

**Sez. 2B | CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO | Relative ai servizi richiesti con il presente modulo**

a) Le presenti **Condizioni Speciali di Contratto** costituiscono, in relazione ai servizi richiesti tramite il presente Modulo d'Ordine, parte integrante ed essenziale delle Condizioni Generali di Contratto sottoscritte alla precedente Sezione 1B unitamente alla Scheda Prodotto, nella versione di seguito indicata, fornita al Cliente e disponibile sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it), che descrive le condizioni tecniche ed economiche di fornitura del servizio richiesto; b) Il Cliente dichiara sotto la propria responsabilità di avere tutte le autorizzazioni necessarie per la fornitura dei servizi per l'erogazione dei quali si avvale del servizio; c) Le Licenze Software delle applicazioni, salvo specifici accordi di fornitura sono a completo carico del Cliente; d) Il Cliente deve provvedere autonomamente al backup dei dati presenti sui server Virtuali, Dedicati o collocati in housing; e) Il Cliente dovrà provvedere autonomamente, qualora lo reputi opportuno, alla stipula di eventuali polizze assicurative contro rischi specifici quali perdite di dati, incendi, furti, allagamenti, ecc.; f) I servizi di housing vengono erogati con porta Ethernet di tipo 100Base-T o 1000Base-T e alimentazione 220V AC; g) I servizi prevedono la configurazione di due regole di firewalling: una verso l'esterno con un massimo di 15 protocolli/porte e l'altra per manutenzione remota con un massimo di 5 indirizzi sorgenti per bande fino a 10 Mbit/s. Regole aggiuntive potranno essere configurate previo accordo commerciale; h) Il valore della Banda Pianificata limita la banda di picco raggiungibile dal server; in alternativa sottoscrivendo l'opzione "Smart Peak", la banda di picco raggiungibile dipenderà unicamente dal carico istantaneo delle rete e dal valore di porta scelto. Con l'opzione "Smart Peak" su base settimanale verranno calcolati i massimi valori di picco raggiunti scartando il 2% dei campioni massimi (percentile 98% separatamente calcolato per le direttrici input e output); al maggiore dei due valori verrà sottratto il quantitativo di Banda Pianificata e il valore rimanente verrà fatturato all'importo previsto per l'opzione Smart Peak su base settimanale; i) Il burst sui Server Virtuali e Dedicati viene erogato calcolando la media del traffico effettuato negli ultimi N secondi; se tale media NON supera il valore di Burst Size (es: 2Mbit), potrà essere effettuato traffico fino al valore del Burst (es: 10Mbit); in caso contrario verrà limitata la velocità al valore della Banda Minima Garantita (es: 512Kbit/sec) fino a quando la velocità media degli ultimi N secondi non tornerà sotto il valore del Burst Size (es: 2Mbit); j) Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di mancati pagamenti e in assenza di formali e motivati reclami, non si procederà né alla restituzione dei beni del Cliente né a concedere l'accesso in sala housing, anche a seguito di cessazione del servizio, fino al saldo di quanto dovuto.

**Sez. 2C | OFFERTA E SERVIZI AGGIUNTIVI | Condiz. tecnico/economiche descritte in scheda servizio (Rev.2020081201)**

Server Virtuale/i

Server dedicato/i

Housing / Colocation

I servizi verranno erogati alle condizioni tecniche ed economiche specificate nell'offerta economica di seguito citata:

N. [ ] del [ ] che si allega alla presente, controfirmata in ogni sua pagina per accettazione.

**Sez. 2C bis | SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO D'ORDINE | Proposta del cliente**

Data  Luogo  Ragione Sociale

Nome  Cognome (Rappresentante Legale)

Timbro e Firma del  
Cliente  
(leggibile)

Con la firma dichiaro di aver letto attentamente e di approvare le Condizioni Generali e Speciali di Contratto, la Carta dei Servizi e la Scheda prodotto e richiedo l'attivazione del servizio con le modalità sopra indicate:

Firma \_\_\_\_\_ Timbro



**Sez. 3 | EVENTUALI NOTE DEL CLIENTE**