagina/e seguente/i uno o più allegati contenenti ciascuno la “sezione 2B” dedicata alle Condizioni Speciali di Contratto specifiche del servizio richiesto e la parte “tecnica” del modulo d'ordine, indicata come “Sezione 2C”. La sezione “tecnica” perme al Cliente di indicare l'offerta alla quale intende aderire, le cui condizioni tecniche ed economiche di fornitura sono dettagliate nella pertinente Scheda Prodotto, nonché di indicare le configurazioni tecniche richieste e tutte le informazioni necessarie all'attivazione e personalizzazione del servizio richiesto.

(segue/ono alla/e pagina/e successiva/e uno o più allegati, ciascuno contenenti le sezioni 2B e 2C, relativi ai servizi dei quali si richiede l'attivazione)