

Modello elettronico di cui all'all. 13 (art. 3, comma 1, lett. c) e 3, lett. b)) della delibera n.254/04/CSP

OPERATORE: PANSERVICE S.A.S. DI F. CUSEO & C.

| | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------|------|
| Anno di riferimento: 2020 | Periodo di rilevazione dei dati: | 1° SEM. | x |
| | | 2° SEM. | n.a. |
| | | ANNO Intero | n.a. |

| Tipologia di utenza servita | Residenziale | Affari | Note |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------|------|
| (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento) | 38,49% | 61,50% | |

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA | SI | NO | GRATUITO | A PAGAMENTO | NOTE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Collegabilità di un apparecchio fax | X | - | n.a. | n.a. | Solo modalità T.38 |
| Collegabilità di un modem per dial-up | - | X | n.a. | n.a. | - |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti | X | - | X | - | Blocco selettivo permanente modificabile su richiesta e blocco totale a PIN. |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | n.a. | Escluso ⁽⁴⁾ | n.a. | n.a. | L'azienda non fornisce servizi indiretti |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL | - | X | n.a. | n.a. | - |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee | n.a. | n.a. | n.a. | n.a. | L'azienda non fornisce servizi con proprie linee |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ⁽⁵⁾ SI/NO | - | X | n.a. | n.a. | Raggiungibilità parziale |
| Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | Territorio nazionale (distretti 0773, 06) | | | | |
| Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | Nessuna | | | | |
| Assistenza telefonica ⁽⁶⁾ | X | - | X | - | M:9.00-13.00 (L-V) P:14.00-18.00 (L-V) |
| Numero di assistenza | Helpdesk amministrativo 0773/410020 – Helpdesk tecnico 0773/410084 Numerazioni gratuite per utenti di servizi di telefonia Panservice: Helpdesk amministrativo 0773/1510020 – Helpdesk tecnico 0773/1510084 | | | | |

⁽⁴⁾ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

⁽⁵⁾ In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

⁽⁶⁾ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica