

Servizio | Messaggistica aziendale
Tecnologia | SMS con Alias

Condizioni economiche e prestazioni del servizio

Listino

Fatturazione bimestrale anticipata

Canoni mensili, IVA esclusa

Attivazione (include prima ricarica da 10 SMS)		€ 15,00
Canone mensile		€ 0,00
Costo di disattivazione		€ 0,00
Costo di variazione del mittente richiesta successivamente all'attivazione		€ 25,00
Costo per voltura contrattuale		€ 15,00
Ricarica da 100 messaggi (verso rete mobile Nazionale)		€ 8,50
Ricarica da 1000 messaggi (verso rete mobile Nazionale)		€ 85,00
Costi una tantum ed altri costi contrattuali	Nessuno	

Servizi inclusi | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

- Personalizzazione del mittente tramite stringa alfanumerica fissa di 11 caratteri (vincolata alle previsioni della Delibera AGCOM 11/23/CIR)
- Invio tramite interfaccia WEB oppure tramite interfaccia HTTP, e-mail, SQL oppure da file CSV
- L'interfaccia web permette la gestione di contatti e rubriche di destinatari con possibilità di spedire messaggi a numeri singoli, contatti o intere rubriche
- Visualizzazione dello stato del credito e soglia di allarme tramite email
- Personalizzazione del mittente per singolo messaggio, su un insieme di mittenti predefiniti, in caso di uso di interfaccia SQL (per uso proprio e non conto terzi)
- Possibilità di invio di messaggi in differita fino a 30 giorni

Caratteristiche qualitative ed eventuali limitazioni | Condizioni particolari

LIMITAZIONI	- Lunghezza massima del singolo messaggio 160 caratteri, come da standard - Tempi di consegna dipendenti dalla rete mobile, da invii massivi e/o dallo stato del terminale d'utente destinatario
PAGAMENTO	La modalità di pagamento previsto è il SEPA/SDD bancario (che sostituisce il vecchio R.I.D.), con pagamento della prima fattura tramite bonifico bancario o carta di credito.

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa

Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it Posta elettronica assistenza.fibra@panservice.it Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni Posta elettronica Indirizzo.uffici.contratti@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Fax 0773 / 47.02.19
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture Posta elettronica amministrazione@panservice.it Telefono 0773 / 410020 PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi Posta elettronica info.commerciali@panservice.it Telefono 0773 / 41.00.20 Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio ?

L'attivazione del servizio, previa fornitura di tutti i dati richiesti, avviene entro qualche giorno lavorativo a seguito della necessità di registrare l'alias presso il Registro pubblico gestito da AGCOM.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 25 luglio 2024. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presenza visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Dichiaro di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto "Indirizzi IP" contenute nella presente informativa precontrattuale.

Nome e Cognome

Firma

