

Condizioni economiche e prestazioni del servizio

Fatturazione annuale anticipata

Listino
IVA esclusaListino
IVA inclusa

Mailbox singola (capacità disponibile 2 Gigabyte – prezzo per singola casella)	€ 6,00/anno	€ 7,32/anno
Espansione mailbox (capacità aggiuntiva di 5 Gigabyte – prezzo per singolo modulo da 5 GB)	€ 5,00/anno	€ 6,10/anno
Dominio personalizzato (A scelta fra TLD .it/.com/.net/.org/.biz/.info, se disponibile)	€ 35,00/anno	€ 42,70/anno
Dominio personalizzato (Altro TLD, se disponibile)	Su base offerta specifica	
E' possibile acquistare più di un pacchetto di espansione fino al raggiungimento della capacità desiderata per la casella. I pacchetti di espansione dello spazio potranno essere richiesti tramite l'apertura di un ticket sul Servizio Clienti web, tramite l'applicazione App Panservice.		
Altri costi una tantum ed altri costi contrattuali	Nessuno	

Servizi inclusi | Servizi inclusi in ogni profilo senza ulteriori costi e servizi opzionali attivabili a pagamento

- Il servizio Mailbox include: Servizio antivirus best-effort, servizio antispam best-effort, possibilità di attivare fino a 100 alias di posta verso la mailbox (solo per alias su dominio personalizzato), possibilità di attivare fino a 10 alias di posta verso mailbox terze (solo per alias su dominio personalizzato), accesso tramite protocollo IMAP/SSL, disponibilità di server SMTP/SSL autenticato, disponibilità di interfaccia webmail.
- Il servizio Dominio personalizzato include: gestione DNS primario e secondario, possibilità di puntare il dominio su DNS del cliente, configurazioni di record MX, IN A, IN AAAA, ecc.

Caratteristiche qualitative ed eventuali limitazioni | Condizioni particolari

LIMITAZIONI Non è consentito invio massivo di messaggi (SPAM) o di posta indesiderata. In caso di generazione di messaggi SPAM o di posta indesiderata la facoltà di invio dei messaggi potrebbe essere sospesa o limitata fino alla risoluzione del problema.

Il servizio SMTP prevede limitazioni sulla dimensione dei messaggi di posta inviati e/o ricevuti (dimensione massima: 45 megabyte) e sul numero di email inviate per unità di tempo (massimo 150 messaggi ogni 5 minuti, 1000 messaggi/giorno), atte ad evitare l'invio di spam nel caso di compromissione delle credenziali o del dispositivo dell'utente. Tale limite potrà essere modificato da Panservice unilateralmente con una semplice comunicazione a mezzo email o pubblicazioni sul Servizio Clienti. Qualora, a seguito di spam originato da una mailbox, i server SMTP di Panservice venissero inseriti in blacklist di terzi, Panservice si adopererà per il delist ma non potrà garantire le tempistiche di delisting dipendenti dalle diverse politiche di gestione delle blacklist. Verranno comunque adottate tutte le possibili modalità per poter assicurare la consegna dei messaggi.

La registrazione dei domini è soggetta a verifica di disponibilità ed alle regole del Registrar di riferimento per il TLD scelto.

PAGAMENTO La modalità di pagamento previsto è il SEPA/SDD bancario (che sostituisce il vecchio R.I.D.), con pagamento della prima fattura tramite bonifico bancario o carta di credito. Eventuali servizi acquisiti on-line potranno essere pagati anche tramite carta di credito.

Servizio di assistenza e punti di contatto | Come contattare il servizio di assistenza tecnica, commerciale o amministrativa

Assistenza tecnica Segnalazione guasti o disservizi	Ufficio contratti Attivazioni, rinnovi, cessazioni
Modalità prioritaria Apertura ticket online su https://servizioclienti.panservice.it	Posta elettronica Indirizzo ufficio.contratti@panservice.it
Posta elettronica assistenza.fibra@panservice.it	Telefono 0773 / 41.00.20
Telefono 0773 / 410084 0773 / 1510084 (chiamata gratuita da rete voce Panservice)	Fax 0773 / 47.02.19
Amministrazione Segnalazione pagamenti, quesiti su fatture	Informazioni commerciali Informazioni sui servizi
Posta elettronica amministrazione@panservice.it	Posta elettronica info.commerciali@panservice.it
Telefono 0773 / 410020	Telefono 0773 / 41.00.20
PEC panservice@pec.panservice.it (Solo da caselle PEC)	Numero verde 800 / 90.14.92 (Numero verde, solo da rete fissa)

Tempi di attivazione | In quanto tempo posso avere il servizio ?

L'attivazione del servizio è tipicamente effettuata entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione della documentazione contrattuale completa. I servizi acquistabili on line tramite Servizio Clienti web o tramite App sono immediatamente attivi.

Validità dell'offerta | Da quando posso sottoscrivere quest'offerta

Tariffe in vigore dal 1 gennaio 2025. Eventuali variazioni tecniche o economiche saranno tempestivamente comunicate, salvo modifiche di tasse o imposte applicabili al prezzo del servizio in assenza di contestuali modifiche al prezzo del servizio.

Presenza visione | Chiarezza delle condizioni economiche applicate

Dichiaro di aver preso visione di tutte le condizioni economiche del prodotto "Posta elettronica (e-mail)" contenute nella presente informativa precontrattuale.

Nome e Cognome

Firma

