

## **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

## **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**

**PERIODO DI RIFERIMENTO: Secondo semestre 2019 – Rev. 20200331**

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTH (Fiber to the home) – (Importi IVA 22% inclusa)			
TIPO DI OFFERTA	FTTH (Fiber to the home in tecnologia GPON)		
Denominazione offerta (offerte per privati)	Fibra 1000 casa	Opzione 500 casa	Opzione GIGABIT casa
Banda nominale (download/upload) <sup>1</sup>	300/100 Mbit/s down / up	500/100 Mbit/s down/up	1000/300 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	15/5 Mbit/s down/up	20/5 Mbit/s down/up	30/10 Mbit/s down/up
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	15 ms		
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%		
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	GPON in fibra ottica FTTH		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 1000baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 29,90	Canone mensile: € 3,00	Canone mensile: € 6,00
	Costo di attivazione: € 149,00 - Costo di disattivazione: € 36,00 - Costo a consumo: nessuno		

<sup>1</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet) – (Importi IVA 22% inclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FTTC (Fiber to the cabinet in tecnologia EVDSL e VDSL)	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRAdsl casa [aree VULA e aree NGA]	Opzione 100 casa [aree VULA e aree NGA]
Banda nominale (download/upload) <sup>2</sup>	30/3 Mbit/s down / up	200/20 Mbit/s down/up o 100/20 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3 Mbit/s / 384 kbit/s down/up in aree VULA (Latina città) 256/128 kbit/s in aree NGA (Lazio e resto d'Italia)	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	1,50%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	EVDSL/VDSL in tecnologia FTTC	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT ed Ethernet 1000baseT o interfaccia VDSL/EVDSL	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 38,00	Canone mensile: € 4,50
	Costo di attivazione: € 95,00 (79,00 se migrazione) - Costo di disattivazione: € 25,00 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>2</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela residenziale (privati) – Offerta ULL/Bitstream (FTTE) – (Importi IVA 22% inclusa)	
TIPO DI OFFERTA	FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ULL o Bitstream ADSL)
Denominazione offerta (offerte per privati)	ADSL casa [aree ULL e aree Bistream]
Banda nominale (download/upload) <sup>3</sup>	20/1 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1 Mbit/s / 128 kbit/s down/up in aree ULL (Latina città) 128/128 kbit/s in aree Bitstream (Lazio e resto d'Italia)
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,50%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2 in tecnologia FTTE
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT ed Ethernet 1000baseT o interfaccia ADSL/ADSL2
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 31,72 Costo di attivazione: € 90,00 (45,00 se migrazione) - Costo di disattivazione: € 25,00 - Costo a consumo: nessuno

<sup>3</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta FWA – (Importi IVA 22% inclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRA Air casa	Opzione 30 mega casa
Banda nominale (download/upload) <sup>4</sup>	8/2 Mbit/s down / up	30/3 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256/128 kbit/s	512/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 24,90	Canone mensile: € 4,90
	Costo di attivazione: € 240,00 - Costo di disattivazione: € 36,60 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>4</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta FWA Light – (Importi IVA 22% inclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA Light	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRA Air Light casa	Opzione 20 mega casa
Banda nominale (download/upload) <sup>5</sup>	8/2 Mbit/s down / up	20/2 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256/128 kbit/s	512/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 24,90	Canone mensile: € 4,90
	Costo di attivazione: € 120,00 - Costo di disattivazione: € 36,60 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>5</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela residenziale (privati) – Offerta R-LAN – (Importi IVA 22% inclusa)	
TIPO DI OFFERTA	R-LAN
Denominazione offerta (offerte per privati)	<b>ADSL Air casa</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>6</sup>	7 Mbit/s / 512 kbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 24,90 Costo di attivazione: € 60,00 - Costo di disattivazione: € 36,60 - Costo a consumo: nessuno

<sup>6</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela residenziale (privati) – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)	
TIPO DI OFFERTA	<b>Ethernet (Fibra ottica o ponte radio)</b>
Denominazione offerta	<b>Ethernet Link</b>
Banda nominale (download/upload)	40 Mbit/s / 10 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina)
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 1 Mbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.
Idoneità a ricevere servizi Video	Si, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 50,84 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 36,60 - Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019



### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTH (Fiber to the home) – (Importi IVA 22% esclusa)			
TIPO DI OFFERTA	FTTH (Fiber to the home in tecnologia GPON)		
Denominazione offerta (offerte per privati)	Fibra 1000 ufficio	Opzione 500 ufficio	Opzione GIGABIT ufficio
Banda nominale (download/upload) <sup>7</sup>	300/100 Mbit/s down / up	500/100 Mbit/s down/up	1000/300 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	15/5 Mbit/s down/up	20/5 Mbit/s down/up	30/10 Mbit/s down/up
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	15 ms		
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%		
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	GPON in fibra ottica FTTH		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 1000baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 34,90	Canone mensile: € 5,00	Canone mensile: € 15,00
	Costo di attivazione: € 120,00 - Costo di disattivazione: € 30,00 - Costo a consumo: nessuno		

<sup>7</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet) – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FTTC (Fiber to the cabinet in tecnologia EVDSL e VDSL)	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRAdsl ufficio [aree VULA e aree NGA]	Opzione 100 ufficio [aree VULA e aree NGA]
Banda nominale (download/upload) <sup>8</sup>	30/3 Mbit/s down / up	200/20 Mbit/s down/up o 100/20 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3 Mbit/s / 384 kbit/s down/up in aree VULA (Latina città) 256/128 kbit/s in aree NGA (Lazio e resto d'italia)	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	1,50%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	EVDSL/VDSL in tecnologia FTTC	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT ed Ethernet 1000baseT o interfaccia VDSL/EVDSL	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 43,00	Canone mensile: € 20,00
	Costo di attivazione: € 85,00 (70,00 se migrazione) - Costo di disattivazione: € 25,00 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>8</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela ufficio (affari) – Offerta ULL/Bitstream (FTTE) – (Importi IVA 22% esclusa)	
TIPO DI OFFERTA	FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ULL o Bitstream ADSL)
Denominazione offerta (offerte per privati)	ADSL ufficio [aree ULL e aree Bistream]
Banda nominale (download/upload) <sup>9</sup>	20/1 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1 Mbit/s / 128 kbit/s down/up in aree ULL (Latina città) 128/128 kbit/s in aree Bitstream (Lazio e resto d'italia)
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	100 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,50%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2 in tecnologia FTTE
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT ed Ethernet 1000baseT o interfaccia ADSL/ADSL2
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si, senza QoS, e in modalità best-effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 43,00 Costo di attivazione: € 75,00 (35,00 se migrazione) - Costo di disattivazione: € 25,00 - Costo a consumo: nessuno

<sup>9</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela ufficio (affari) – Offerta FWA – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRA Air ufficio	Opzione 30 mega ufficio
Banda nominale (download/upload) <sup>10</sup>	8/2 Mbit/s down / up	30/3 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512/256 kbit/s	1024/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 24,90
	Costo di attivazione: € 240,00 - Costo di disattivazione: € 30,00 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>10</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela ufficio (affari) – Offerta FWA Light – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA Light	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRA Air Light ufficio	Opzione 20 mega ufficio
Banda nominale (download/upload) <sup>11</sup>	8/2 Mbit/s down / up	20/2 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512/256 kbit/s	1024/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 14,90
	Costo di attivazione: € 120,00 - Costo di disattivazione: € 30,00 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>11</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela ufficio (affari) – Offerta R-LAN – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	R-LAN	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ADSL Air ufficio	Opzione 10 mega ufficio
Banda nominale (download/upload) <sup>12</sup>	6 Mbit/s / 512 kbit/s down / up	10/1 Mbit/s down / up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	128/96 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 9,90
	Costo di attivazione: € 60,00 - Costo di disattivazione: € 30,00 - Costo a consumo: nessuno	

<sup>12</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Ethernet (Fibra ottica o ponte radio)		
Denominazione offerta	Max	Standard	Top
Banda nominale (download/upload)	40 Mbit/s / 10 Mbit/s (100 Mbit/s / 10 Mbit/s solo nella location Torre Pontina)	25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	100 Mbit/s / 100 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	2 Mbit/s / 2 Mbit/s	1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	10M / 10M
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	25 ms	25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	1,00%	1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	SI, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 55,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 350,00
	Costo di attivazione: € 50,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.		

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019



**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI WIFI**  
AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti  
*CLIENTELA RESIDENZIALE/BUSINESS (PROFILI CONSUMER/AZIENDALI)*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta WiFi – (Importi IVA 21% inclusa)		
Denominazione offerta	<b>Panservice WiFi (WiFi Area)</b>	
Banda nominale (download/upload) <sup>13</sup>	512/128 kbit/s	
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>14</sup>	32/16 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	500 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	15,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Accesso previa autenticazione su portale web (porta 80) e disconnessione per inattività ogni 120 secondi.	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Salvo hot spot specifici abilitati alla navigazione H24 l'offerta è tipicamente limitata a 60 minuti al giorno.	
Assistenza tecnica	Non prevista	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	WiFi 2,4 GHz	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Terminale (notebook, netbook, palmare, cellulare, ecc.) con supporto WiFi 2,4 GHz	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.	
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	<b>Costo di attivazione</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	<b>Canone mensile</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	<b>Costo a consumo</b>	Nessuno – Servizio offerto a titolo gratuito
	<b>Disattivazione</b>	Nessun costo di disattivazione
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia WiFi.	

<sup>13</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>14</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra il dispositivo dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

### MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZATI

Gli utenti che dispongono di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto, eccetto per le informazioni relative al "profilo di tariffazione" per le quali fa invece fede l'offerta sottoscritta in fase di attivazione. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

Tipologia di servizio	Profilo di servizio di cui dispone l'utente	Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento	
VULA	Ultradsl 50	Ultradsl 100	
ADSL Bitstream	Bitstream - Family	Bitstream Family Mini	(non commercializzabile)
ADSL ULL	ULL - Family Top, Base	Family Top, Base	(non commercializzabile)
HDSL	HDSL	(S)Hdsl BS TOP	-
Wireless	-	-	-
Dialup POTS/ISDN	Net 60, Net 365, Go6 - (sia POTS che ISDN)	Webmail 702	-

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

### NOTE

- a) In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Per la stessa natura della tecnologia xDSL le prestazioni effettive del servizio sono infatti limitate dalla velocità di aggancio della portante che dipende anche dalla lunghezza stessa e dalla qualità del doppino e dell'impianto d'utente. La velocità di aggancio in download/upload costituisce un limite alla massima velocità raggiungibile in download/upload. Ulteriori informazioni sulla velocità di aggancio della portante sono disponibili sulla pagina apposita del sito istituzionale di Panservice ([http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc\\_portante.php](http://www.panservice.it/site/areaclienti/documentazione/doc_portante.php));
- b) Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide). In questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante;
- c) In caso di tecnologia wireless (2,4 – 5,5) ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio";
- d) La velocità di navigazione e le altre prestazioni possono comunque essere influenzate da fattori esterni indipendenti dalla rete Panservice;
- e) Nel calcolo dei valori  $1 \text{ kbit} = 1000 \text{ bit}$ ,  $1 \text{ Mbit} = 1000 \text{ kbit}$ . Tasso (probabilità) di perdita calcolato come  $100 * (1 - \text{SQRT}(1 - \text{TentativiFalliti} / \text{TotaleTentativi}))$ ;
- f) Ai sensi della delibera 151/12/CONS sono stati eliminati gli indicatori "Tasso di insuccesso" e "Banda Massima" ed il "Ritardo" non è più considerato in una singola direzione.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

### PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN

AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

*CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)*

*PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZABILI*

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale (privati) – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) e Bitsream NGN – (Importi IVA 22% inclusa)				
TIPO DI OFFERTA	VULA (VDSL in fibra ottica FTTC)		Bitsream NGN	
Denominazione offerta (offerte per privati)	ULTRAdsl 30	ULTRA 100	ULTRAdsl 30 (rete NGN)	ULTRA 100 (rete NGN)
Banda nominale (download/upload) <sup>15</sup>	30/3 Mbit/s down / up	100/20 Mbit/s down/up	30/3 Mbit/s down / up	100/20 Mbit/s down/up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s		256/128 kbit/s	
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms		50 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%		2,5 %	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)			
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	VDSL2 in fibra ottica FTTC		VDSL2 in fibra ottica FTTC	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 38,00	Canone mensile: € 42,50	Canone mensile: € 38,00	Canone mensile: € 42,50
	Costo di attivazione: € 150,00 - Costo di disattivazione: € 45,00 - Costo a consumo: nessuno			

<sup>15</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta ULL e Bitstream Ethernet o ATM – (Importi IVA 22% inclusa)		
TIPO DI OFFERTA	ULL	Bitstream Ethernet o ATM
Denominazione offerta	<b>ADSL (Rete ULL)</b>	<b>ADSL (Rete Bitstream)</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>16</sup>	20 Mbit/s down / 1 Mbit/s up	20 Mbit/s down / 1 Mbit/s up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1024/128 kbit/s <sup>17</sup>	128/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 31,72	Canone mensile: € 37,48
	Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 96,90	Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 118,90
	Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 54,90	Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 54,90
	Costo di disattivazione: € 57,34	Costo di disattivazione: € 57,34
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno

<sup>16</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>17</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless FWA – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)		
TIPO DI OFFERTA	FWA	
Denominazione offerta	Ultra AIR 8	Ultra AIR 30
Banda nominale (download/upload) <sup>18</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256/128 kbit/s	512/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 375,00 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 24,90 - Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 375,00 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 34,90 - Costo a consumo: nessuno
Noleggio CPE	€ 6,10 / mese	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.	

<sup>18</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless FWA Light – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)		
TIPO DI OFFERTA	FWA Light	
Denominazione offerta	<b>Ultra AIR Light</b>	Opzione <b>20 mega</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>19</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	20 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256/128 kbit/s	512/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo attivazione: € 0,00 in promo (99,00 a listino) Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 24,90 in promo (31,00 listino) Costo a consumo: nessuno	Costo attivazione: nessuno - Costo di disattivazione: nessuno Canone aggiuntivo mensile: € 4,90 in promo (9,90 listino) Costo a consumo: nessuno
Noleggio CPE	Inclusa nel servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.	

<sup>19</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela residenziale (privati) – Offerta R-LAN – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)	
TIPO DI OFFERTA	R-LAN
Denominazione offerta	ADSL AIR
Banda nominale (download/upload) <sup>20</sup>	7 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 91,50 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 24,40 - Costo a consumo: nessuno
Noleggio CPE	€ 6,10 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 61,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.

<sup>20</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	
Clientela residenziale (privati) – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) e Bitsream NGN – (Importi IVA 22% inclusa)	
Offerta in vigore	Non più commercializzabile
TIPO DI OFFERTA	VULA (VDSL in fibra ottica FTTC)
Denominazione offerta (offerte per privati)	<b>ULTRAdsl 50</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>21</sup>	50/10 Mbit/s down/up
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No, nessun tipo di limitazione (neanche per specifici sottoinsiemi), salvo obblighi di legge.
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	VDSL2 in fibra ottica FTTC
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 41,00 Costo di attivazione: € 80,00 - Costo di disattivazione: € 45,00 - Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica in caso di migrazione da altro OLO): € 70,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 8,50

<sup>21</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale (privati) – Offerta ULL – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – Family Top	ULL – Family Base	ULL – Family Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>22</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s	2 Mbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	1024/128 kbit/s <sup>23</sup>	256/32 kbit/s	Max fra 20/20 kbit/s e 25% della velocità di aggancio
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	150 ms	165 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Previsto un limite di 256 down kbit/s/128 up kbit/s della velocità massima raggiungibile tramite alcuni protocolli P2P
Disponibilità di meccanismi di QoS		No	
Antivirus, firewall		Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo		Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza		Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)		ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video		In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,90 Canone mensile: € 29,28 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 54,90 Canone mensile: € 24,40 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 95,59 Canone mensile: € 19,24 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Canone mensile: € 7,32	

<sup>22</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>23</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Bitstream – Family Top	Bitstream – Family Base
Banda nominale (download/upload) <sup>24</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/128 kbit/s	40/40 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	150 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+ a seconda della disponibilità tecnica, del profilo scelto e dell'attenuazione del doppino.	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT per profili 20Mbit) o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 54,90	Costo di attivazione: € 54,90
	Canone mensile: € 29,28	Canone mensile: € 24,40
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 39,04 dopo i primi 12 mesi - € 57,34 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 48,80 – Canone mensile: € 13,08 – Costo disattivazione € 15,86	

<sup>24</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Interleaved/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless FWA Light – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	
Denominazione offerta	FWA light	
Denominazione offerta	<b>Ultra AIR 8</b>	<b>Ultra AIR 30</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>25</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	20 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	256/128 kbit/s	512/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 99,00 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 24,90 - Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 99,00 - Costo di disattivazione: nessuno Canone mensile: € 34,90 - Costo a consumo: nessuno
Noleggito CPE	€ 6,10 / mese	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.	

<sup>25</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela residenziale (privati) – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)				
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Wireless Home	Wireless Base	Wireless Edu	Wireless Mini
Banda nominale (download/upload) <sup>26</sup>	7 Mbit/s / 384 kbit/s	6 Mbit/s / 256 kbit/s	4 Mbit/s / 256 kbit/s	512 kbit/s / 64 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	40/30 kbit/s	20/15 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			Tipicamente inidoneo.
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			Tipicamente inidoneo.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50	Costo di attivazione: € 91,50
	Canone mensile: € 35,38	Canone mensile: € 29,28	Canone mensile: € 24,40	Canone mensile: € 12,20
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Noleggito CPE	€ 6,10 / mese per i primi 12 mesi oppure unica rata da € 61,00			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>26</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale (privati) – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% inclusa – Importi al 21% per i profili non commercializzabili)			
Offerta in vigore		Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta		Standard	Mini
Banda nominale (download/upload)		25 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)		1,5 Mbit/s / 384 kbit/s	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)		25 ms	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		1,00%	1,00%
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS		No	
Antivirus, firewall		Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza		Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)		Fibra Ottica e/o Wireless	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video		Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Costo di attivazione: € 50,42	Costo di attivazione: € 50,84
		Canone mensile: € 24,20	Canone mensile: € 17,08
		Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: nessuno	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile a questa tipologia di servizio.	

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

*Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa*



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

### **PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZI XDSL & HIPERLAN**

**AI SENSI DELLE DELIBERE 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti**

***CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)***

***PROFILI NON PIU' COMMERCIALIZZABILI***

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) – (Importi IVA 22% esclusa)				
TIPO DI OFFERTA	VULA (VDSL in fibra ottica FTTC)			
Denominazione offerta (offerta per aziende)	ULTRAdsl 30	ULTRAdsl 30 TOP	ULTRA 100	ULTRA 100 TOP
Banda nominale (download/upload) <sup>27</sup>	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	100/20 Mbit/s	100/20 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s	3072/1024 kbit/s	3072/384 kbit/s	6144/3072 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms			
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%			
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)			
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	VDSL2			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 43,00	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 63,00	Canone mensile: € 159,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 70,00 - Costo di disattivazione: € 40,00 – Costo a consumo: nessuno			
	Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica su migrazione da altro OLO): € 55,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 5,00 (Non applicato su linee "TOP")			

<sup>27</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Bitstream NGN – (Importi IVA 22% esclusa)				
TIPO DI OFFERTA	Bitstream NGN			
Denominazione offerta	ULTRAdsl 30 NGN	ULTRAdsl 30 TOP NGN	ULTRA 100 NGN	ULTRA 100 TOP NGN
Banda nominale (download/upload) <sup>28</sup>	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20	50 Mbit/s / 10 Mbit/s o 100/20
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512/256 kbit/s	3072/1024 kbit/s	512/256 kbit/s	3072/1024 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	50 ms			
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%			
Indirizzi IP pubblicitele.com	SI (uno, assegnato dinamicamente)			
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WIFI, satellitare)	VDSL2			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 43,00	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 63,00	Canone mensile: € 159,00
	Costo di attivazione: € 70,00 - Costo di disattivazione: € 40,00 – Costo a consumo: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica su migrazione da altro OLO): € 55,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 5,00 (Non applicato su linee "TOP")			

<sup>28</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta ULL e Bitsream asimmetrico Ethernet o ATM – (Importi IVA 22% esclusa)				
TIPO DI OFFERTA	ULL asimmetrico		Bitstream asimmetrico Ethernet o ATM	
Denominazione offerta	ADSL TOP (Rete ULL)	ADSL (Rete ULL)	ADSL TOP (Rete bitstream)	ADSL (Rete bitstream)
Banda nominale (download/upload) <sup>29</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>30</sup>	4096/384 kbit/s	1024/256 kbit/s	512/512 kbit/s	128/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms	130 ms	150 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 55,00	Canone mensile: € 25,00	Canone mensile: € 55,00	Canone mensile: € 25,00
	Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno		Costo di attivazione (senza di migrazione da altro OLO): € 55,00 Costo di attivazione (in caso di migrazione da altro OLO): € 45,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno	
		Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 35,00 Canone mensile aggiuntivo: € 6,00		Costo di attivazione aggiuntivo (con migrazione da altri OLO): € 0,00 Costo di attivazione aggiuntivo (senza migrazione da altri OLO): € 52,50 Canone mensile aggiuntivo: € 10,72

<sup>29</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>30</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	ULL simmetrico	Bitstream Ethernet o ATM simmetrico
Denominazione offerta	<b>G.shdsl ULL TOP</b>	<b>(S)Hdsl BS TOP</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>31</sup>	5 Mbit/s	1600 kbit/s (portante a 2Mbit/s)
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>32</sup>	1024 kbit/s	1024 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No(l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis	HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 99,00 Canone mensile: € 119,00 Costo di disattivazione: € 47,00 Costo a consumo: nessuno	Costo di attivazione: € 175,00 Canone mensile: € 175,00 (in aree "Long distance" su trattativa) Costo di disattivazione: € 60,00 Costo a consumo: nessuno
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.	

<sup>31</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>32</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Wireless FWA – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA	
Denominazione offerta	Ultra AIR 8 (Rete FWA)	ULTRA Air 30 (Rete FWA)
Banda nominale (download/upload) <sup>33</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	30 Mbit/s / 3 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512/256 kbit/s	1024/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 65,00
	Costo di attivazione: € 330,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno	
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.	

<sup>33</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Wireless FWA Light – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	FWA Light	
Denominazione offerta	Ultra AIR 8 (Rete FWA light)	ULTRA Air 30 (Rete FWA light)
Banda nominale (download/upload) <sup>34</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	20 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	512/256 kbit/s	1024/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 65,00
	Costo di attivazione: € 99,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno	
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.	

<sup>34</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Wireless R-LAN – (Importi IVA 22% esclusa)		
TIPO DI OFFERTA	R-LAN	
Denominazione offerta	ADSL Air PRO	ADSL Air
Banda nominale (download/upload) <sup>35</sup>	8 Mbit/s / 1 Mbit/s	6 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 35,00
	Costo di attivazione: € 75,00	
	Costo di disattivazione: nessuno	
Noleggio CPE	Costo a consumo: nessuno	
	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.	

<sup>35</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Wireless FWA – (Importi IVA 22% esclusa)			
TIPO DI OFFERTA	FWA		
Denominazione offerta	ULTRA Air 10 TOP	ULTRA Air 15 TOP	ULTRA Air 20 TOP
Banda nominale (download/upload) <sup>36</sup>	30 Mbit/s / 3 Mbit/s	30 Mbit/s / 5 Mbit/s	30 Mbit/s / 10 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>37</sup>	2/1 Mbit/s	3/1,5 Mbit/s	4/2 Mbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 99,00	Canone mensile: € 175,00	Canone mensile: € 280,00
	Costo di attivazione: € 330,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno		
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.		

<sup>36</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>37</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Wireless FWA Light – (Importi IVA 22% esclusa)			
TIPO DI OFFERTA	FWA Light		
Denominazione offerta	ULTRA Air 10 TOP	ULTRA Air 15 TOP	ULTRA Air 20 TOP
Banda nominale (download/upload) <sup>38</sup>	20 Mbit/s / 3 Mbit/s	20 Mbit/s / 5 Mbit/s	20 Mbit/s / 10 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>39</sup>	2/1 Mbit/s	3/1,5 Mbit/s	4/2 Mbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 99,00	Canone mensile: € 175,00	Canone mensile: € 280,00
	Costo di attivazione: € 99,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno		
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.		

<sup>38</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>39</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta VULA (VDSL in fibra ottica FTTC) – (Importi IVA 22% esclusa)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	
TIPO DI OFFERTA	VULA (VDSL in fibra ottica FTTC)	
Denominazione offerta (offerta per aziende)	ULTRAdsl 50	ULTRAdsl 50 TOP
Banda nominale (download/upload) <sup>40</sup>	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	50 Mbit/s / 10 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	3072/384 kbit/s	6144/3072 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	20 ms	
Tasso di perdita dei pacchetti	2,50%	
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)	
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	VDSL2	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o 1000baseT	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 159,00
	Costo di attivazione: € 70,00 - Costo di disattivazione: € 40,00 – Costo a consumo: nessuno	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione aggiuntivo (non si applica su migrazione da altro OLO): € 55,00 - Canone mensile aggiuntivo : € 5,00 (Non applicato su linee "TOP")	

<sup>40</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante VDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – Micro Top	ULL – Micro Base
Banda nominale (download/upload) <sup>41</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>42</sup>	512/96 kbit/s	320/64 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT (100baseT nel caso di profili a 20Mbit) o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 25,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)	
	Canone mensile: € 6,00	

<sup>41</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>42</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile		Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – NG Top		ULL – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>43</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s		20 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>44</sup>	4096/384 kbit/s		1024/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	110 ms		110 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%		3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00		Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 119,00		Canone mensile: € 65,00
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo a consumo: nessuno		Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
	Canone mensile: € 6,00		

<sup>43</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>44</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta		<b>ULL – SL Media</b>	<b>ULL – SL Base</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>45</sup>		2 Mbit/s / 2 Mbit/s	2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>46</sup>		512/512 kbit/s	256/256 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)		95 ms	95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti		3,00%	3,00%
Indirizzi IP pubblici		SI (uno)	
Indirizzi IP privati		No	
Indirizzi IP assegnati staticamente		Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente		SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)		No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)		Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte		Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet		Nessuna	
Disponibilità di meccanismi di QoS		No	
Antivirus, firewall		Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla		Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica		Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza		Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)		G.SHDSL bis	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente		Ethernet 10baseT o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori		Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line		Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video		In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)		Costo di attivazione: € 99,00	Costo di attivazione: € 99,00
		Canone mensile: €149,00	Canone mensile: € 119,00
		Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
		Costo di disattivazione: € 32,00 (€ 47,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile.	

<sup>45</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>46</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta ULL – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile		Non più commercializzabile
Denominazione offerta	ULL – SL4 Top		ULL – SL4 Base
Banda nominale (download/upload) <sup>47</sup>	4 Mbit/s / 4 Mbit/s		2 Mbit/s / 2 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>48</sup>	2048/2048 kbit/s		512/512 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	95 ms		95 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3,00%		3,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	G.SHDSL bis		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 198,00		Costo di attivazione: € 198,00
	Canone mensile: € 358,00		Canone mensile: € 199,00
	Costo a consumo: nessuno		Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 64,00 (€ 94,00 se disattivato entro i primi 12 mesi)		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile.		

<sup>47</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante SHDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>48</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.



## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE		
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa)		
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Bistream – Micro Top	Bistream – Micro Base
Banda nominale (download/upload) <sup>49</sup>	20 Mbit/s / 384 kbit/s	7 Mbit/s / 384 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	64/64 kbit/s	40/40 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	150 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale	
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica	
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084	
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT o porta USB	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.	
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 39,00	Canone mensile: € 25,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 40,00 – Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00	

<sup>49</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Bitstream – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Bitstream – NG Top	Bitstream – NG Media	Bitstream – NG Base
Banda nominale (download/upload) <sup>50</sup>	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	20 Mbit/s / 1 Mbit/s	7 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>51</sup>	512/512 kbit/s	256/256 kbit/s	128/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	130 ms	130 ms	130 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	4,00%	4,00%	4,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	ADSL/ADSL2/ADSL2+		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT o porta USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, senza QoS, e in modalità best-effort.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di disattivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00	Costo di attivazione: € 45,00
	Canone mensile: € 119,00	Canone mensile: € 89,00	Canone mensile: € 65,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: € 32,00 dopo i primi 12 mesi - € 47,00 se disattivato nei primi 12 mesi di servizio		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Costo di attivazione: € 40,00 - Canone mensile: € 10,72 – Costo di disattivazione: € 13,00		

<sup>50</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità Fast/Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).

<sup>51</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità di aggancio della portante ADSL.

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Wireless – (Importi IVA 22% esclusa)				
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	Wireless Pro	Wireless Standard	Wireless Office	Wireless Backup
Banda nominale (download/upload) <sup>52</sup>	6 Mbit/s / 1 Mbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	4 Mbit/s / 512 kbit/s	1200 kbit/s / 256 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	128/96 kbit/s	128/96 kbit/s	64/48 kbit/s	32/32 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%		5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici				
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: € 75,00	Costo di attivazione: nessuno
	Canone mensile: € 65,00	Canone mensile: € 50,00	Canone mensile: € 35,00	Canone mensile: € 15,00
	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno	Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Noleggito CPE	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile alla tecnologia wireless.			

<sup>52</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradati o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

## PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela business – Offerta Wireless R-LAN – (Importi IVA 22% esclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile		
TIPO DI OFFERTA	R-LAN		
Denominazione offerta	Wireless 20	Wireless 15	Wireless 10
Banda nominale (download/upload) <sup>53</sup>	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	6 Mbit/s / 1,5 Mbit/s	4 Mbit/s / 1 Mbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload) <sup>54</sup>	1024/384 kbit/s	512/256 kbit/s	384/128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	350 ms	350 ms	350 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	5,00%	5,00%	5,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)		
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica eventualmente fornite da Panservice		
Event.limit.della disp. del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza l'offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Wireless (Hiperlan 5,5 GHz)		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10baseT		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sconsigliato, ma non sono presenti limitazioni che impediscono l'uso di tali servizi.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.		
Idoneità a ricevere servizi Video	In base alle caratteristiche dello stream video scelto e alla disponibilità istantanea di banda.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Canone mensile: € 280,00	Canone mensile: € 175,00	Canone mensile: € 99,00
	Costo di attivazione: € 75,00 - Costo di disattivazione: nessuno - Costo a consumo: nessuno		
Noleggio CPE	€ 5,00 / mese per i primi dodici mesi oppure rata unica da € 50,00		
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.		

<sup>53</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla tecnologia wireless. Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio" pertanto il Cliente prende atto che per i servizi wireless la velocità effettiva è relazionata a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, pertanto Panservice non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi (degradi o interruzioni temporanee o permanenti) derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da Panservice stessa. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della connessione wireless (le linee sono configurate Rate-Adaptive con aggancio dipendente dall'attenuazione elettromagnetica).

<sup>54</sup> La prestazione massima può essere limitata dalla velocità negoziata dinamicamente fra la CPE dell'utente e la BTS di riferimento in base ai fattori ambientali.

# PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE				
Clientela business – Offerta Condomini precablati – (Importi IVA 22% esclusa)				
Offerta in vigore	-	Non più commercializzabile	-	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	-	Plus	-	Mini
Banda nominale (download/upload)	-	35 Mbit/s / 5 kbit/s	-	10 Mbit/s / 512 kbit/s
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	-	2 Mbit/s / 1 Mbit/s	-	512 kbit/s / 128 kbit/s
Ritardo di trasmissione dati (valore max)	-	25 ms	-	25 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	-	1,00%	-	1,00%
Indirizzi IP pubblici	SI (uno, assegnato dinamicamente)			
Indirizzi IP privati	No (l'utente può comunque averne con tecniche di NAT client side).			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo (indirizzo IP singolo o subnet di indirizzi).			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No, nessun tipo di limitazione, salvo obblighi di legge.			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna			
Disponibilità di meccanismi di QoS	No			
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Fibra Ottica e/o Wireless			
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 100baseT			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, comunque in base ai requisiti specifici del singolo gioco.			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì, in modalità best-effort e senza meccanismi di QoS.			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	-	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 39,00 Costo a consumo: nessuno	-	Costo di attivazione: € 50,00 Canone mensile: € 20,00 Costo a consumo: nessuno
	Costo di disattivazione: nessuno			
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"	Non applicabile a questa tipologia di servizio.			

**PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE**

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Secondo semestre 2019

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE			
Clientela residenziale e business – Offerta DialUP – (Importi IVA 21% inclusa)			
Offerta in vigore	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile	Non più commercializzabile
Denominazione offerta	<b>Webmail 702</b>	<b>Backup ISDN per ADSL</b>	<b>Backup ISDN per HDSL</b>
Banda nominale (download/upload) <sup>55</sup>	56/32 kbit/s (V.90) – 64/64 kbit/s ISDN		
Velocità trasmissione dati (Banda minima download/upload)	Indicatore non previsto per servizi di accesso con banda nominale inferiore o uguale a 128 kbit/s		
Ritardo di trasmissione dati (valore max)			
Tasso di perdita dei pacchetti			
Indirizzi IP pubblici	SI (uno)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI (uno)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Nessuna porta bloccata		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna		
Disponibilità di meccanismi di QoS	No		
Antivirus, firewall	Antivirus server-side sulle caselle di posta elettronica fornite da Panservice		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione su base temporale		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Email: <a href="mailto:helpdesk@panservice.it">helpdesk@panservice.it</a> - Telefono: 0773 410084		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3Gm WiFi, satellitare)	Dial-UP POTS/ISDN		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Modem V.90 oppure Terminal Adapter ISDN seriale o USB		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Tipicamente inidoneo.		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Tipicamente inidoneo.		
Idoneità a ricevere servizi Video	Tipicamente inidoneo.		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo di attivazione	nessuno	€ 36,30
	Canone annuale	nessuno	€ 72,60
	Costo a consumo	Il servizio prevede uno scatto alla risposta di € 0,1200 e un costo per minuto di € 0,00816 (€ 0,01428 in fascia di picco). La fascia di picco è fra le 8:00 e le 18:30 dei giorni lavorativi e dalle 8:00 alle 13:00 del sabato. Eventuali variazioni verranno comunicate su questa pagina. In caso di uso della modalità MPPP l'attivazione del secondo canale comporterà l'addebito di una seconda chiamata. E' opportuno verificare i costi con il proprio operatore di telefonia.	
	Disattivazione	Nessun costo di disattivazione.	
Contributo aggiuntivo solo per linee c.d. "Naked"		Non applicabile alla tecnologia dialup.	

<sup>55</sup> Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante del modem (aggancio dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali).