

Servizio di telefonia vocale in tecnologia VoIP in standard SIP utilizzabile su qualsiasi linea a larga banda dotata di caratteristiche prestazionali idonee.

PREZZI VERI | A tutela del cliente e per massima trasparenza i **canoni mensili** esposti di seguito non sono promozionali e non prevedono quindi né variazioni di importo né **aumenti** o **sorprese** durante la vigenza contrattuale.

IP VERI | I servizi prevedono la fornitura di indirizzi IP pubblici univoci, come previsto dal D.Lgs. 109/2008.

INTERNET VERO | I servizi non prevedono alcuna limitazione sull'uso delle porte TCP/UDP, puoi usare tutte le applicazioni.

NO CALL CENTER | Il servizio di assistenza permette di parlare direttamente con nostri operatori, e non è basato su *call center* esterni.

NON UN NUMERO | Scopri il supporto che può fornirti solo un'azienda locale per la quale i clienti non sono un numero ma *persone*.

Condizioni economiche Prezzi IVA inclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Costi di attivazione	Costo di attivazione	€ 12,20	Una tantum
Number portability	Costo di number portability del proprio numero telefonico	€ 24,40	Una tantum
Costi mensili	Servizio Voipplus , costo per singolo canale ¹ Piano tariffario Start 30	€ 3,00	Al mese
	Account slave Ogni account aggiuntivo oltre il primo incluso nel servizio	€ 1,00	Al mese
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione	€ 0,00	Una tantum
Altri costi	Voltura contrattuale	€ 18,30	Una tantum
	Riattivazione a seguito di sospensione	€ 6,10	Una tantum

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Piano tariffario Start 30 Costi per minuto di conversazione, tariffazione a scatti anticipati di 30 secondi, senza scatto alla risposta.	
Rete telefonica fissa Panservice	€ 0,00
Rete telefonica fissa nazionale	€ 0,0130
Rete telefonica mobile italiana	€ 0,1350
Rimanenti destinazioni	Listino disponibile su www.panservice.it
Invio SMS su rete mobile nazionale tramite il sito web servizioclienti.panservice.it	€ 0,11 cad.
Invio fax tramite email su numeri verdi nazionali e rete fissa nazionale	€ 0,06 a pagina

*Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.***

Documentazione contrattuale Conosci i tuoi diritti
<i>La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine", moduli per "Inserimento in elenco (DBU)", "Fatturazione dettagliata", "Sbarramento selettivo", "Number portability". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".</i>

Opzioni tariffarie Opzioni tariffarie abbinabili al piano tariffario Start 30	
FISSO ZERO CENT	Zero centesimi al minuto e scatto alla risposta di € 0,14 per tutte le chiamate verso rete fissa nazionale . Nessun canone aggiuntivo.
ITALIA FLAT	Zero centesimi al minuto e nessuno scatto alla risposta per tutte le chiamate verso rete fissa e mobile nazionale , in condizioni di uso lecito e corretto: canone mensile aggiuntivo di € 18,30 per singolo canale. Per condizioni di uso lecito e corretto si intende un traffico uscente massimo giornaliero di 150 minuti e mensile di 1500 minuti verso operatori mobili. Qualora il traffico eccedesse le soglie sopra indicate Panservice si riserva il diritto di contattare il Cliente nonché, a proprio giudizio, risolvere il contratto relativamente all'opzione ITALIA FLAT e fatturare il traffico eccedente alle condizioni del listino base.

Le opzioni tariffarie sono da intendersi per uso strettamente personale e non sono utilizzabili per aziende, call center, rivendito, o terzi.

(segue alla pagina successiva)

¹ Per ogni singolo canale contrattualizzato sarà possibile effettuare una conversazione contemporanea.

Servizi inclusi | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

- Account master + un account slave gratuito e ulteriori a pagamento, con associati per ognuno un numero telefonico con prefisso 6565 utilizzabile esclusivamente tra utenti del servizio Panservice VoIPus
- Possibilità di associare un nuovo numero di rete fissa nazionale o portare il proprio numero di altro operatore
- Servizi "chi mi chiama", "inibizione presentazione CLI", blocco chiamate internazionali abilitabile autonomamente dal pannello di gestione
- Possibilità di effettuare chiamate voce verso numeri di rete fissa e mobile nazionale e internazionale e numeri verdi
- Invio di sms tramite il sito panservice, e di invio fax verso numeri geografici di rete fissa nazionale e numeri verdi tramite email
- Possibilità di configurare il numero VoIP per la ricezione di fax tramite allegato in email. In tal caso qualsiasi telefonata entrante sarà gestita direttamente dai server Panservice e non potrà pertanto essere utilizzato per ricevere chiamate.

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni | Condizioni particolari

- Non è possibile effettuare chiamate verso numeri speciali (899, 892, 144, 166, 199, 187, ecc.)
- Le chiamate verso numeri di emergenza (112, 113, ecc.) verranno inoltrate alla centrale del distretto di appartenenza del numero 0 abbinato e sono soggette a limitazioni, come dettagliato nel modulo d'ordine e nelle condizioni generali di contratto.
- Il servizio con associato un numero di telefono di rete fissa potrà essere utilizzato solo all'interno del distretto di appartenenza.
- Il numero di chiamate contemporanee effettuabili è limitato dal numero di canali VoIP contrattualizzati.
- Ogni chiamata effettuata con il servizio VoIPus necessita di una banda passante che varia dai 32 agli 80 kbit/sec in entrambe le direzioni (upload / download) e di un tempo di latenza costante e con minimo jitter; inoltre non dovranno esistere sulla linea blocchi sulle porte tcp/udp utilizzate da tale servizio e sui protocolli SIP. E' pertanto necessario verificare con il proprio operatore la compatibilità della linea con i servizi VoIP/SIP.
- Il servizio VoIP differisce dalla linea telefonica tradizionale; non è possibile inviare fax o effettuare collegamenti tramite modem o POS, e la qualità della conversazione è influenzata dallo stato della rete internet e risultare in ogni caso inferiore a quella di una linea telefonica tradizionale.
- Per l'utilizzo del servizio è necessario un adattatore VoIP/FXS, un router VoIP, un telefono VoIP, o un software VoIP. Il protocollo utilizzato è il S.I.P.
- La modalità di pagamento è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

Assistenza tecnica | Segnalazione guasti o disservizi

- Modalità prioritaria Apertura ticket online su <https://servizioclienti.panservice.it>
- Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it
- Telefono 0773 / 410084
0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)

Ufficio contratti | Attivazioni, rinnovi, cessazioni

- Posta elettronica Indirizzo ufficio.contratti@panservice.it
- Telefono 0773 / 41.00.20
- Fax 0773 / 47.02.19

Amministrazione | Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture

- Posta elettronica amministrazione@panservice.it
- Telefono 0773 / 410020
- PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)

Informazioni commerciali | Informazioni sui servizi

- Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
- Telefono 0773 / 41.00.20
- Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 9 dicembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.