

Servizio di accesso a internet su rete di raccolta mobile¹.

Caratteristiche prestazionali del profilo	Banda massima ²		Banda minima ³	
	download	upload	download	upload
Backup Link LTE/UMTS Base	21 Megabit/s	5,6 Megabit/s	32 kilobit/s	32 kilobit/s
Backup Link LTE/UMTS Avanzato	21 Megabit/s	5,6 Megabit/s	32 kilobit/s	32 kilobit/s

Ulteriori dettagli sulle caratteristiche dei prodotti sono indicate nella pagina del sito www.panservice.it relativa alla Carta dei Servizi e nel documento "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

Condizioni economiche Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Durata contrattuale	Minimo dodici mesi		
Costi di attivazione	Costo per l'attivazione della SIM dati	€ 10,00	Una tantum
Costi mensili	Backup Link UMTS Base Traffico incluso: 10 Gigabyte/bimestre – Oltre la soglia di traffico incluso verrà addebitato un costo pari a € 2,00 + IVA per ogni gigabyte, o frazione, di traffico generato nel bimestre di riferimento.	€ 10,00	Al mese
	Backup Link UMTS Avanzato Traffico incluso: 40 Gigabyte/bimestre – Oltre la soglia di traffico incluso verrà addebitato un costo pari a € 2,00 + IVA per ogni gigabyte, o frazione, di traffico generato nel bimestre di riferimento.	€ 15,00	Al mese
Apparati	CPE Base – Router ADSL, wireless, 4 porte ethernet, porta USB cui connettere la Dongle USB 3G fornita unitamente alla CPE. La CPE base permette unicamente la navigazione ma non di usufruire del servizio opzionale VPN e quindi di mantenere eventuali indirizzi IP associati alla propria connessione.	€ 90,00	Una tantum
	CPE Avanzata ADSL/VDSL – Router ethernet, wireless, 4 porte ethernet LAN, porta USB cui connettere la Dongle USB 3G fornita unitamente alla CPE, 1 porta ethernet WAN cui connettere il router ADSL/VDSL fornito unitamente alla CPE. La CPE avanzata permette: 1) di usufruire del servizio opzionale VPN e quindi di mantenere eventuali indirizzi IP associati alla propria connessione; 2) di configurare VPN inbound per accedere a server interni alla rete del cliente (su richiesta con costo aggiuntivo) 3) di configurare dei messaggi di avviso per l'entrata in funzione del backup 4) monitorare il traffico generato tramite grafici	ADSL € 125,00 VDSL € 180,00	Una tantum
	Dongle USB 3G	€ 50,00	Una tantum
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione entro i primi dodici mesi	Canoni a scadere fino al dodicesimo mese	
	Costo di disattivazione oltre i dodici mesi (entro 30 gg dalla richiesta di cessazione)	€ 0,00	Una tantum
Altri costi	Costo per mancata riconsegna o smarrimento SIM card	€ 25,00	Una tantum
	Voltura contrattuale	€ 15,00	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 5,00	Una tantum
	Trasloco	Prestazione non disponibile	

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale Conosci i tuoi diritti
La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

(segue alla pagina successiva)

¹ Area di copertura: zone d'Italia raggiunte dalla rete mobile dell'operatore WIND, con le relative tecnologie disponibili nell'area.

² La velocità dipende dalla copertura della rete mobile, dalla tecnologia di aggancio, dall'apparato, dal livello di segnale ricevuto.

³ La velocità dipende dalla copertura della rete mobile, dalla tecnologia di aggancio, dall'apparato, dal livello di segnale ricevuto e dalla congestione della rete.

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi inclusi	Indirizzo IP pubblico privato RFC-1918 mappato su indirizzo IP pubblico univoco dinamico oppure indirizzo IP pubblico dinamico, come previsto dal D.Lgs. 109/2008	€ 0,00	Incluso
	Nessuna limitazione sull'uso delle porte TCP/IP oltre quelle eventuali dell'operatore WIND	€ 0,00	Incluso
Servizi opzionali	Servizio VPN	€ 6,00	Al mese
	Opzione VPN – Assegnazione di un indirizzo IPv4 pubblico statico	€ 5,00	Al mese
	Opzione VPN – Assegnazione di una subnet di 4 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 8,00	Al mese
	Opzione VPN – Assegnazione di una subnet di 8 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 10,00	Al mese
	Opzione VPN – Assegnazione di una subnet di 16 indirizzi IPv4 pubblici statici	€ 20,00	Al mese
	Spedizione fattura in formato cartaceo tramite posta ordinaria	€ 0,80	Per fattura

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni | Condizioni particolari

E' possibile usufruire del servizio unicamente nelle zone d'Italia servite dalla rete mobile 3G/4G dell'operatore WIND e solo in abbinamento a linee dati fornite da Panservice.

La SIM fornita al Cliente è di proprietà di Panservice e non può essere utilizzata in apparati del cliente diversi da quelli forniti e gestiti da Panservice.

La manutenzione della CPE è esclusivamente riservata a Panservice.

Durante l'uso del backup, qualora non si utilizzi il "Servizio VPN" con relativo hardware, non si manterranno eventuali indirizzi IP pubblici forniti da Panservice sul collegamento primario (compromettendo eventuali servizi basati sugli IP pubblici quali profili di accesso, NAT *inbound*, autorizzazioni, ecc.)

Il servizio Backup Link può avere attivazione automatica o manuale tramite inserimento/disinserimento della "chiavetta" secondo necessità.

E' consigliabile eseguire periodicamente un test di funzionamento del sistema di backup tramite procedura da richiedere a Panservice. Questo per evitare che eventuali guasti al sistema di backup emergano solo durante la necessità dello stesso.

La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

Assistenza tecnica | Segnalazione guasti o disservizi

Modalità prioritaria Apertura ticket online su <https://servizioclienti.panservice.it>
Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it
Telefono 0773 / 410084
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)

Ufficio contratti | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

Posta elettronica Indirizzo ufficio.contratti@panservice.it
Telefono 0773 / 41.00.20
Fax 0773 / 47.02.19

Amministrazione | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

Posta elettronica amministrazione@panservice.it
Telefono 0773 / 410020
PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)

Informazioni commerciali | Informazioni sui servizi

Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
Telefono 0773 / 41.00.20
Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 8 settembre 2016. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.