

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

AI SENSI DELL'Art. 5 comma 6 della DELIBERA 156/24/CONS

"Regolamento in materia di Qualità e Carte dei Servizi di comunicazioni da postazione fissa"

PERIODO DI RIFERIMENTO: Primo semestre 2024 – Rev. 20240926

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

LEGENDA	
1. NOME OFFERTA	Nome commerciale dell'offerta.
2. TECNOLOGIA	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio – Denominazione della tipologia di rete utilizzata per fornire il servizio e descrizione di facile lettura dell'architettura.
3. VELOCITA' MINIME	Velocità minime della connessione – Le velocità minime di trasmissione dati sia in download sia in upload, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.
4. RITARDO MASSIMO	Ritardo massimo della connessione – Il valore massimo del ritardo di trasmissione dati, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.
5. TASSO MASSIMO	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione – Il valore massimo del tasso di perdita dei pacchetti, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce vincolo contrattuale per l'operatore.
6. VELOCITA' MASSIME	Velocità massime della connessione – Le velocità massime di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi realisticamente di sperimentare. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.
7. VELOCITA' NORMALI	Velocità normalmente disponibili della connessione – Le velocità di trasmissione dati, sia in download sia in upload, che l'utente può aspettarsi di sperimentare per la maggior parte del tempo nell'utilizzo del servizio. Tali valori costituiscono vincolo contrattuale per l'operatore.
8. VELOCITA' DI TARGA	Velocità pubblicizzate della connessione – Le velocità, sia in download che in upload, che l'operatore utilizza nelle comunicazioni commerciali, inclusa la pubblicità e il marketing.
9. TIPOLOGIA IPv4	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato – Specificare se alla connessione è assegnato un indirizzo IPv4 pubblico o privato e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene sempre lo stesso indirizzo IPv4) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza l'indirizzo viene riassegnato.
10. TIPOLOGIA IPv6	Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati – Specificare se alla connessione sono assegnati indirizzi IPv6 pubblici, la dimensione della relativa subnet e se l'assegnazione è statica (l'utente ottiene gli stessi indirizzi) o dinamica. Nel caso di assegnazione dinamica, specificare, facoltativamente, con che frequenza gli indirizzi vengono riassegnati.
11. MECCANISMI QOS	Disponibilità di meccanismi di QoS – Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità di servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico. La descrizione deve indicare in maniera chiara e comprensibile gli effetti di questi meccanismi sulle velocità raggiungibili dagli utenti finali per la specifica offerta
12. LIMITAZIONI	Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet – Indicare la presenza di eventuali misure di gestione del traffico, le condizioni in cui queste vengono attivate e gli effetti sulla fruizione di contenuti, applicazioni e servizi.
13. MODEM LIBERO	Informazioni relative al modem libero – Indicare il link alle pagine del sito dove sono riportate le indicazioni relative alle specifiche tecniche e ai parametri di configurazione per utilizzare i servizi inclusi nell'offerta con modem non forniti dall'operatore.
14. ANTIVIRUS E FIREWALL	Antivirus, firewall – Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.
15. ASSISTENZA TECNICA	Assistenza tecnica – Indicare il link alle pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica dove dovranno essere riportati anche i corrispondenti numeri ed indirizzi.
16. MEZZI DI RICORSO	Una spiegazione chiara e comprensibile dei mezzi di ricorso a disposizione del consumatore a norma del diritto nazionale in caso di discrepanza, continuativa o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Prestazioni comuni a tutti i profili (salvo diversa indicazione specifica)	
9. TIPOLOGIA IPv4	Indirizzo IP pubblico dinamico (indirizzo statico o subnet statica su richiesta e con costi specifici)
10. TIPOLOGIA IPv6	No (Fattibilità su richiesta specifica)
11. MECCANISMI QOS	No
12. LIMITAZIONI	No, salvo obblighi di legge.
13. MODEM LIBERO	L'utente ha la facoltà di utilizzare un proprio router. https://www.panservice.it/helpdesk/conessioni
14. ANTIVIRUS e FIREWALL	No
15. ASSISTENZA TECNICA	Assistenza telefonica e telematica. https://www.panservice.it/helpdesk
16. MEZZI DI RICORSO	Gli indicatori 3, 4, 5, 6, 7 costituiscono impegno contrattuale ed il Cliente può verificare eventuali discrepanze continuative della propria connessione tramite il sistema Ne.me.sys di AGCOM disponibile sul sito "Misura internet" che rilascia certificazione delle risultanze ottenute. Qualora gli indicatori non risultino rispettati il cliente può aprire una segnalazione a Panservice e, qualora a seguito di seconda misurazione Ne.me.sys, effettuata dopo un periodo di trenta giorni il Cliente non riscontri ripristino dei livelli di qualità potrà recedere (per i soli parametri 3, 4, 5) senza costi dal contratto mediante comunicazione motivata di recesso nonché, per i contratti stipulati a partire dal 31 luglio 2023 (per i soli indicatori 3, 4, 5, 6, 7), richiedere gli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. La corresponsione dell'indennizzo (per gli indicatori 3, 4, 5) è alternativa alla facoltà di recesso senza costi.

Note generiche su alcuni parametri prestazionali	
6. VELOCITA' MASSIME	La velocità massima raggiungibile tipicamente equivale alla velocità di targa al netto di incapsulamenti del protocollo sul circuito fisico. In alcune tecnologie specifiche possono inoltre aver gioco fattori ambientali sui quali non è possibile intervenire. In particolare: - Per servizi xDSL le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante xDSL (le linee sono configurate in modalità Rate-Adaptive con aggancio dipendente dalla lunghezza e dalla qualità del doppino nonché dalle condizioni dell'ambiente cavo e dell'impianto d'utente). In caso di tecnologia xDSL i dati indicati sono tipici di utenze che distano meno di 1-1,5 km dal DSLAM. Nelle aree non coperte da servizio ADSL2 fino a 20 Mbit/s il servizio, previo avviso al Cliente, verrà attivato su DSLAM ADSL fino a 7 Mbit/s (640 kbit/s nelle aree anti digital-divide); anche in questo caso la tecnologia limiterà la massima velocità di aggancio della portante. - Per servizi FWA in banda condivisa ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si precisa che "i servizi vengono offerti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Le prestazioni sono infatti relazionate a fattori quali la distanza dalla base station di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico sulle quali Panservice non può evidentemente intervenire. Le velocità di aggancio rappresentano un limite massimo prestazionale raggiungibile sia per l'<i>upstream</i> che per il <i>downstream</i>.
7. VELOCITA' NORMALI	La velocità normale di navigazione è la velocità che la linea riesce a garantire verso direttrici non congestionate o non affette da eccessiva latenza. Panservice garantisce tali prestazioni fino ai propri <i>border router</i> ma non può esprimere garanzie sulle prestazioni dei servizi utilizzati dall'utente derivanti da problematiche in corso in punti imprecisati della rete Internet o presso l'erogatore del servizio consultato. Valgono inoltre le medesime considerazioni indicate al punto "Velocità Massime".

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2024



CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTH (Fiber to the home)			
1. NOME OFFERTA	Fibra 1000 casa	Opzione 500 casa	Opzione GIGABIT casa
2. TECNOLOGIA	FIBRA - FTTH (Fiber to the home in tecnologia GPON in modalità <i>bitstream</i> o VULA)		
3. VELOCITA' MINIME	15 / 5 Mbit/s down/up	20 / 5 Mbit/s down/up	30 / 10 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	15 msec		
5. TASSO MASSIMO	1,00%		
6. VELOCITA' MASSIME	290 / 90 Mbit/s down / up	480 / 90 Mbit/s down/up	970 / 270 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	200 / 75 Mbit/s down / up	300 / 75 Mbit/s down/up	550 / 150 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	300 / 100 Mbit/s down / up	500 / 100 Mbit/s down/up	1000 / 300 Mbit/s down / up

Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet)			
1. NOME OFFERTA	ULTRAdsl casa	Opzione 100 casa	Opzione 200 casa
2. TECNOLOGIA	Misto FIBRA RAME - FTTC (Fiber to the cabinet in tecnologia VDSL o EVDSL in modalità <i>bitstream</i> o VULA)		
3. VELOCITA' MINIME	3 / 0,384 Mbit/s down/up	3 / 0,384 Mbit/s down/up	3 / 0,384 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	55 msec		
5. TASSO MASSIMO	1,00%		
6. VELOCITA' MASSIME	29 / 2,5 Mbit/s down / up	80 / 18 Mbit/s down/up	150 / 18 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	20 / 2 Mbit/s down / up	75 / 15 Mbit/s down/up	120 / 15 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	30 / 3 Mbit/s down / up	100 / 20 Mbit/s down/up	200 / 20 Mbit/s down / up

Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTE (Fiber to the exchange)	
1. NOME OFFERTA	ADSL casa
2. TECNOLOGIA	RAME - FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ADSL o ADSL2 in modalità <i>bitstream</i> o ULL)
3. VELOCITA' MINIME	1 / 0,128 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	90 msec
5. TASSO MASSIMO	1,00%
6. VELOCITA' MASSIME	7 / 0,800 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	6 / 0,500 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	20 / 1 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela residenziale (privati) – Offerta FWA (Fixed Wireless Access)					
1. NOME OFFERTA	ULTRA Air casa	Opzione 30 mega casa	ULTRA Air Light casa	Opzione 20 mega casa	ADSL Air casa
2. TECNOLOGIA	RADIO - FWA (Fixed Wireless Access su frequenze condivise)				
3. VELOCITA' MINIME	0,256 / 0,128 Mbit/s down/up	0,512 / 0,256 Mbit/s down/up	0,256 / 0,128 Mbit/s down/up	0,512 / 0,256 Mbit/s down/up	0,128 / 0,096 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	55 msec				
5. TASSO MASSIMO	1,00%				
6. VELOCITA' MASSIME	7 / 1,5 Mbit/s down / up	25 / 2,5 Mbit/s down / up	7 / 1,5 Mbit/s down / up	45 / 1,5 Mbit/s down / up	6 / 0,384 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	5 / 1 Mbit/s down / up	15 / 1,5 Mbit/s down / up	4 / 1 Mbit/s down / up	10 / 1 Mbit/s down / up	3 / 0,256 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	8 / 2 Mbit/s down / up	30 / 3 Mbit/s down / up	8 / 2 Mbit/s down / up	20 / 2 Mbit/s down / up	7 / 0,512 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2024



CLIENTELA AZIENDALE (PROFILI BUSINESS)

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTH (Fiber to the home)			
1. NOME OFFERTA	Fibra 1000 ufficio	Opzione 500 ufficio	Opzione GIGABIT ufficio
2. TECNOLOGIA	FIBRA - FTTH (Fiber to the home in tecnologia GPON in modalità <i>bitstream</i> o VULA)		
3. VELOCITA' MINIME	15 / 5 Mbit/s down/up	20 / 5 Mbit/s down/up	30 / 10 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	15 msec		
5. TASSO MASSIMO	1,00%		
6. VELOCITA' MASSIME	290 / 90 Mbit/s down / up	480 / 90 Mbit/s down/up	950 / 270 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	200 / 75 Mbit/s down / up	300 / 75 Mbit/s down/up	500 / 150 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	300 / 100 Mbit/s down / up	500 / 100 Mbit/s down/up	1000 / 300 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet)			
1. NOME OFFERTA	ULTRAdsl ufficio	Opzione 100 ufficio	Opzione 200 ufficio
2. TECNOLOGIA	Misto FIBRA RAME - FTTC (Fiber to the cabinet in tecnologia VDSL o EVDSL in modalità <i>bitstream</i> o VULA)		
3. VELOCITA' MINIME	3 / 0,384 Mbit/s down/up	3 / 0,384 Mbit/s down/up	3 / 0,384 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	55 msec		
5. TASSO MASSIMO	1,00%		
6. VELOCITA' MASSIME	29 / 2,5 Mbit/s down / up	80 / 16 Mbit/s down/up	150 / 16 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	20 / 2 Mbit/s down / up	75 / 15 Mbit/s down/up	120 / 15 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	30 / 3 Mbit/s down / up	100 / 20 Mbit/s down/up	200 / 20 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTE (Fiber to the exchange)	
1. NOME OFFERTA	ADSL ufficio
2. TECNOLOGIA	RAME - FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ADSL o ADSL2 in modalità <i>bitstream</i> o ULL)
3. VELOCITA' MINIME	1 / 0,128 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	90 msec
5. TASSO MASSIMO	1,00%
6. VELOCITA' MASSIME	7 / 0,800 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	6 / 0,500 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	20 / 1 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela ufficio (affari) – Offerta FWA (Fixed Wireless Access)						
1. NOME OFFERTA	ULTRA Air ufficio	Opzione 30 mega ufficio	ULTRA Air Light ufficio	Opzione 20 mega ufficio	ADSL Air ufficio	Opzione 10 mega ufficio
2. TECNOLOGIA	RADIO - FWA (Fixed Wireless Access su frequenze condivise)					
3. VELOCITA' MINIME	0,512 / 0,256 Mbit/s down/up	1 / 0,512 Mbit/s down/up	0,512 / 0,256 Mbit/s down/up	1 / 0,512 Mbit/s down/up	0,064 / 0,064 Mbit/s down/up	0,128 / 0,096 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	55 msec					
5. TASSO MASSIMO	1,00%					
6. VELOCITA' MASSIME	7 / 1,5 Mbit/s down / up	25 / 2,5 Mbit/s down / up	7 / 1,5 Mbit/s down / up	15 / 1,5 Mbit/s down / up	5 / 0,384 Mbit/s down / up	8 / 0,384 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	4 / 1 Mbit/s down / up	15 / 1,5 Mbit/s down / up	4 / 1 Mbit/s down / up	10 / 1,5 Mbit/s down / up	3 / 0,256 Mbit/s down / up	3 / 0,256 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	8 / 2 Mbit/s down / up	30 / 3 Mbit/s down / up	8 / 2 Mbit/s down / up	20 / 2 Mbit/s down / up	6 / 0,512 Mbit/s down / up	10 / 1 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTB (Fiber to the building o Ponte radio dedicato)			
1. NOME OFFERTA	Ethernet Max	Ethernet Standard	Ethernet Top
2. TECNOLOGIA	FTTB (Fiber to the building in tecnologia Ethernet o ponte radio dedicato)		
3. VELOCITA' MINIME	2 / 2 Mbit/s down/up	1,5 / 0,384 Mbit/s down/up	10 / 10 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	15 msec		
5. TASSO MASSIMO	1,00%		
6. VELOCITA' MASSIME	35 / 8 Mbit/s down / up	20 / 1 Mbit/s down/up	90 / 18 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	20 / 4 Mbit/s down / up	10 / 1 Mbit/s down/up	50 / 10 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	40 / 10 Mbit/s down / up	25 / 1,5 Mbit/s down/up	100 / 20 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

MAPPATURA DEI PROFILI NON PIU' ATTIVABILI

Gli utenti che eventualmente dispongano tuttora di vecchi profili derivanti da offerte commerciali non più in vigore o sottoscrivibili possono fare riferimento alla seguente tabella per l'individuazione dei parametri tecnici di confronto. Per ulteriori chiarimenti è possibile contattare il servizio di Assistenza Clienti.

Clientela	Tipologia di servizio	Profilo di servizio di cui dispone l'utente	Profilo di riferimento tecnico descritto nel presente documento
Privati	ADSL	ADSL (Rete ULL), ADSL (Rete bitstream) ULL Family Top, Bitstream Family Top Bitstream Family Base, Bitstream Family, ADSL SmartFlat	ADSL Casa ADSL Casa ULL Family Base
Privati	VDSL / NGA	ULTRAdsl 30 ULTRA 100	ULTRAdsl casa ULTRAdsl casa con Opzione 100 casa
Privati	FWA	ULTRA AIR 30 (Residenziale)	ULTRA Air casa con Opzione 30 mega casa
Privati	FWA Light	ULTRA AIR 30 ULTRA Air Light (Residenziale) ULTRA Air Light (Residenziale) con Opzione 20 mega	ULTRA Air casa con Opzione 20 mega casa ULTRA Air Light Casa ULTRA Air Light Casa con Opzione 20 mega casa
Privati	R-LAN	ADSL Air	ADSL Air casa
Privati	FTTB	Fibra 1000 Residenziale	Fibra 1000 casa
Affari	ADSL Bitstream	ADSL (Business – Rete bitstream), Bitstream NG Top, Bitstream Micro Base, Bitstream Micro Top	ADSL Ufficio (Rete bitstream)
Affari	ADSL ULL	ADSL (Business – Rete ULL), ULL Micro Base, ULL Micro Top	ADSL Ufficio (Rete ULL)
Affari	VDSL / NGA	UltraDSL 30, UltraDSL30 NGN ULTRA 100, ULTRA 100 NGN	ULTRAdsl ufficio ULTRAdsl ufficio con Opzione 100 ufficio
Affari	FWA	ULTRA Air 8 ULTRA Air 30	Ultra Air ufficio Ultra Air ufficio con Opzione 30 mega ufficio
Affari	FWA Light	ULTRA Air Light Business ULTRA Air Light Business con Opzione 20 mega Ultra AIR 8 (Rete FWA light) Ultra AIR 30 (Rete FWA light)	ULTRA Air Light Ufficio ULTRA Air Light Ufficio con Opzione 20 mega ULTRA Air Light Ufficio ULTRA Air Light Ufficio con Opzione 20 mega
Affari	R-LAN	ADSL Air ADSL Air Pro	ADSL Air ufficio ADSL Air ufficio con Opzione 10 mega ufficio

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2024



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

CLIENTELA RESIDENZIALE (PROFILI CONSUMER)

PROFILI NON PIU' ATTIVABILI

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTE (Fiber to the exchange)	
1. NOME OFFERTA	ULL – Family Base (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	RAME - FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ADSL o ADSL2 in modalità <i>bitstream</i> o ULL)
3. VELOCITA' MINIME	0,256 / 0,032 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	150 msec
5. TASSO MASSIMO	3,00%
6. VELOCITA' MASSIME	6 / 0,256 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	4 / 0,128 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	7 / 0,384 Mbit/s down / up

Clientela residenziale (privati) – Offerta FWA (Fixed Wireless Access)				
1. NOME OFFERTA	Wireless Home (profilo non più attivabile)	Wireless Base (profilo non più attivabile)	Wireless Edu (profilo non più attivabile)	Wireless Mini (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	RADIO - FWA (Fixed Wireless Access su frequenze condivise)			
3. VELOCITA' MINIME	0,128 / 0,096 Mbit/s down/up	0,064 / 0,048 Mbit/s down/up	0,040 / 0,030 Mbit/s down/up	0,020 / 0,015 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	55 msec			
5. TASSO MASSIMO	1,00%			
6. VELOCITA' MASSIME	6 / 0,300 Mbit/s down / up	6 / 0,200 Mbit/s down/up	3 / 0,200 Mbit/s down / up	0,4 / 0,048 Mbit /s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	4 / 0,256 Mbit/s down / up	4 / 0,200 Mbit/s down/up	2 / 0,128 Mbit/s down / up	0,4 / 0,048 Mbit /s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	7 / 0,384 Mbit/s down / up	6 / 0,256 Mbit/s down/up	4 / 0,256 Mbit/s down / up	0,512 / 0,064 Mbit /s down / up

Clientela residenziale (privati) – Offerta FTTB (Fiber to the building)	
1. NOME OFFERTA	Ethernet Mini (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	FTTB (Fiber to the building in tecnologia Ethernet o ponte radio dedicato)
3. VELOCITA' MINIME	0,512 / 0,128 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	25 msec
5. TASSO MASSIMO	1,00%
6. VELOCITA' MASSIME	8 / 0,256 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	5 / 0,128 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	10 / 0,512 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Periodo di riferimento: Primo semestre 2024



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

CLIENTELA BUSINESS (PROFILI AZIENDALI)

PROFILI NON PIU' ATTIVABILI

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet)	
1. NOME OFFERTA	ULL – NG Top (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	RAME - FTTE (Fiber to the exchange in tecnologia ADSL o ADSL2 in modalità <i>bitstream</i> o ULL)
3. VELOCITA' MINIME	4 / 0,384 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	110 msec
5. TASSO MASSIMO	3,00%
6. VELOCITA' MASSIME	15 / 0,768 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	10 / 0,512 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	20 / 1 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTC (Fiber to the cabinet)		
1. NOME OFFERTA	ULTRA 100 TOP (profilo non più attivabile)	ULTRAdsl 50 (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	Misto FIBRA RAME - FTTC (Fiber to the cabinet in tecnologia VDSL o EVDSL in modalità <i>bitstream</i> o VULA)	
3. VELOCITA' MINIME	6 / 3 Mbit/s down/up	3 / 0,238 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	20 msec	
5. TASSO MASSIMO	2,50%	
6. VELOCITA' MASSIME	90 / 15 Mbit/s down / up	45 / 8 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	75 / 10 Mbit/s down / up	30 / 6 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	100 / 20 Mbit/s down / up	50 / 10 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FTTB (Fiber to the building)		
1. NOME OFFERTA	Ethernet Plus (profilo non più attivabile)	Ethernet Mini (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	FTTB (Fiber to the building in tecnologia Ethernet o ponte radio dedicato)	
3. VELOCITA' MINIME	2 / 1 Mbit/s down/up	0,512 / 0,128 Mbit/s down / up
4. RITARDO MASSIMO	25 msec	
5. TASSO MASSIMO	1,00%	
6. VELOCITA' MASSIME	30 / 4 Mbit/s down / up	8 / 0,4 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	25 / 3 Mbit/s down / up	6 / 0,3 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	35 / 5 Mbit/s down / up	10 / 0,512 Mbit/s down / up

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa



Periodo di riferimento: Primo semestre 2024

Clientela ufficio (affari) – Offerta FWA (Fixed Wireless Access)					
1. NOME OFFERTA	ULTRA Air 10 TOP (profilo non più attivabile)	ULTRA Air 15 TOP (profilo non più attivabile)	ULTRA Air 20 TOP (profilo non più attivabile)	ULTRA Air 10 TOP Light (profilo non più attivabile)	ULTRA Air 10 TOP Light (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	RADIO - FWA (Fixed Wireless Access su frequenze condivise)				
3. VELOCITA' MINIME	2 / 1 Mbit/s down/up	3 / 1,5 Mbit/s down/up	4 / 2 Mbit/s down/up	2 / 1 Mbit/s down/up	4 / 2 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	350 msec				
5. TASSO MASSIMO	5,00%				
6. VELOCITA' MASSIME	25 / 2,5 Mbit/s down / up	25 / 3,5 Mbit/s down/up	25 / 8 Mbit/s down / up	15 / 2 Mbit/s down / up	15 / 7,5 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	15 / 2 Mbit/s down / up	15 / 2,5 Mbit/s down/up	15 / 5 Mbit/s down / up	10 / 1 Mbit/s down / up	10 / 5 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	30 / 3 Mbit/s down / up	30 / 5 Mbit/s down/up	30 / 10 Mbit/s down / up	20 / 3 Mbit/s down / up	20 / 10 Mbit/s down / up

Clientela ufficio (affari) – Offerta FWA (Fixed Wireless Access)							
1. NOME OFFERTA	Wireless Pro (profilo non più attivabile)	Wireless Office (profilo non più attivabile)	Wireless Standard (profilo non più attivabile)	Wireless Backup (profilo non più attivabile)	Wireless 20 (profilo non più attivabile)	Wireless 15 (profilo non più attivabile)	Wireless 20 (profilo non più attivabile)
2. TECNOLOGIA	RADIO - FWA (Fixed Wireless Access su frequenze condivise)						
3. VELOCITA' MINIME	0,128 / 0,096 Mbit/s down/up	0,128 / 0,096 Mbit/s down/up	0,064 / 0,048 Mbit/s down/up	0,032 / 0,032 Mbit/s down/up	1 / 0,384 Mbit/s down/up	0,512 / 0,256 Mbit/s down/up	0,384 / 0,128 Mbit/s down/up
4. RITARDO MASSIMO	350 msec						
5. TASSO MASSIMO	5,00%						
6. VELOCITA' MASSIME	5 / 0,768 Mbit/s down / up	3 / 0,384 Mbit/s down/up	3 / 0,384 Mbit/s down / up	1 / 0,100 Mbit/s down / up	7 / 1,5 Mbit/s down / up	5 / 1 Mbit/s down / up	3 / 0,768 Mbit/s down / up
7. VELOCITA' NORMALI	4 / 0,512 Mbit/s down / up	2 / 0,256 Mbit/s down/up	2 / 0,256 Mbit/s down / up	0,768 / 0,096 Mbit/s down / up	4 / 1 Mbit/s down / up	4 / 1 Mbit/s down / up	2 / 0,512 Mbit/s down / up
8. VELOCITA' DI TARGA	6 / 1 Mbit/s down / up	4 / 0,512 Mbit/s down/up	4 / 0,512 Mbit/s down / up	1,256 / 0,128 Mbit/s down / up	8 / 2 Mbit/s down / up	6 / 1,5 Mbit/s down / up	4 / 1 Mbit/s down / up