

Modello elettronico di cui all'all. 13 (art. 3, comma 1, lett. c) e 3, lett. b)) della delibera n.254/04/CSP

OPERATORE: PANSERVICE S.A.S. DI F. CUSEO & C.

Anno di riferimento: 2019	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	n.a.
		2° SEM.	n.a.
		ANNO Intero	X

Tipologia di utenza servita	Residenziale	Affari	Note
(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	39,04%	60,96%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	GRATUITO	A PAGAMENTO	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X	-	n.a.	n.a.	Solo modalità T.38
Collegabilità di un modem per dial-up	-	X	n.a.	n.a.	-
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X	-	X	-	Blocco selettivo permanente modificabile su richiesta e blocco totale a PIN.
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	n.a.	Escluso ⁽⁴⁾	n.a.	n.a.	L'azienda non fornisce servizi indiretti
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	-	X	n.a.	n.a.	-
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	L'azienda non fornisce servizi con proprie linee
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ⁽⁵⁾ SI/NO	-	X	n.a.	n.a.	Raggiungibilità parziale
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Territorio nazionale (distretti 0773, 06)				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	Nessuna				
Assistenza telefonica ⁽⁶⁾	X	-	X	-	M:9.00-13.00 (L-V) P:14.00-18.00 (L-V)
Numero di assistenza	Helpdesk amministrativo 0773/410020 – Helpdesk tecnico 0773/410084 Numerazioni gratuite per utenti di servizi di telefonia Panservice: Helpdesk amministrativo 0773/1510020 – Helpdesk tecnico 0773/1510084				

⁽⁴⁾ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

⁽⁵⁾ In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

⁽⁶⁾ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica