



Modulo da compilare in tutte le sue parti in maniera chiara e da far pervenire in originale a Panservice.

Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito www.panservice.it, che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine, di avere piena titolarità sulle linee telefoniche e/o dati indicate e coinvolte da richieste di migrazioni e/o cambi operatore. In caso contrario è necessario allegare fotocopia bolletta e liberatoria redatta su modulo specifico, a firma dell'effettivo titolare dell'utenza telefonica e/o dati, che autorizza Panservice ad agire su tale utenza in base alle richieste del Cliente; c) **Linee Naked** – In caso di variazioni (es. cessazioni, migrazioni, portabilità, ecc.) del rapporto fra il Cliente e Telecom Italia relativo all'utenza telefonica cui è associato il servizio ULTRAdsl, ed in difetto di comunicazione di recesso, il Cliente si impegna (i) a corrispondere al Fornitore gli importi previsti dal contratto fino alla scadenza nel caso di variazioni che rendano non usufruibile il servizio VDSL, (ii) a corrispondere a Panservice i maggiori costi previsti in assenza di utenza telefonica analogica Telecom Italia (cosiddetta prestazione "naked" o "no-fonia", o, in caso di accettazione del Fornitore eventuali costi di recesso anticipato; d) **Interventi a vuoto in caso di guasto** – Gli interventi per la risoluzione di guasti non riscontrati oppure derivanti da azioni o errate indicazioni del Cliente, errata configurazione di apparati gestiti dal Cliente, guasti di apparati del Cliente, problematiche di cablaggio interno, nonché eventuale indisponibilità della sede Cliente al momento dell'intervento del tecnico verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi a vuoto indicate in Scheda Prodotto; e) **Interventi a vuoto in attivazione** – Gli interventi di attivazione resi vani per cause non imputabili a Panservice quali irreperibilità del Cliente, indisponibilità della sede, rinvii oltre 30 giorni, rifiuti dell'intervento tecnico, tubazioni interne ostruite, rifiuti per ripensamento o altre cause non imputabili a Panservice verranno addebitati al Cliente secondo le condizioni per gli Interventi di fornitura a vuoto indicate in Scheda Prodotto; f) Le velocità citate sono le massime, quelle effettive dipendono dai server cui ci si collega e dal livello di congestione della rete; g) VDSL richiede modem/router compatibili con tale tecnologia; h) Le velocità di aggancio della portante dipendono dalla qualità fisica della linea telefonica e non sono né verificabili prima dell'attivazione né garantibili nel tempo; i) Il servizio telefonico verrà erogato in modalità VoIP.

Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2020081201)

| | |
|-------------------------------------|---|
| Collegamento richiesto | <input type="checkbox"/> ULTRAdsl ufficio – Profilo base a 30 Mbit/s (30 megabit download, 3 megabit upload) |
| | <input type="checkbox"/> Richiedo rateizzazione del contributo di attivazione (tre rate bimestrali) |
| Opzioni | <input type="checkbox"/> Opzione 100 ufficio (100 megabit download, 20 megabit upload) |
| | <input type="checkbox"/> Opzione acquisto CPE* <input type="checkbox"/> Servizio di configurazione CPE** fornito dal cliente (In alternativa il Cliente deve disporre di una propria CPE idonea) |
| Altre opzioni | <input type="checkbox"/> - IP statico pubblico <input type="checkbox"/> - Subnet 8 IP statici <input type="checkbox"/> - Subnet 16 IP statici |
| Richiesta servizio di backup | No, e prendo atto che particolari guasti potrebbero protrarsi anche per più giorni. <input type="checkbox"/> Si – E' necessario allegare specifico Modulo d'ordine |

* La CPE, se fornita dal cliente, dovrà disporre di una porta network di tipo VDSL o EVDSL con possibilità di instaurazione di una sessione PPPoE e di una o più porte ethernet per la rete domestica, che dovrà anch'essa essere di tipo ethernet. La CPE per essere ritenuta idonea dovrà inoltre poter supportare la velocità permessa dal servizio, eventualmente anche in modalità WiFi. Sono necessarie porte gigabit per E-VDSL a 200 Mbit. ** In caso di richiesta di configurazione della CPE presso la sede Panservice, il cliente dovrà farla pervenire unitamente alle credenziali di accesso ed ogni altra informazione necessaria alle operazioni di configurazione.

Sez. 2C bis | TIPOLOGIA DI ATTIVAZIONE, SEDE E CARATTERISTICHE COMPLEMENTARI

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nuova linea dati non abbinata a linea telefonica (tipologia naked) Impianto telefonico (filo) già presente: <input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No | ATTENZIONE - Il "cambio operatore" può avvenire solo per utenze naked o utenze abbinata a fonia analogica Telecomitalia, e la migrazione può essere attivata solo dall'intestatario del servizio da migrare, ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS. In ogni caso il "cambio operatore" può comportare la cessazione di eventuali servizi di telefonia tradizionale, voip, o altri servizi forniti dal precedente operatore unitamente alla linea dati. E' quindi necessario coordinare eventuali migrazioni di tali servizi verso servizi compatibili forniti Panservice. |
| <input type="checkbox"/> Nuova linea dati abbinata a linea telefonica Telecomitalia analogica Attuale numero telefonico: <input type="text"/> / <input type="text"/> | |
| <input type="checkbox"/> Cambio operatore linea dati (o dati+voce) già attiva Codice migrazione: <input type="text"/> | |
| | |

In caso di utenze **non abbinata a linee telefoniche** indicare l'ubicazione dell'impianto da attivare; in caso di attivazioni **abbinata a linea telefonica** preesistente o in caso di **cambio operatore** indicare il numero telefonico, l'ubicazione e l'intestatario della linea telefonica. Indicare sempre il recapito telefonico del referente cliente presente in sede per l'attivazione.

Utenza telefonica esistente: / di tipo: **Analogico**

Intestata a **Ragione Sociale** **Cognome** **Nome**

Partita IVA intestatario: Codice fiscale intestatario:

CAP Città Prov. Indirizzo (ubicazione) Interno

Recapito telefonico e orario di un referente per l'installazione. Recapito: Orario:

Per evitare disguidi in caso di cambi operatore o abbinamento linea è consigliabile **allegare** al presente Modulo d'ordine una **fotocopia della bolletta** di Telecomitalia o di altro operatore relativa all'utenza telefonica o adsl coinvolta dalla migrazione o dall'abbinamento. Se non si dispone di linea telefonica fornire l'indirizzo esatto della sede da attivare. Il Cliente è responsabile di eventuali problematiche derivanti dall'indicazione errata dell'utenza telefonica o dati.

Sez. 2C ter | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente

| | | |
|--|---|--|
| Data | Luogo | Ragione Sociale |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Nome | | Cognome (Rappresentante Legale) |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> |
| Timbro e Firma del Cliente (leggibile) | Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate: | |
| | Firma <input type="text"/> | Timbro <input type="text"/> |