

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA

Si intende per "Clientela Business" la clientela legata a Partita IVA o che comunque, anche se legata a Codice Fiscale, utilizza i servizi per fini professionali.

La documentazione contrattuale costituisce il veicolo tramite il quale il Cliente è informato dettagliatamente delle condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio e che stabilisce i reciproci obblighi che legano il Cliente e l'Operatore. E' composta da un insieme di moduli, forniti al Cliente ed inoltre disponibili sul sito www.panservice.it, alcuni da visionare prima della sottoscrizione del servizio, altri da sottoscrivere necessariamente, altri infine opzionalmente per accedere a prestazioni specifiche.

Per sottoscrivere i servizi è necessario:

- (i) Prendere visione delle Condizioni Generali di Contratto, della Carta dei Servizi e delle pertinenti Schede Prodotto, che disciplinano le modalità tecniche ed economiche di fornitura dei servizi;
- (ii) sottoscrivere in modo dettagliato e completo tutta la documentazione in ogni sua parte con calligrafia chiara e apponendo tutte le firme previste;
- (iii) allegare copia leggibile di un documento di identità;
- (iv) inviare tutta la documentazione in originale a Panservice, eventualmente anticipandola via fax al numero 0773/47.02.19 o in alternativa tramite scansione via posta elettronica all'indirizzo ufficio.contratti@panservice.it. L'anticipazione può velocizzare l'attivazione dei servizi;
- (v) nel caso di attivazione on-line il Cliente, ai sensi dell'art. 4 comma 1 del d.lgs. 185 del 1999 è tenuto a stampare o salvare su supporto magnetico tutta la documentazione contrattuale.

Sez. 1A | DATI ANAGRAFICI DELL'AZIENDA CLIENTE | Da compilare sia se azienda che se titolare di partita iva

Ragione Sociale		Campo di attività	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Partita IVA	Codice fiscale	Tipologia fiscale attività:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Soc. capitali [<input type="checkbox"/>] Soc. persone: [<input type="checkbox"/>] Ditta ind./Professionista: [<input type="checkbox"/>]	
Codice SDI			
<input type="text"/>			
Iscritta al Registro delle Imprese di		Al numero	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Indirizzo		CAP	Città
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Prov.	Nazione
		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono*	Fax*	SMS*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Email* (per comunicazioni generiche sui servizi)		Email* (per comunicazioni contabili)	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
		Posta elettronica certificata*	
		<input type="text"/>	

* Panservice potrà utilizzare i recapiti indicati anche per comunicazioni di carattere tecnico e/o amministrativo relative ai servizi forniti e/o al rapporto contrattuale.

Sez. 1A sub 1 | DATI ANAGRAFICI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE | Compilare sia per aziende che per ditte individuali

Nome		Cognome	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Professione (facoltativa)		Ruolo aziendale	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Luogo di nascita	Data di nascita	Codice fiscale	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Indirizzo		CAP	Città
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Prov.	Nazione
		<input type="text"/>	<input type="text"/>

Documento (Tipo, numero, Ente e luogo del rilascio) → **ALLEGARE COPIA** ←

I documenti considerati validi sono: carta d'identità, passaporto, patente di guida, patente nautica, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato. Se il cliente non è un cittadino italiano possono essere accettati documenti in corso di validità rilasciati da amministrazioni dello Stato Estero (incluso ad esempio il tesserino NATO) purché munite di fotografia e di timbro. Documenti scaduti di cittadini italiani possono essere accettati unicamente se sulla copia del documento viene sottoscritta in calce dal cliente la seguente dichiarazione, **corredata di data e firma**: "Il sottoscritto, titolare del documento riprodotto nella presente copia fotostatica, dichiara che i dati contenuti nel medesimo documento non hanno subito variazioni dalla data del rilascio".

Recapito – Telefono*	Recapito – Cellulare/SMS*	Recapito – Fax* (se disponibile)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Recapito email*	Recapito Posta Elettronica Certificata* (se disponibile)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

* Panservice potrà utilizzare i recapiti indicati anche per comunicazioni di carattere tecnico e/o amministrativo relative ai servizi forniti e/o al rapporto contrattuale.

Sez. 1A sub 2 | DICHIARAZIONE DI TITOLARITA' ALLA RAPPRESENTANZA DELL'AZIENDA | Poteri di firma

Il sottoscritto dichiara di essere autorizzato a rappresentare legalmente l'impresa/società intestataria del presente contratto consapevole della responsabilità civile e penale cui può andare incontro nel caso di affermazioni mendaci. E' possibile fornire copia di Visura Camerale o altro documento che attesti i poteri di firma per conto dell'azienda **alla data di sottoscrizione** del contratto.

Data:	Firma:
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Sez. 1A sub 3 | AUTORIZZAZIONE ALLA FORNITURA DI INFORMAZIONI AL RIVENDITORE | Delega rivenditore

Il sottoscritto autorizza Panservice a fornire al Rivenditore i dati di accesso necessari alla configurazione dei servizi richiesti **Autorizzo** [] - **Non autorizzo** []

(segue alla pagina successiva)

Sez. 1B | SOTTOSCRIZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO | Revisione 20151102-01

Luogo e data della sottoscrizione	Data: _____ - Luogo: _____
Ragione sociale	_____
Nome e cognome del rappresentante	_____
Firma e timbro del Cliente <i>(leggibile)</i>	<p>Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità indicate nella sezione 2 del presente Modulo d'Ordine:</p> <p>_____</p>
Firma e timbro del Cliente <i>(leggibile)</i>	<p>Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente approva specificatamente i seguenti articoli del Contratto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • art. 4 (Accettazione della Proposta e conclusione del Contratto); • art. 5 (Durata del contratto e recesso); • art. 7 (Attivazione dei servizi); <li style="padding-left: 20px;">art. 7.1 (Termine di attivazione); <li style="padding-left: 20px;">art. 7.5 (Obbligo di comunicazione del Cliente); • art. 19.4 (Limitazione di responsabilità); • art. 14.2 (Sospensione dei servizi); • art. 15 (Apparati); • art. 17 (Obblighi del cliente); <li style="padding-left: 20px;">art. 17.2 (Obblighi di indennizzo); • art. 19.1, 19.2, 19.3 e 19.4 (Limitazioni di responsabilità); • art. 20.4 e 20.5 (Corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento); • art. 21 (Mancato Pagamento delle fatture); • art. 22 (Reclami, rimborsi ed indennizzi); • art. 23.1 (Clausola risolutiva espressa); • art. 24.1 (Divieto di cessione del contratto da parte del Cliente); <li style="padding-left: 20px;">art. 24.3 (Facoltà di cessione del contratto da parte dell'Operatore); • art. 29 (Elenchi telefonici); • art. 31.3 (Conoscenza delle comunicazioni inviate agli indirizzi comunicati dal Cliente); • art. 33.2 (Scelta del foro competente); • art. 33.3 (Esperimento della conciliazione obbligatoria per l'avvio di controversie da parte del Cliente). <p>_____</p>



Sez. 1B sub 1 | OFFERTE PARTICOLARI | Servizi fuori listino che richiedono offerte e quotazioni specifiche

Indicare in questo riquadro i riferimenti (data e protocollo) di eventuali offerte specifiche, a seguito di negoziazione, emesse da Panservice specificamente per il Cliente, che derogano, integrano o costituiscono sostituto dei servizi eventualmente indicati alla seguente "sezione 2C". Le offerte indicate devono essere inviate controfirmate unitamente alla documentazione contrattuale.

Offerta N. _____ del ___ / ___ / _____ per servizi di _____

Offerta N. _____ del ___ / ___ / _____ per servizi di _____

Offerta N. _____ del ___ / ___ / _____ per servizi di _____

Sez. 1C | CONSENSO ALL'ATTIVAZIONE IMMEDIATA DEI SERVIZI RICHIESTI

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Consenso il Sottoscritto, in data corrispondente alla data riportata in calce, intende fornire all'Operatore il consenso acciocché lo stesso avvii immediatamente l'attivazione dei servizi, se necessario anche inoltrando immediatamente richieste ad altri operatori coinvolti, dando così inizio all'esecuzione del contratto di fornitura.

Ai fini della prestazione di tale consenso il Sottoscritto è stato informato da Panservice del fatto che una volta che quest'ultimo avrà avviato la procedura di attivazione, eventualmente congiuntamente ad altri operatori, il sottoscritto non potrà più esercitare il proprio diritto al ripensamento previsto dall'art. 64 del D.Lgs. n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo"), ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 55 comma 2 del Codice del Consumo e dall'art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Sottoscritto è pertanto consapevole che, a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, un suo eventuale ripensamento seguirà la disciplina di recesso in ogni tempo, ma con preavviso di 30 giorni e con diritto dell'Operatore al rimborso dei cd. "costi giustificati", di cui al precedente art. 5.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

In particolare, il Sottoscritto prende atto e accetta che a seguito della fornitura del presente consenso e dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, se ci sarà un ripensamento del Sottoscritto in ordine al Contratto con conseguente esercizio del diritto di recesso, l'Operatore potrà addebitargli i costi previsti per le procedure di recesso in ogni tempo.

Inoltre il Sottoscritto prende atto ed accetta che a seguito dell'avvio della procedura di attivazione da parte di Panservice, anche in caso di ripensamento, non è garantibile la reversibilità di procedure di migrazione e/o cancellazione già avviate che per esempio in caso di migrazione di servizi possono comportare la perdita di predefiniti numerazioni telefoniche o la disattivazione di servizi precedentemente forniti da altri operatori.

Firma e timbro del Cliente <i>(leggibile)</i>	_____
---	-------



(segue alla pagina successiva)

Sez. 1D | INFORMATIVA PRIVACY | Ai sensi del Regolamento EU 2016/679

Gentile Cliente, con la presente la informiamo che dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) che integra e sostituisce in parte il d.lgs. 196/2003 denominato "Codice in materia di protezione per i dati personali".

In particolare, le rendiamo le seguenti informazioni relative all'acquisizione dei suoi dati personali da parte della nostra società Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C., che in qualità di titolare del trattamento entrerà in possesso dei suoi dati personali, informandola di quanto segue.

Finalità del trattamento dei dati personali - Le finalità specifiche per le quali la nostra società potrà trattare i suoi dati sono le seguenti:

- A) esecuzione del contratto e fornitura dei servizi richiesti dal cliente;
B) attività di marketing;
C) adempimento degli obblighi di legge, regolamenti ed ordini delle Autorità;

Quali dati personali vengono trattati - I dati che possono essere trattati dalla nostra società sono:

- dati identificativi ed anagrafici di persone fisiche e di contraenti;
• recapito;
• dati fiscali e contabili;
• informazioni necessarie all'esecuzione dei servizi;

Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze del rifiuto di rispondere - Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, tuttavia il rifiuto del conferimento impedisce l'espletamento del servizio richiesto da parte della nostra società.

Modalità di trattamento - Il trattamento dei dati personali è effettuato dalla società Panservice in forma elettronica e/o manuale, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679.

Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo - Le segnaliamo che la nostra società, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, conserva i dati personali limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento.

Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati - La comunicazione di dati personali da parte di Panservice a soggetti, di natura sia pubblica che privata, avviene esclusivamente in caso di espressa disposizione di legge.

Trasferimento dei dati personali extra-UE/Spazio Economico Europeo - I dati personali trattati da parte della Panservice in modalità analogica sono conservati presso la propria sede e comunque in luoghi controllati e presidiati.

Le comunichiamo che per il principio di funzionamento della rete internet, del protocollo IP e di alcuni servizi quali, per esempio, il DNS i dati che il cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE.

Diritti dell'interessato e diritto al reclamo - A lei in qualità di interessato sono riconosciuti degli specifici diritti, quali: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano presso il titolare del trattamento.

Oltre ai diritti sopra elencati in qualità di interessato, nei limiti di quanto previsto dal nuovo regolamento europeo, lei potrà esercitare anche i diritti di limitazione del trattamento, di opposizione allo stesso ed il diritto alla portabilità esclusivamente per i dati personali da lei forniti al titolare del trattamento.

Titolare del trattamento dati e responsabile della protezione dei dati personali (DPO) - Il titolare del trattamento dati è Panservice s.a.s. di F. Cuseo & C., con sede in 04100 Latina, Via Serchio snc, Tel. 0773 410020.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa e assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e, pertanto, PANSERVICE può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente.

Letta e compresa l'informativa di cui sopra le chiediamo espresso consenso per il trattamento dei suoi dati personali:

Per le finalità di cui al punto 1, lettera A) e C) della presente informativa. Tale consenso è necessario alla conclusione del Contratto.

[] Autorizzo

Per le finalità di cui alla lettera B) della presente informativa (per informazione commerciale, ricerche di mercato e referenze commerciali). Tale consenso è facoltativo.

[] Autorizzo - [] Non autorizzo

Data, timbro e firma del Cliente (leggibile)

Data:

Firma:



Sez. 1E | MODULISTICA E DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE | Conosci i tuoi diritti

Oltre alle **Condizioni Generali di Contratto**, alla **Carta dei Servizi**, e al presente **Modulo d'Ordine** (che contiene la Sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto, l'Informativa Privacy, il Consenso all'attivazione immediata e la sezione tecnica del modulo d'ordine) che viene fornita al Cliente all'atto della sottoscrizione ed è peraltro disponibile sul sito www.panservice.it, si ricorda che sono disponibili, anche sul sito; i seguenti moduli:

- a) Servizi di telefonia – **Modulo inserimento in elenchi telefonici** (compilazione obbligatoria), **Modulo richiesta Number Portability**, **Modulo richiesta Sbarramento Selettivo**;
- b) Servizi di accesso – **Modulo per richiesta migrazione**, **Liberatoria per modifica dell'impianto telefonico**;
- c) Altri servizi – **Modulo di richiesta dominio**, **Modulo richiesta indirizzi IP**;
- d) **Modulo di richiesta addebito R.I.D.**;

Inoltre tutte le informazioni correlate alla Carta dei Servizi quali **Indicatori e parametri di qualità**, **Prestazioni fornite con l'offerta di base**, nonché documentazione sulla **Trasparenza tariffaria** sono disponibili sul sito www.panservice.it nelle apposite sezioni, richiamate anche in home page, nonché disponibili in forma cartacea su esplicita richiesta.

Sez. 2A | RICHIESTA DEL SERVIZIO | Indicazione offerta richiesta, dettagli della richiesta di attivazione

Segue/ono alla/e pagina/e seguente/i uno o più allegati contenenti ciascuno la “sezione 2B” dedicata alle Condizioni Speciali di Contratto specifiche del servizio richiesto e la parte “tecnica” del modulo d'ordine, indicata come “Sezione 2C”. La sezione “tecnica” permette al Cliente di indicare l'offerta alla quale intende aderire, le cui condizioni tecniche ed economiche di fornitura sono dettagliate nella pertinente Scheda Prodotto, nonché di indicare le configurazioni tecniche richieste e tutte le informazioni necessarie all'attivazione e personalizzazione del servizio richiesto.

(segue/ono alla/e pagina/e successiva/e uno o più allegati, ciascuno contenenti le sezioni 2B e 2C, relativi ai servizi dei quali si richiede l'attivazione)