

Modello elettronico di cui all'all. 13 (art. 3, comma 1, lett. c) e 3, lett. b)) della delibera n.254/04/CSP

OPERATORE: PANSERVICE S.A.S. DI F. CUSEO & C.

Anno di riferimento: <b>2019</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	n.a.
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	n.a.

Tipologia di utenza servita	Residenziale	Affari	Note
(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	39,04%	60,96%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	GRATUITO	A PAGAMENTO	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X	-	n.a.	n.a.	Solo modalità T.38
Collegabilità di un modem per dial-up	-	X	n.a.	n.a.	-
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN ( <i>specificare nelle note</i> ) sui servizi diretti	X	-	X	-	Blocco selettivo permanente modificabile su richiesta e blocco totale a PIN.
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN ( <i>specificare nelle note</i> ) sui servizi indiretti	n.a.	Escluso <sup>(4)</sup>	n.a.	n.a.	L'azienda non fornisce servizi indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	-	X	n.a.	n.a.	-
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	L'azienda non fornisce servizi con proprie linee
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>(5)</sup> SI/NO	-	X	n.a.	n.a.	Raggiungibilità parziale
Aree geografiche servite con accesso diretto ( <i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i> )	Territorio nazionale (distretti 0773, 06)				
Aree geografiche servite con accesso indiretto ( <i>riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio</i> )	Nessuna				
<b>Assistenza telefonica<sup>(6)</sup></b>	X	-	X	-	<b>M:9.00-13.00 (L-V) P:14.00-18.00 (L-V)</b>
Numero di assistenza	Helpdesk amministrativo 0773/410020 – Helpdesk tecnico 0773/410084 Numerazioni gratuite per utenti di servizi di telefonia Panservice: Helpdesk amministrativo 0773/1510020 – Helpdesk tecnico 0773/1510084				

<sup>(4)</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>(5)</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>(6)</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica