

Servizio di fornitura di Spazio Disco basato su infrastruttura di tipo "public cloud".

CLOUD PUBBLICO | Il servizio è basato su una struttura cloud di tipo *condiviso*.

PROPRIETA' DEI DATI | I dati rimangono di proprietà del cliente. Il Fornitore si riserva il diritto di trattare i dati unicamente per fornire il servizio al cliente e non per altri usi.

DATI PORTABILI | Il cliente può esportare i propri dati verso altri fornitori o verso proprie infrastrutture per tutto il periodo di vigenza contrattuale.

INFRASTRUTTURA | Panservice utilizza unicamente proprie infrastrutture per gestire il servizio e non si appoggia a servizi cloud né pubblici né privati di altri fornitori.

AFFIDABILITA' | Panservice opera nel mondo dei servizi internet dal 1995.

Condizioni economiche Prezzi IVA esclusa – Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.					
TIPOLOGIA	PRESTAZIONE	Costo annuale	Costo annuale	Costo annuale	Periodicità
Costi di attivazione	Costo di attivazione	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00	Una tantum
Costi annuali	PROFILO DI SERVIZIO	Costo con doppia copia	Costo con tripla copia	Costo con quadrupla copia	Periodicità
	CLOUD Disk Space 2 Gigabyte	€ 29,00	€ 39,00	€ 49,00	Annuale
	CLOUD Disk Space 10 Gigabyte	€ 69,00	€ 99,00	€ 119,00	Annuale
	CLOUD Disk Space 25 Gigabyte	€ 79,00	€ 109,00	€ 139,00	Annuale
	CLOUD Disk Space 50 Gigabyte	€ 99,00	€ 139,00	€ 169,00	Annuale
	CLOUD Disk Space 100 Gigabyte	€ 119,00	€ 159,00	€ 199,00	Annuale
	CLOUD Disk Space 200 Gigabyte	€ 159,00	€ 219,00	€ 269,00	Annuale
Costi di disattivazione	Costo di disattivazione - L'eventuale disattivazione anticipata non dà diritto alla restituzione di alcun importo precedentemente versato.			€ 0,00	n.a.

Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.

Documentazione contrattuale | Conosci i tuoi diritti

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito www.panservice.it unitamente alle informazioni sulla "Trasparenza Tariffaria" ed alle informazioni sugli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio e relative alle "Prestazioni fornite con l'offerta di base".

(segue alla pagina successiva)

Servizi inclusi e opzionali | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

Servizi inclusi	Singolo account abilitato in lettura / scrittura
Servizi opzionali	Nessun servizio previsto

Ricordiamo che puoi abbinare ai servizi di accesso i nostri servizi di **Posta elettronica, Posta elettronica avanzata, PEC, registrazione domini, web hosting, servizi cloud, ecc.**

Limitazioni | Condizioni particolari

L'uso del servizio, trattandosi di un servizio di tipo cloud, avviene tramite Internet; la qualità della propria connessione è quindi determinante in merito alla qualità di servizio percepita, che sarà differente in base alle prestazioni delle diverse connessioni utilizzate per usufruire del servizio. L'indisponibilità totale o un forte degrado del proprio collegamento potrà impattare notevolmente o rendere impossibile l'accesso ai dati; è quindi opportuno disporre di un collegamento internet di capacità e qualità adeguate.

Indipendentemente dagli accorgimenti predisposti a tutela dell'integrità e della disponibilità delle informazioni esiste sempre un rischio di perdita dei dati o di prolungata indisponibilità degli stessi, per esempio, per prolungata assenza del collegamento di rete del Cliente o per causa di forza maggiore. E' quindi sempre opportuno dotarsi di copie locali o remote da utilizzare per operazioni di disaster recovery.

I dati vengono memorizzati su piattaforme rigidamente partizionate ma comunque condivise, trattandosi di cloud pubblico. In caso di memorizzazione di dati di particolare criticità è opportuno adottare tecniche di crittografia.

Il servizio non è idoneo per la distribuzione di contenuti ad un pubblico esteso. Qualora il traffico giornalmente sia superiore alla capacità dello spazio disco acquistato la velocità di erogazione del servizio potrà essere ridotta.

Il protocollo webdav permette l'uso di file di massimo 2 Gigabyte.

I dati sono accessibili unicamente tramite gli account forniti e non su web in modalità http.

Fatturazione annuale anticipata.

La modalità di pagamento previsto è il RID bancario. Per motivate esigenze sono disponibili pagamento on line con carta di credito o in subordine bonifico bancario o postale e bollettino postale.

In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a ufficio.contratti@panservice.it

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa

Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it Posta elettronica assistenza.dsl@panservice.it Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni Posta elettronica Indirizzo.ufficio.contratti@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Fax 0773 / 47.02.19
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture Posta elettronica amministrazione@panservice.it Telefono 0773 / 410020 PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi Posta elettronica info.commerciali@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 2 novembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.