

Condizioni economiche   Fatturazione bimestrale anticipata – Pagamento R.I.D.			
Servizi di Posta Elettronica Certificata	Costo IVA esclusa	Costo IVA inclusa	Periodicità
Singola casella di posta elettronica certificata – Dimensione 200 Megabyte	€ 30,00	€ 36,60	Annuale
Singola casella di posta elettronica certificata – Dimensione 1 Gigabyte	€ 35,00	€ 42,35	Annuale
Singola casella di posta elettronica certificata – Dimensione 5 Gigabyte	€ 55,00	€ 66,55	Annuale
Costo per l'abilitazione al servizio PEC di un dominio del cliente o di un nuovo dominio che viene richiesto contestualmente	€ 45,00	€ 54,45	Una tantum

*Sono disponibili modalità alternative di pagamento quali pagamento on line con carta di credito, bonifico bancario o postale, bollettino postale.*

**Documentazione contrattuale | Conosci i tuoi diritti**

La documentazione contrattuale completa per l'acquisto del servizio è composta dalla presente "Scheda prodotto", dalla "Carta dei Servizi", dalle "Condizioni generali di contratto", con allegata "Informativa privacy" e dal "Modulo d'ordine". Tutti questi documenti sono integralmente disponibili sul sito [www.panservice.it](http://www.panservice.it).

**Servizi inclusi | Servizi inclusi senza costi aggiuntivi.**

Il servizio consiste nella fornitura di una o più caselle di posta elettronica certificata. La posta elettronica certificata garantisce alle comunicazioni via Internet lo stesso valore legale delle raccomandate con avviso di ricevimento, assicurando l'integrità del messaggio e certificando l'avvenuta consegna e conferendo quindi valore legale al messaggio nel rispetto del quadro normativo definito dal DPR 11/2/2005 n.68 e DPCM 2/11/2005.

La Posta Elettronica Certificata di ITnet fornisce al mittente le ricevute di invio e consegna previste dalla normativa con attestazioni temporali equivalenti ad un timbro postale. Le principali informazioni riguardanti la trasmissione e la consegna vengono conservate per 30 mesi dal gestore e sono anch'esse opponibili a terzi.

Ricevute di accettazione e consegna (lato gestore del destinatario)

Accesso POP3 / IMAP / SMTP in modalità SSL (Secure Sockets Layer), autenticazione SMTP, interfaccia webmail HTTPS

Manuale Operativo disponibile on line su <http://www.panservice.it> nella sezione Area Clienti, Helpdesk, Configurazioni, Manuale Posta Certificata

Sicurezza del sistema - La posta è custodita all'interno delle server farm ITnet che seguono gli standard più rigorosi e riconosciuti a livello internazionale in termini di sicurezza e di disponibilità e affidabilità del servizio (certificazione BS7799)

*In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)*

**Limitazioni | Condizioni particolari**

Il servizio di Posta Elettronica Certificata è commercializzato da Panservice ed erogato da ITnet s.r.l., fornitore accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e che compare quindi nell'elenco pubblico dei gestori di Posta Elettronica Certificata, ed è integralmente responsabile del servizio di Posta Elettronica Certificata.

Il dominio utilizzato per il servizio di posta elettronica certificata non potrà essere utilizzato per caselle di posta elettronica standard, in quanto il record MX dello stesso dovrà essere opportunamente configurato per puntare ai server del fornitore del servizio.

*In caso di esigenze particolari o semplicemente per richiedere maggiori informazioni puoi contattarci inviando una mail a [ufficio.contratti@panservice.it](mailto:ufficio.contratti@panservice.it)*

Servizio di assistenza e punti di contatto   Come contattare il servizio di assistenza tecnica o amministrativa	
<p><b>Assistenza tecnica  </b> Segnalazione guasti o disservizi</p> <p><b>Modalità prioritaria</b> Apertura ticket online su <a href="https://servizioclienti.panservice.it">https://servizioclienti.panservice.it</a></p> <p><b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:assistenza.dsl@panservice.it">assistenza.dsl@panservice.it</a></p> <p><b>Telefono</b> 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)</p>	<p><b>Ufficio contratti  </b> Attivazioni, rinnovi, cessazioni</p> <p><b>Posta elettronica</b> Indirizzo <a href="mailto:ufficio.contratti@panservice.it">ufficio.contratti@panservice.it</a></p> <p><b>Telefono</b> 0773 / 41.00.20</p> <p><b>Fax</b> 0773 / 47.02.19</p>
<p><b>Amministrazione  </b> Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture</p> <p><b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:amministrazione@panservice.it">amministrazione@panservice.it</a></p> <p><b>Telefono</b> 0773 / 410020</p> <p><b>PEC</b> <a href="mailto:panservice@pec.panservice.it">panservice@pec.panservice.it</a> (Solo da caselle PEC)</p>	<p><b>Informazioni commerciali  </b> Informazioni sui servizi</p> <p><b>Posta elettronica</b> <a href="mailto:info.commerciali@panservice.it">info.commerciali@panservice.it</a></p> <p><b>Telefono</b> 0773 / 41.00.20</p> <p><b>Numero verde</b> 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)</p>

*Si prega di non utilizzare i recapiti dell'assistenza amministrativa per problematiche di tipo tecnico.*

**Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta**

Tariffe in vigore dal 2 novembre 2015. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.